

**Анализ результатов анкетирования обучающихся для определения
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей)
и практик в рамках реализации образовательной программы**

**Специальность 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте
(по видам)**

Анкетирование обучающихся филиала как высшего, так и среднего профессионального образования филиала для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в филиале РГУПС в г. Воронеж.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности обучающихся филиала условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы.

Ежегодно опрос проводится в июне месяце, когда студенты завершают очередной курс обучения, и на официальном сайте филиала могут ответить на все вопросы анкеты. По специальности **23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)** был проведен опрос среди 262 обучающихся 1-4 курсов очной формы обучения.

В ходе опроса было задано 30 вопросов, ответы на которые показали высокую степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса:

- 90% удовлетворены информацией, размещенной на официальном сайте филиала РГУПС в г. Воронеж (в части публикаций событий, проводимых в образовательной организации, размещения расписания и ежедневных замен учебных занятий и т.п.);
- 92% удовлетворены информацией, размещенной в группе ВКонтакте;
- 82% удовлетворены полнотой и содержанием информации, размещенной на информационных стендах, экранах, информационных киосках;
- 91% опрошенных удовлетворены условиями для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (особенно для лиц с нарушением зрения и проблемами с опорно-двигательным аппаратом);
- 86% студентов удовлетворены доброжелательным отношением как сотрудников филиала, так и преподавательского состава;

➤ 98% опрошенных удовлетворены организационными условиями работы филиала РГУПС в г. Воронеж;

➤ 89% обучающихся готовы рекомендовать филиал РГУПС в г. Воронеж для поступления и обучения своим знакомым и родственникам;

➤ 83% студентов, проживающих в общежитии в целом удовлетворены условиями проживания, причем к положительным моментам проживания в общежитии студенты отнесли: проведение различных культурно-массовых мероприятий (музыкальных, поэтических, конкурсов для эрудитов, шахматные турниры и т.п.);

➤ 65% опрошенных высказали свое отношение к столовой филиала как положительное; 30% - нейтральное, 5% - негативное (причем среди причин негативного отношения названы ограниченное время большого перерыва, большие очереди);

➤ 81% студентов качество питания признали удовлетворительным;

➤ 61% опрошенных пользуется электронной библиотекой филиала для освоения образовательной программы среднего профессионального образования, 49% - используют печатные издания.

По результатам проведенного анкетирования можно сделать вывод, что в целом обучающиеся удовлетворены качеством условий в филиале.

Результаты опроса будут использованы администрацией и преподавателями филиала в ходе дальнейшей теоретической и практической подготовки студентов.