

Анализ результатов анкетирования обучающихся для определения удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы

Специальность 23.05.03 Подвижной состав железных дорог

Анкетирование обучающихся филиала как высшего, так и среднего профессионального образования филиала для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в филиале РГУПС в г. Воронеж.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности обучающихся филиала условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы.

Ежегодно опрос проводится в июне месяце, когда студенты завершают очередной курс обучения, и на официальном сайте филиала могут ответить на все вопросы анкеты. По специальности **23.05.03 Подвижной состав железных дорог** в анкетировании принимают участие 264 студента 1-6 курсов из 283 (93,5%).

Получена была следующая информация:

1. На вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством условий (санитарное состояние учебных кабинетов/лабораторий, коридоров, библиотеки и читального зала, спортивного комплекса, учебных мастерских и других помещений, работой гардероба, столовой, медицинского кабинета) в филиале?» 78,2% ответили, что полностью удовлетворены; 12,7% - частично удовлетворены; 5,7% - затруднились ответить; 3,4% - не удовлетворены.

2. На вопрос «Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)?» 83,9% обучающихся ответили положительно; 10,3% - скорее удовлетворены; 3,5% - затруднились ответить; 2,3% - не удовлетворены.

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность педагогов и сотрудников филиала 87,5% оценили как «очень хорошо»; 9,1% - хорошо; 2,3% затруднились ответить; 1,1% отметили как «плохо».

4. Условия проживания в общежитии оценили как очень хорошие 72,4%; хорошие – 18,4%; затруднились ответить 6,9%; отметили как плохие – 2,2%.

5. Насколько легко на официальном сайте филиала найти информацию о специальностях, условиях приема, мероприятиях 91,4% отметил положительно, 2,2% отрицательно, а 6,4% оставили без ответа.

6. Состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды филиала (сайт...), доступностью различных электронно-библиотечных систем (наличием электронных учебных изданий удовлетворены 82,8%; 6,9% - скорее удовлетворены; 4,6% затрудняются ответить; 3,4% скорее не удовлетворены и 2,3% остались не удовлетворены.

7. Остались удовлетворены организацией и содержанием учебных и производственных практик, предоставляемыми ими возможностями получения профессиональных умений и навыков 79,3%; скорее удовлетворены – 12,8%; затруднились ответить – 3,4%; скорее не удовлетворены – 3,4%; 12,1% - не удовлетворены.

8. Профессиональной компетентностью преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы на том курсе, на котором обучается сейчас опрашиваемый, остались довольны 86,3%; скорее удовлетворены – 12,7%; скорее не удовлетворен 1%.

9. Использованием в учебном процессе при изучении учебных дисциплин (профессиональных модулей) по своей специальности активных и интерактивных форм проведения занятий (кейс-метод, деловые игры, дискуссии, коллоквиум, круглый стол, мозговой штурм, аудио- и видеоматериалы, мастер-класс, метод проектов, проблемные лекции...) удовлетворен полностью – 81,6%; скорее удовлетворен – 11,5%; затруднились ответить – 3,4%; остались скорее не удовлетворены – 2,3%, а не удовлетворены – 1,2%.

10. Полнотой информации о формах и процедурах промежуточной и итоговой аттестации по специальности полностью удовлетворены – 88,5%; скорее удовлетворены – 3,2%; затруднились ответить – 4,7%; скорее не удовлетворены – 1,3%; не удовлетворены – 2,3%.

11. Внеучебную деятельность в филиале (кружки, секции, концерты, волонтерская деятельность, посещение выставок, музеев, спортивных мероприятий...) оценили очень хорошо 84%; хорошо – 6,9%; затруднились ответить – 3,4%; оценили плохо – 3,4% и очень плохо – 2,3%.

12. Условия обучения в филиале считают безопасными 98,9% обучающихся.

13. Возможностью полноценного питания в период обучения в филиале удовлетворено 79,4%; скорее удовлетворено – 10,3%; затруднились ответить – 5,7%; не удовлетворено – 2,3% и скорее не удовлетворено – 2,3%.

14. Готовность рекомендовать филиал родственникам и знакомым воспользовались бы 95,5%; затруднились ответить – 3,4%; «нет» сказал 1,1%.

15. Удовлетворены в целом качеством образовательного процесса по своей специальности осталось 85%; скорее удовлетворены – 10,3%; затруднились ответить – 1%; скорее не удовлетворено – 2,3%; не удовлетворен – 1,4%.

По результатам проведенного анкетирования можно сделать вывод, что в целом обучающиеся удовлетворены качеством условий в филиале: 78,2% - удовлетворены, 12,6% - скорее удовлетворены; 3,5% - затрудняются ответить; 3,4% – скорее не удовлетворены; 2,3% - не удовлетворены.

Результаты опроса будут использованы администрацией и преподавателями филиала в ходе дальнейшей теоретической и практической подготовки студентов.