

УТВЕРЖДАЮ  
Зам. директора по учебной работе  
филиала РГУПС в г. Воронеж  
\_\_\_\_\_ О.А. Лукин  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

**Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы**

**Специальность 23.05.05 Системы обеспечения движения поездов**

## **Введение**

Анкетирование обучающихся филиала как высшего, так и среднего профессионального образования филиала для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в филиале РГУПС в г. Воронеж.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности обучающихся филиала условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы.

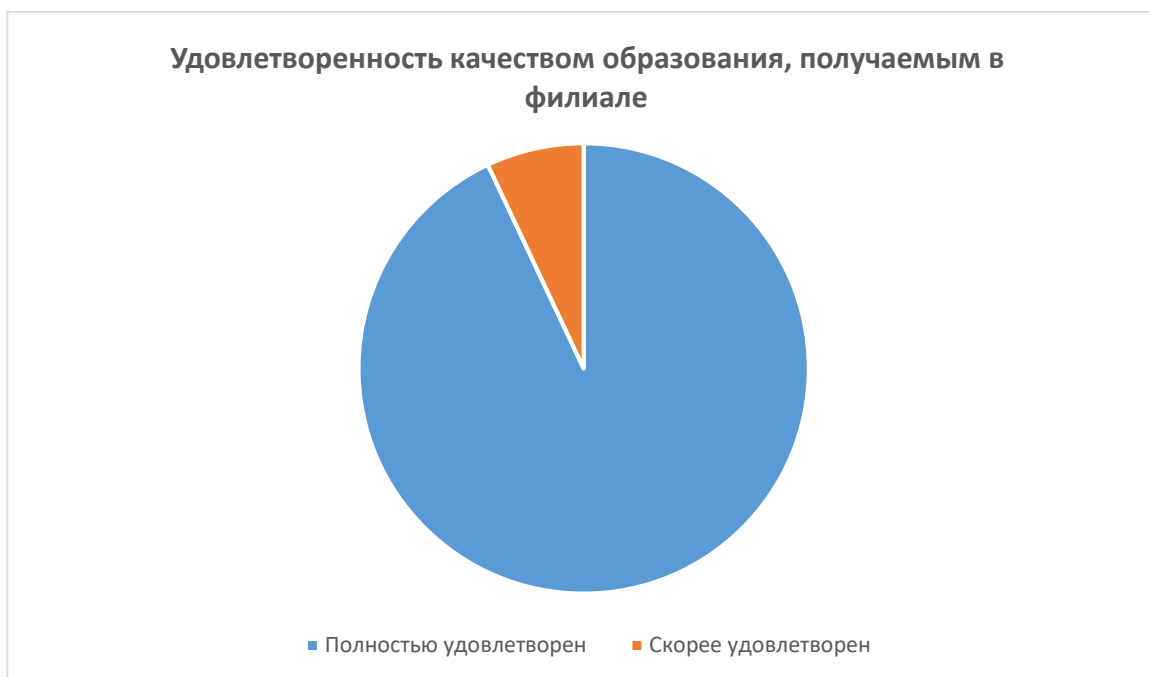
Объектом выступили обучающиеся заочной формы обучения филиала РГУПС в г. Воронеж.

В качестве предмета исследования рассматривалось мнение обучающихся об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы 23.05.05 Системы обеспечения движения поездов.

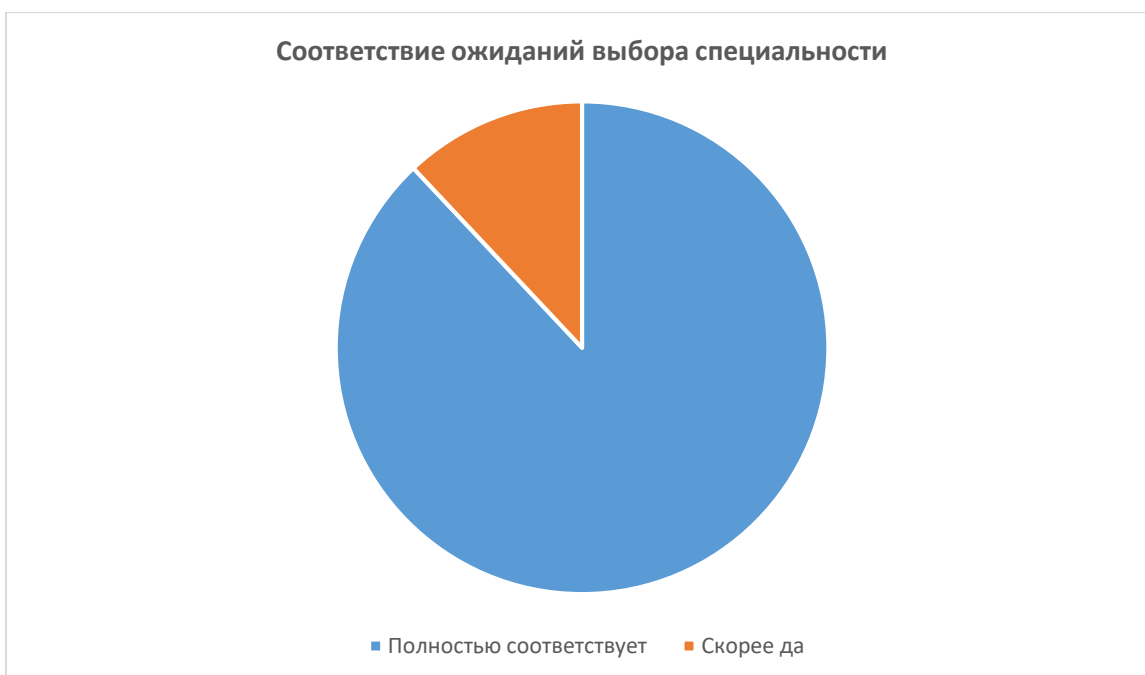
По специальности 23.05.05 Системы обеспечения движения поездов в анкетировании приняли участие 149 студентов 1-6 курсов из 156 (95,5%).

## Анализ результатов анкетирования

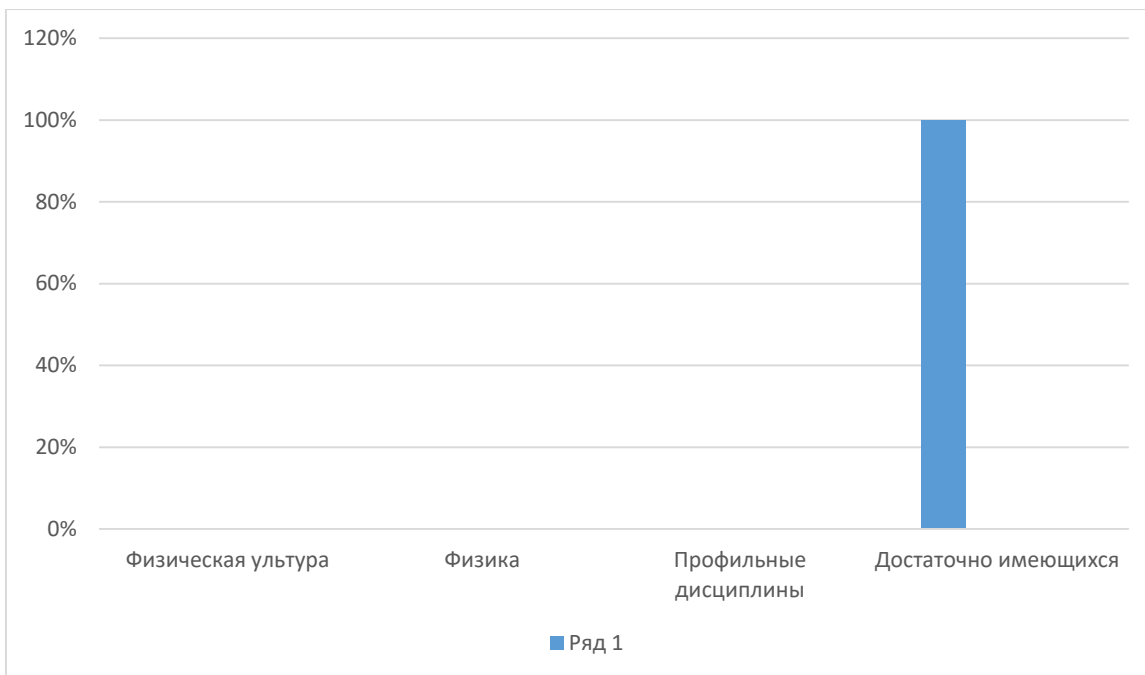
1. Удовлетворены ли Вы качеством образования, получаемым в филиале РГУПС в г. Воронеж?



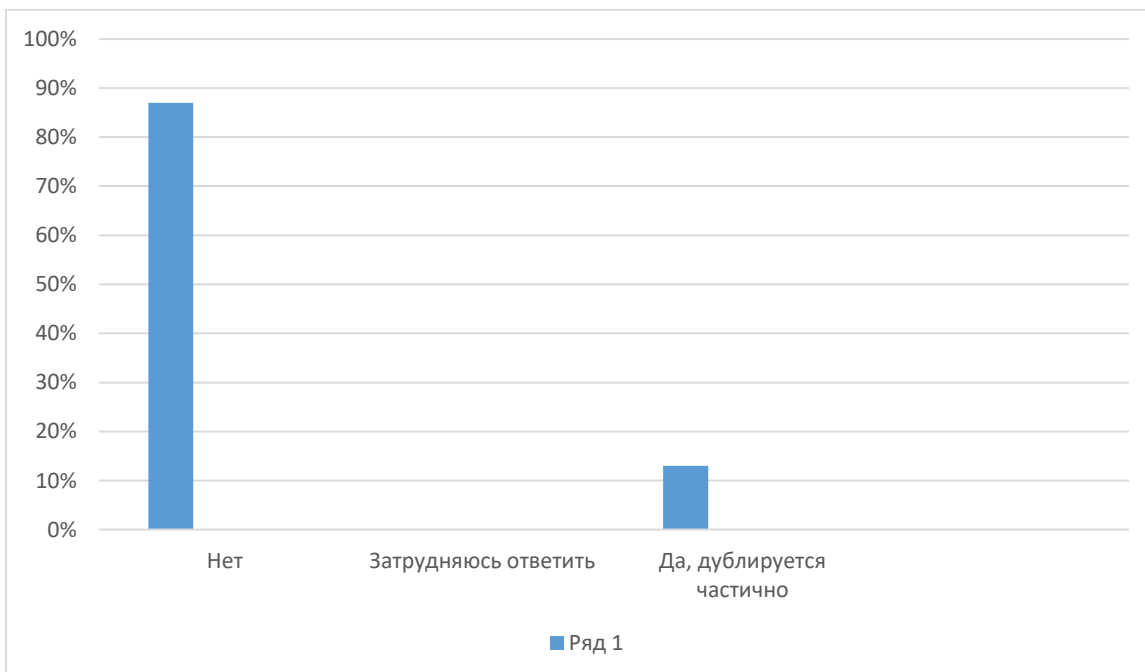
2. Соответствует ли выбранная Вами специальность Вашим ожиданиям при поступлении в филиал?



3. Знаний и умений в каких областях, с Вашей точки зрения, не хватает в Вашей образовательной программе?

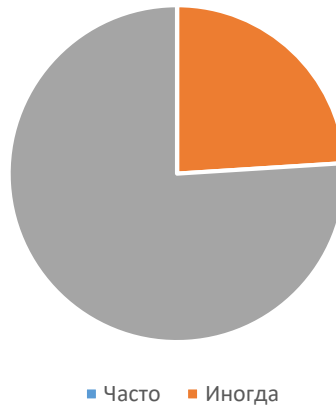


4. Отметьте, дублируется ли содержание каких-либо дисциплин в Вашей образовательной программе?



5. Как часто Вам предоставляется возможность участия в занятиях, проводимых в активных формах (дискуссии, "круглые столы", тренинги, лекции-беседы, "мозговой" штурм и пр.)?

Предоставление возможности участия в занятиях, проводимых в активной форме



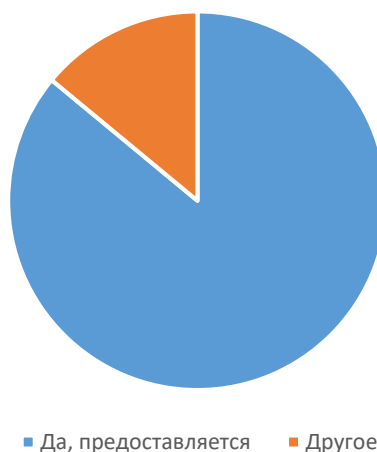
6. Удовлетворены ли Вы организацией и содержанием учебных и производственных практик, предоставляемыми ими возможностями получения профессиональных умений и навыков?

Удовлетворенность организацией и содержанием учебных и производственных практик



7. Предоставляются ли филиалом места для прохождения производственной практики?

Предоставление филиалом мест прохождения практики



8. Оцените степень Вашей удовлетворенности полученными знаниями по следующим блокам дисциплин (по пятибалльной шкале, где 0 – затрудняюсь ответить, 1 – совсем не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен)

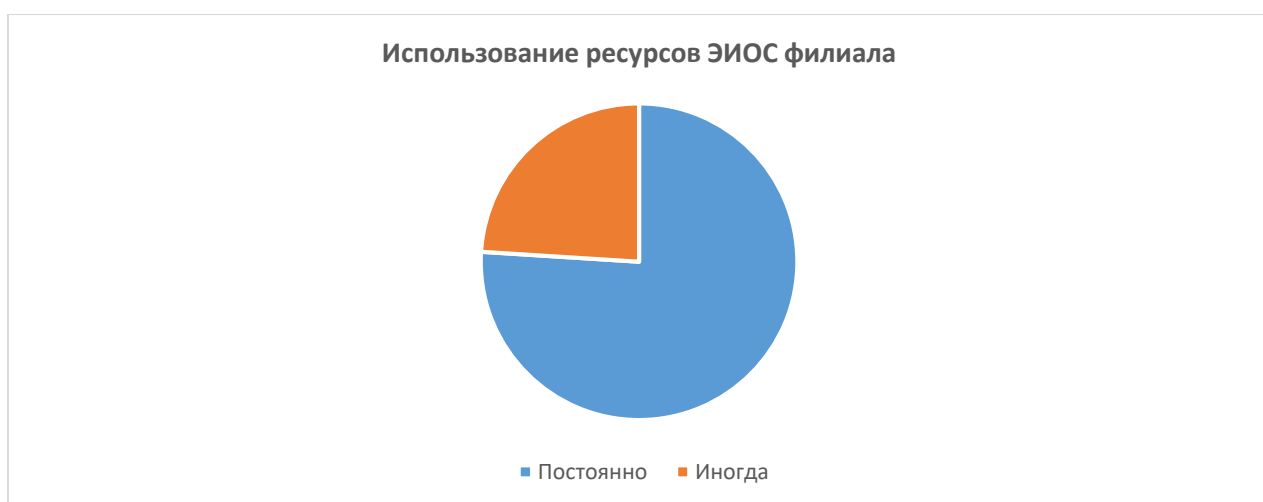
|  | 0  | 1  | 2   | 3   | 4   | 5   |
|--|----|----|-----|-----|-----|-----|
| Компьютерные технологии                                    | 0% | 0% | 13% | 65% | 22% | 0%  |
| Иностранные языки  | 0% | 0% | 0%  | 38% | 0%  | 62% |
| Профессиональные дисциплины                                | 0% | 0% | 0%  | 29% | 2%  | 69% |
| Физкультура и спорт (лекции)                               | 0% | 0% | 0%  | 33% | 0%  | 67% |
| Естественно-научные дисциплины (физика, математика и т.д.) | 0% | 0% | 0%  | 0%  | 11% | 81% |
| Социогуманитарные дисциплины (философия, история и т.д.)   | 0% | 0% | 0%  | 0%  | 22% | 78% |

9. Оцените в баллах различные стороны Вашей жизни в филиале

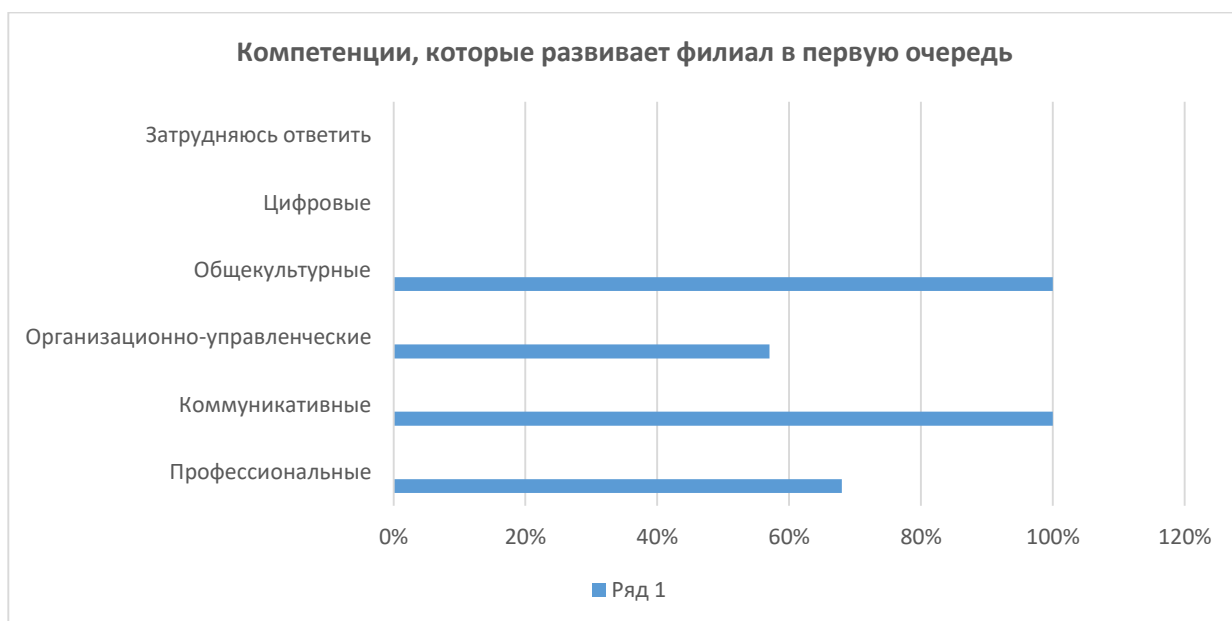
|   | 0   | 1  | 2   | 3   | 4   | 5    |
|---|-----|----|-----|-----|-----|------|
| Учебно-методические материалы по дисциплинам      | 3%  | 0% | 0%  | 0%  | 25% | 72%  |
| Преподавательский состав                          | 0%  | 0% | 0%  | 0%  | 0%  | 100% |
| Имидж филиала                                     | 0%  | 0% | 0%  | 0%  | 0%  | 100% |
| Возможности получения дополнительного образования | 0%  | 0% | 0%  | 0%  | 46% | 54%  |
| Компьютеризация                                   | 4%  | 0% | 33% | 15% | 41% | 7%   |
| Возможности участия в конференциях                | 4%  | 0% | 0%  | 0%  | 18% | 78%  |
| Состояние спортивных залов и сооружений           | 0%  | 0% | 0%  | 0%  | 10% | 90%  |
| Состояние аудиторий                               | 0%  | 0% | 0%  | 0%  | 50% | 50%  |
| Работой гардероба                                 | 2%  | 0% | 0%  | 0%  | 0%  | 100% |
| Работой столовой                                  | 0%  | 0% | 0%  | 0%  | 0%  | 100% |
| Работой медицинского кабинета                     | 40% | 0% | 4%  | 11% | 45% | 0%   |

|  |    |    |    |    |     |      |
|--|----|----|----|----|-----|------|
| Оснащенность материально-техническим оборудованием | 0% | 0% | 7% | 7% | 86% | 0%   |
| Перспективы трудоустройства выпускников            | 0% | 0% | 0% | 0% | 0%  | 100% |
| Организация учебного процесса                      | 0% | 0% | 0% | 0% | 0%  | 100% |
| Организация досуговой деятельности студентов       | 0% | 0% | 0% | 0% | 0%  | 100% |
| Условиями проживания в общежитии                   | 4% | 0% | 2% | 0% | 13% | 81%  |

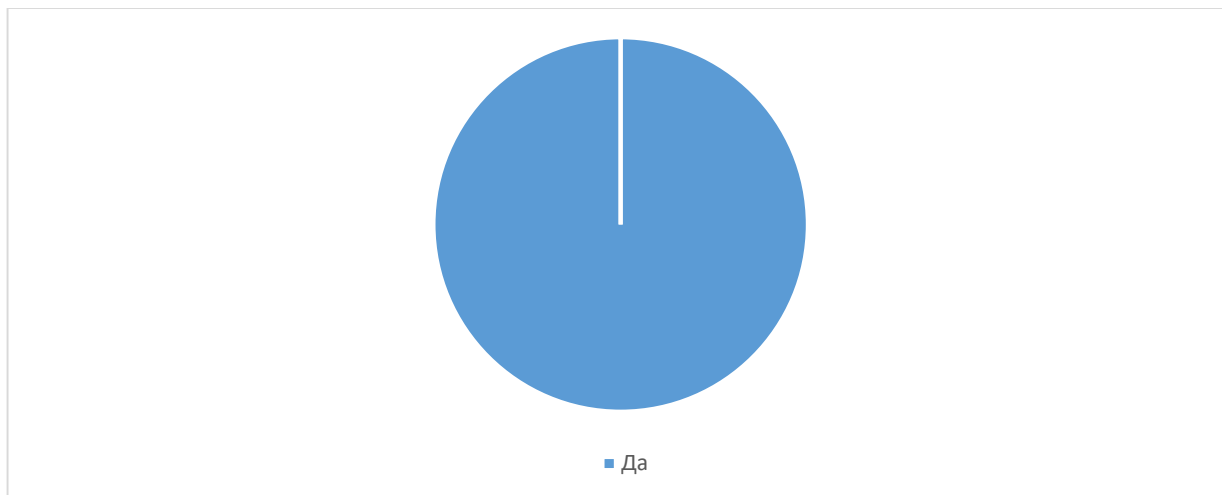
10. Как часто Вы используете ресурсы электронной информационно-образовательной среды филиала для самоорганизации учебной деятельности?



11. Какие компетенции, по Вашему мнению, развивает филиал РГУПС в г. Воронеж у своих студентов (выпускников) в первую очередь?



### 13. Считаете ли Вы условия обучения в филиале безопасными?



## ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

Проведенное анкетирование показывает, что в 2023 году, как и в 2022 г., сохраняется достаточно высокий уровень удовлетворенности обучающихся филиала условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг (93 % полностью удовлетворены, 7 % скорее удовлетворены).

В ходе опроса студенты продемонстрировали свою заинтересованность в системном получении актуальных теоретических знаний и важных практических навыков. В 2023 году студенты показали рост удовлетворенности практически по всем блокам дисциплин. Говоря о различных сторонах жизни филиала, студенты наиболее важным считают «имидж филиала» и «преподавательский состав (100 %).

Результаты опроса будут использованы администрацией и преподавателями филиала в ходе дальнейшей теоретической и практической подготовки студентов.