

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы как высшего, так и среднего профессионального образования филиала для мониторинга их мнения об удовлетворенности условием и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ, является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в филиале РГУПС в г. Воронеж.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности условием и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ.

Ежегодно опрос проводится в июне месяце, когда завершается очередной курс обучения, и на официальном сайте филиала можно ответить на все вопросы анкеты. По специальности **23.05.04 Эксплуатация железных дорог** в анкетировании принимают участие 25 (85%) педагогических работников филиала из 30.

Результаты анкетирования показали, что среди опрошенных: 32% относятся к профессиональному циклу, 23% - к общепрофессиональному циклу, 15% - к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу; 15% - к математическому и общему естественнонаучному циклу; 15% - к общеобразовательной подготовке.

92,3% опрошенных являются штатными педагогическими работниками филиала.

Возраст респондентов соответствует: до 30 лет – 0%; 31-40 лет – 4,7%; 41-50 лет – 38,5%; 51-60 лет – 52,8%; старше 60 лет – 9,6%.

Стаж работы в филиале включает до 5 лет – 8%; 5-10 лет – 0%; 11-15 лет – 39%; 16-20 лет – 30%; более 20 лет – 23%.

Доступность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, отметили 84,6% респондентов, а 15,4% затруднились ответить.

Удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в филиале 100% опрошенных.

Опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин (производственного обучения) имеют 100% педагогических работников, прошедших анкетирование.

Систематически проходят обучение на курсах повышения квалификации 100% опрошенных.

Филиал предоставляет возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки 100% респондентов.

В настоящее время наиболее приемлемой для себя формой повышения квалификации педагогические работники отметили: 76,9% - программы дистанционного обучения; 100% - курсы повышения квалификации и методические (обучающие) семинары в других ПОО; 52,4% - стажировку в производственных подразделениях; 23% - посещение лекций и практических занятий коллег своих и в других ПОО; 28,6% - изучение новой литературы; 53,8% - участие в семинарах, конференциях.

Работа в филиале привлекает 69,2% - высоким престижем филиала; 85% - хорошими условиями труда; 53,8% - возможностью интересной, творческой работы с обучающимися; 85,7% - возможностью профессионального роста как преподавателя; 46,2% - интересной внеурочной работой (предметные недели, конкурсы профессионального мастерства, чемпионаты и др.); 61,9% - хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе; 61,5% - регулярностью выдачи

заработной платы; 38,5% - близостью от места жительства; 23,8% - возможностью внедрить свои разработки и педагогические идеи в образовательную деятельность; 23% - другое.

При проведении занятий опрошенные используют 92,3% активные технологии обучения; 69,2% - интерактивные; 30,8% - другие.

Информационные технологии при проведении занятий применяют 92,3% педагогических работников.

Удовлетворены работой учебно-методического отдела 100% респондентов.

Удовлетворены работой отдела воспитательной работы полностью 69,9%; 30,1% - частично удовлетворены; 4,8% - затруднились ответить.

Удовлетворены работой отдела производственного обучения 81% частично удовлетворены; 19% - затруднились ответить.

Удовлетворены работой учебной части 100%.

Удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места 76,9% полностью; 15,4% - частично; затруднились ответить – 7,7%.

Удовлетворены работой библиотеки 35% полностью; 35% - частично.

Электронную библиотечную систему используют 53,8% часто, 30,8% - редко.

Информационное обеспечение считают отличным 46,2%, а 58,1% - хорошим.

Удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны членов администрации 66,2% - полностью; 23,8% - частично.

Удовлетворены расписанием занятий 100% опрошенных.

В жизни филиала имеется много различных сторон и аспектов, которые, так или иначе, затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. При этом 82% удовлетворены организацией питания и медицинского обслуживания; 14,3% - частично.

Обеспеченностью лабораторно-практических занятий необходимым оборудованием, приборами, расходными материалами и контрольно-измерительными средствами 61,9% удовлетворен полностью; 33,3% - частично удовлетворен; 4,8% - затруднились ответить.

Организацией практик 76,2% удовлетворены полностью; 14,2% - частично; 9,6% - затруднились ответить.

Обеспеченностью компьютерной и оргтехникой, возможностью оперативного размножения раздаточных материалов для занятий 57,1% удовлетворено полностью; 33,3% - частично; 4,8% - затруднились ответить, а 4,8% остались недовольны.

Системой отчетности по результатам своей деятельности 80,9% полностью удовлетворен, 19,1% - частично.

Удовлетворены ли Вы возможностью участия в управлении Учреждением, в выработке и принятии решений (на педсовете, общем собрании) 90,5% полностью, 9,5% - частично.

Уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в филиале (обеспечение в филиале комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри техникума; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений филиала) 71,4% оценивают как высокий, 28,6% считают его выше среднего уровня.

По результатам проведенного анкетирования можно сделать вывод, что в целом педагогические работники удовлетворены организацией образовательного процесса, условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места, уровнем комфортности условий предоставления образовательных услуг.

Результаты опроса будут использованы администрацией филиала при актуализации удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ.