

## Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе

### Специальность 23.05.03 Подвижной состав железных дорог

Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательной программы как высшего, так и среднего профессионального образования филиала для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников, является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в филиале РГУПС в г. Воронеж.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки выпускников;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки выпускников.

Ежегодно опрос проводится в июне месяце, когда руководителям организаций, специалистам отдела кадров и технического отдела предоставляется возможность на официальном сайте филиала ответить на вопросы анкеты. По специальности **23.05.03 Подвижной состав железных дорог** в анкетировании принимают участие представители таких предприятий железнодорожного транспорта Воронежского полигона, как:

- Эксплуатационное вагонное депо Лиски – структурное подразделение Юго-Восточной дирекции инфраструктуры Центральной дирекции инфраструктуры – филиала открытого акционерного общества «Российские железные дороги»;
- Юго-Восточная дирекция тяги – структурного подразделения Дирекции тяги филиала ОАО «РЖД»;
- Юго-Восточная железная дорога – филиал ОАО «РЖД»;
- Вагонное депо Воронеж – Приволжский филиал АО ФПК;
- Эксплуатационное локомотивное депо Воронеж-Курский – структурное подразделение Юго-Восточной Дирекции тяги – структурное подразделение Центральной дирекции тяги – филиал ОАО «РЖД»;
- Воронежский тепловозоремонтный завод им. Ф.Э. Дзержинского – филиал АО «Желдорремаш»;
- Воронежский вагоноремонтный завод им. Э. Тельмана – филиал АО «Вагонремаш».

### **Раздел 1. «ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ»**

1. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников образовательной организации?

1.1. Актуальностью теоретических знаний

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
14	7 (50%)	1 (7,12%)	6 (42,9%)

1.2. Соответствием теоретических знаний квалификации

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
14	7 (50%)	1 (7,12%)	6 (42,9%)

1.3. Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности

кол-во участников	Ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
14	7 (50%)	1 (7,12%)	6 (42,9%)

2. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников филиала?

2.1. Актуальностью практических навыков

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
14	7 (50%)	1 (7,12%)	6 (42,9%)

2.2. Достаточностью их практического применения

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
14	6 (42,9%)	1 (7,12%)	7 (50%)

2.3. Умением применять их в нестандартных ситуациях

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
14	5 (35,7%)	3 (21,4%)	6 (42,9%)

3. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников филиала к адаптации?

3.1. Быстротой адаптации

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
14	10 (71,4%)	1 (7,1%)	3 (21,4%)

3.2. Стрессоустойчивостью

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
14	6 (42,9%)	2 (14,3%)	6 (42,9%)

3.3. Умением восстанавливать силы

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
14	5 (35,7%)	3 (21,4%)	6 (42,9%)

4. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами представителей филиала?

4.1. Способностью налаживать контакты в коллективе

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
14	7 (50%)	2 (14,3%)	5 (35,7%)

4.2. Культурой общения

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
14	8 (57,1%)	1 (7,1%)	5 (35,7%)

4.3. Способностью выстраивать контакты с потребителями услуг филиала

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
14	8 (57,1%)	1 (7,1%)	5 (35,7%)

5. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников филиала?

5.1. Выполнением должностных обязанностей

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
14	8 (57,1%)	2 (14,3%)	4 (28,6%)

5.2. Соблюдением внутренней дисциплины и самоорганизованностью

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
14	8 (57,1%)	1 (7,1%)	5 (35,7%)

6. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников филиала к самообразованию?

6.1. Стремлением к самообразованию

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
14	10 (71,4%)	1 (7,1%)	3 (21,4%)

6.2. Способностью самостоятельно усваивать новые знания

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
14	8 (57,1%)	1 (7,1%)	5 (35,7%)

7. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускника филиала применять правовые основы в профессиональной сфере?

7.1. Владение основами законодательства

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
14	8 (57,1%)	1 (7,1%)	5 (35,7%)

7.2. Владение иными нормативно-правовыми актами РФ

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
14	7 (50%)	2 (14,3%)	5 (35,7%)

8. Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями выпускников филиала?

8.1. Знанием инновационных методов, технологий

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
14	7 (50%)	1 (7,12%)	6 (42,9%)

8.2. Владением информационными технологиями

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
14	10 (71,4%)	1 (7,1%)	3 (21,4%)

8.3. Правовыми, экономическими и др. знаниями

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
14	8 (57,1%)	1 (7,1%)	5 (35,7%)

**Раздел 2. «МНЕНИЕ РАБОТОДАТЕЛЯ О КАЧЕСТВЕ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ»**

1. Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	да	нет	сомневаюсь
14	100%	0%	0%

2. Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим филиалом?

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	да	нет	сомневаюсь
14	100%	0%	0%

3. Намерены ли Вы рекламировать наших выпускников другим работодателям?

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	да	нет	сомневаюсь
14	100%	0%	0%

4. Укажите основные достоинства/недостатки в подготовке выпускников нашего филиала

Уровни оценки	ответы на вопросы анкеты (в процентах)	
	высокий	низкий
теоретической подготовки	14 (100%)	0%
практической подготовки	14 (100%)	0%
владение современными технологиями	13 (92,9%)	1(7,1%)
профессионализм	11 (78,6%)	3 (21,4%)
производительность	10 (71,4%)	4 (28,6%)
желание работать	12 (85,7%)	2 (14,3%)
владение коммуникативными навыками	14 (100%)	0%

5. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников филиала?

уровни оценки	ответы на вопросы анкеты (в процентах)
повысить уровень теоретических знаний	0%
повысить уровень практической подготовки	0%
повысить навыки производственной дисциплины	3 (21,4%)
повысить навыки саморазвития и самообразования	9 (64,3%)
повысить уровень общей культуры	2 (14,3%)

По результатам проведенного анкетирования можно сделать вывод, что в целом работодатели удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников филиала РГУПС в г. Воронеж, способностью выпускников к адаптации, их коммуникативными качествами, полученными знаниями и способностью применять правовые основы в профессиональной деятельности.

Результаты опроса будут использованы преподавателями филиала при актуализации теоретической и практической подготовки студентов.