

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе

Специальность 23.05.05 Системы обеспечения движения поездов

Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательной программы как высшего, так и среднего профессионального образования филиала для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников, является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в филиале РГУПС в г. Воронеж.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки выпускников;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки выпускников.

Ежегодно опрос проводится в июне месяце, когда руководителям организаций, специалистам отдела кадров и технического отдела предоставляется возможность на официальном сайте филиала ответить на вопросы анкеты. По специальности **23.05.05 Системы обеспечения движения поездов** в анкетировании принимают участие представители таких предприятий железнодорожного транспорта Воронежского полигона, как:

- Воронежская дистанция СЦБ – структурное подразделение Юго-Восточной дирекции инфраструктуры – структурного подразделения Центральной дирекции инфраструктуры – филиала ОАО «РЖД»;
- Старо-Оскольская дистанция СЦБ – структурное подразделение Юго-Восточной дирекции инфраструктуры – структурного подразделения Центральной дирекции инфраструктуры – филиала ОАО «РЖД»;
- Белгородская дистанция СЦБ – структурное подразделение Юго-Восточной дирекции инфраструктуры – структурного подразделения Центральной дирекции инфраструктуры – филиала ОАО «РЖД»;
- Грязинская дистанция СЦБ – структурное подразделение Юго-Восточной дирекции инфраструктуры – структурного подразделения Центральной дирекции инфраструктуры – филиала ОАО «РЖД»;
- Воронежская дистанция электроснабжения – структурное подразделение Центральной дирекции по электроснабжению – структурное подразделение Трансэнерго – филиал ОАО «РЖД»;
- Воронежская дирекция связи – структурного подразделения Центральной станции связи – филиала ОАО «РЖД».

Раздел 1. «ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ»

1. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников образовательной организации?

1.1. Актуальностью теоретических знаний

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
10	5 (50%)	0%	5 (50%)

1.2. Соответствием теоретических знаний квалификации

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
10	6 (60%)	0%	4 (40%)

1.3. Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности

кол-во участников	Ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
10	6 (60%)	0%	4 (40%)

2. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников филиала?

2.1. Актуальностью практических навыков

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
10	6 (60%)	0%	4 (40%)

2.2. Достаточностью их практического применения

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
10	6 (60%)	0%	4 (40%)

2.3. Умением применять их в нестандартных ситуациях

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
10	5 (50%)	0%	5 (50%)

3. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников филиала к адаптации?

3.1. Быстротой адаптации

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
10	5 (50%)	0%	5 (50%)

3.2. Стрессоустойчивостью

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
10	4 (40%)	1 (10%)	5 (50%)

3.3. Умением восстанавливать силы

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
10	5 (50%)	0%	5 (50%)

4. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами представителей филиала?

4.1. Способностью налаживать контакты в коллективе

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
10	6 (60%)	0%	4 (40%)

4.2. Культурой общения

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
10	7 (70%)	0%	3 (30%)

4.3. Способностью выстраивать контакты с потребителями услуг филиала

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
10	6 (60%)	0%	4 (40%)

5. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников филиала?

5.1. Выполнением должностных обязанностей

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
10	6 (60%)	0%	4 (40%)

5.2. Соблюдением внутренней дисциплины и самоорганизованностью

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
10	4 (40%)	1 (10%)	5 (50%)

6. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников филиала к самообразованию?

6.1. Стремлением к самообразованию

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
10	8 (80%)	1 (7,1%)	3 (21,4%)

6.2. Способностью самостоятельно усваивать новые знания

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
10	8 (57,1%)	1 (10%)	1 (10%)

7. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускника филиала применять правовые основы в профессиональной сфере?

7.1. Владение основами законодательства

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
10	7 (70%)	0%	3 (30%)

7.2. Владение иными нормативно-правовыми актами РФ

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
10	7 (70%)	0%	3 (30%)

8. Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями выпускников филиала?

8.1. Знанием инновационных методов, технологий

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
10	7 (70%)	0%	3 (30%)

8.2. Владением информационными технологиями

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
10	8 (57,1%)	0%	2 (20%)

8.3. Правовыми, экономическими и др. знаниями

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
10	7 (70%)	0%	3 (30%)

Раздел 2. «МНЕНИЕ РАБОТОДАТЕЛЯ О КАЧЕСТВЕ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ»

1. Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	да	нет	сомневаюсь
10	100%	0%	0%

2. Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим филиалом?

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	да	нет	сомневаюсь
10	100%	0%	0%

3. Намерены ли Вы рекламировать наших выпускников другим работодателям?

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	да	нет	сомневаюсь
10	100%	0%	0%

4. Укажите основные достоинства/недостатки в подготовке выпускников нашего филиала

Уровни оценки	ответы на вопросы анкеты (в процентах)	
	высокий	низкий
теоретической подготовки	10 (100%)	0%
практической подготовки	10 (100%)	0%
владение современными технологиями	10 (100%)	0%
профессионализм	7 (70%)	3 (30%)
производительность	8 (80%)	2 (20%)
желание работать	9 (90%)	1 (10%)
владение коммуникативными навыками	9 (90%)	1 (10%)

5. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников филиала?

уровни оценки	ответы на вопросы анкеты (в процентах)
повысить уровень теоретических знаний	0%
повысить уровень практической подготовки	0%
повысить навыки производственной дисциплины	2 (20%)
повысить навыки саморазвития и самообразования	1 (10%)
повысить уровень общей культуры	1 (10%)

По результатам проведенного анкетирования можно сделать вывод, что в целом работодатели удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников филиала РГУПС в г. Воронеж, способностью выпускников к адаптации, их коммуникативными качествами, полученными знаниями и способностью применять правовые основы в профессиональной деятельности.

Результаты опроса будут использованы преподавателями филиала при актуализации теоретической и практической подготовки студентов.