

**Анализ результатов анкетирования для определения  
удовлетворенности педагогических работников условиями  
и организацией образовательной деятельности**

**специальность 08.02.10 Строительство железных дорог, путь  
и путевое хозяйство**

Анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы как высшего, так и среднего профессионального образования филиала для мониторинга их мнения об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ, является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в филиале РГУПС в г. Воронеж.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ.

Ежегодно опрос проводится в июне месяце, когда завершается очередной курс обучения, и на официальном сайте филиала можно ответить на все вопросы анкеты.

В опросе приняли участие 28 педагогических работников:

- в возрасте до 35 лет - 6 человек (21,43%);
- в возрасте от 35 до 55 лет - 18 человек (64,28%);
- в возрасте от 56 до 65 лет - 4 человека (14,29%).

В том числе штатных педагогических работников общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей 12 человек, из них:

- в возрасте до 35 лет - 1 человек (8,34%);
- в возрасте от 35 до 55 лет - 10 человек (83,33%);
- в возрасте от 56 до 65 лет - 1 человек (8,33%).

Из числа штатных педагогических работников имеют:

- высшую категорию - 15 человек (53,57%);
- первую категорию - 8 человек (28,57%).

97% опрошенных отметили доступность информации по учебной и воспитательной работе, своевременность ее доведения до причастных лиц.

Наиболее важными источниками информации о филиале педагогические работники указали:

- официальный сайт филиала РГУПС в г. Воронеж – 94%;
- информационные стенды с постоянно актуализированной информацией-90%;
- проводимые по утвержденному плану и графику заседания педагогического совета, заседаний цикловых комиссий и т.п. - 88%.

97% опрошенных педагогических работников полностью удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в филиале, 3% - частично удовлетворены.

95% опрошенных педагогических работников отметили предоставление филиалом возможности пройти курсы повышения квалификации, стажировки. Наиболее приемлемой формой повышения квалификации отмечены программы дистанционного обучения и стажировки на предприятиях Юго-Восточной железной дороги.

100% преподавателей общепрофессиональных дисциплин и профессиональных циклов прошли дополнительное обучение для организации работы по основным профессиональным образовательным программам «Профессионалитет».

Опрошенные педагогические работники отметили несколько причин работы в филиале РГУПС в г. Воронеж, среди которых:

- престиж учебного заведения (63%);
- возможность проявить творческие способности (45%);
- достойная оплата труда (в соответствии со средней зарплатой по г.Воронежу) (67%);
- хорошие условия труда (81%).

90% опрошенных педагогических работников при проведении учебных занятий используют активные и интерактивные педагогические технологии; 64% - информационные технологии.

71% опрошенных оценили качество информационного обеспечения на «отлично», 26% - на «хорошо», 3% - на «удовлетворительно».

К предложениям и пожеланиям педагогических работников отнесены следующие:

- максимальная концентрация расписания;
- повышение мотивации обучения у обучающихся, особенно старших курсов;
- ужесточение контроля за дисциплиной обучающихся старших курсов.

По результатам проведенного анкетирования можно сделать вывод, что в целом педагогические работники удовлетворены организацией образовательного процесса, условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места, уровнем комфортности условий предоставления образовательных услуг.

Результаты опроса будут использованы администрацией филиала при актуализации удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ.