

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности

Специальность 23.05.03 Подвижной состав железных дорог

Анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы как высшего, так и среднего профессионального образования филиала для мониторинга их мнения об удовлетворенности условием и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ, является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в филиале РГУПС в г. Воронеж.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности условием и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ.

Ежегодно опрос проводится в июне месяце, когда завершается очередной курс обучения, и на официальном сайте филиала можно ответить на все вопросы анкеты. По специальности **23.05.03 Подвижной состав железных дорог** в анкетировании принимают участие 26 (95,5%) педагогических работников филиала из 28.

Результаты анкетирования показали, что среди опрошенных: 33,3% относятся к профессиональному циклу, 19,5% - к общепрофессиональному циклу, 28,6% - к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу; 14,3% - к математическому и общему естественнонаучному циклу; 4,3% - к общеобразовательной подготовке.

83% опрошенных являются штатными педагогическими работниками филиала.

Возраст респондентов соответствует: до 30 лет - 0%; 31-40 лет - 4,7%; 41 -50 лет - 33,3%; 51-60 лет - 52,4%; старше 60 лет - 9,6%.

Стаж работы в филиале включает до 5 лет - 12,2%; 5-10 лет - 29,3%; 11-15 лет - 7,2%; 16-20 лет - 22%; более 20 лет - 29,3%.

Доступность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, отметили 100% респондентов.

Удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в филиале 100% опрошенных.

Опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин (производственного обучения) имеют 100% педагогических работников, прошедших анкетирование.

Систематически проходят обучение на курсах повышения квалификации 100% опрошенных.

Филиал предоставляет возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки 100% респондентов.

В настоящее время наиболее приемлемой для себя формой повышения квалификации педагогические работники отметили: 90,5% - программы дистанционного обучения; 57,1% - курсы повышения квалификации и методические (обучающие) семинары в других ПОО; 52,4% - стажировку в производственных подразделениях; 38,1% - посещение лекций и практических занятий коллег своих и в других ПОО; 28,6% - изучение новой литературы; 23,8% - участие в семинарах, конференциях.

Работа в филиале привлекает 61,9% - высоким престижем филиала; 90,5% - хорошими условиями труда; 76,2% - возможностью интересной, творческой работы с обучающимися; 85,7% - возможностью профессионального роста как преподавателя; 71,4% - интересной внеурочной работой (предметные недели, конкурсы профессионального мастерства, чемпионаты и др.); 61,9% - хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе; 33,3% - регулярностью выдачи

заработной платы; 28,6% - близостью от места жительства; 23,8% - возможностью внедрить свои разработки и педагогические идеи в образовательную деятельность; 14,3% - другое.

При проведении занятий опрошенные используют 85,4% активные технологии обучения; 51,2% - интерактивные; 29,3% - другие.

Информационные технологии при проведении занятий применяют 100% педагогических работников.

Удовлетворены работой учебно-методического отдела 100% респондентов.

Удовлетворены работой отдела воспитательной работы полностью 80,9%; 14,3% - частично удовлетворены; 4,8% - затруднились ответить.

Удовлетворены работой отдела производственного обучения 81% полностью; 14,2% - частично удовлетворены; 4,8% - затруднились ответить.

Удовлетворены работой учебной части 95,2% - полностью; 4,8% - частично.

Удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места 80,5% полностью; 19,5% - частично.

Удовлетворены работой библиотеки 95,2% полностью; 4,8% - частично.

Электронную библиотечную систему используют 71,4% часто, 28,6% - редко.

Информационное обеспечение считают отличным 61,9%, а 38,1% - хорошим.

Удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны членов администрации 76,2% - полностью; 23,8% - частично.

Удовлетворены расписанием занятий 90,4% полностью; 4,8% - частично; 4,8% - не удовлетворен.

В жизни филиала имеется много различных сторон и аспектов, которые, так или иначе, затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. При этом 85,7% удовлетворены организацией питания и медицинского обслуживания; 14,3% - частично.

Обеспеченностью лабораторно-практических занятий необходимым оборудованием, приборами, расходными материалами и контрольно-измерительными средствами 61,9% удовлетворен полностью; 33,3% - частично удовлетворен; 4,8% - затруднились ответить.

Организацией практик 76,2% удовлетворены полностью; 14,2% - частично; 9,6% - затруднились ответить.

Обеспеченностью компьютерной и оргтехникой, возможностью оперативного размножения раздаточных материалов для занятий 57,1% удовлетворено полностью; 33,3% - частично; 4,8% - затруднились ответить, а 4,8% остались недовольны.

Системой отчетности по результатам своей деятельности 80,9% полностью удовлетворен, 19,1% - частично.

Удовлетворены ли Вы возможностью участия в управлении Учреждением, в выработке и принятии решений (на педсовете, общем собрании) 90,5% полностью, 9,5% - частично.

Уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в филиале (обеспечение в филиале комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри техникума; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений филиала) 71,4% оценивают как высокий, 28,6% считают его выше среднего уровня.

По результатам проведенного анкетирования можно сделать вывод, что в целом педагогические работники удовлетворены организацией образовательного процесса, условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места, уровнем комфортности условий предоставления образовательных услуг.

Результаты опроса будут использованы администрацией филиала при актуализации удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ.