

## **Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности**

### **специальность 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог**

Анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы как высшего, так и среднего профессионального образования филиала для мониторинга их мнения об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ, является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в филиале РГУПС в г. Воронеж.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ.

Ежегодно опрос проводится в июне месяце, когда завершается очередной курс обучения, и на официальном сайте филиала можно ответить на все вопросы анкеты.

В опросе приняли участие 57 педагогических работников:

- в возрасте до 35 лет - 4 человека (7,02%);
- в возрасте от 35 до 55 лет - 48 человек (84,21%);
- в возрасте от 56 до 65 лет - 5 человек (8,77%).

В том числе штатных педагогических работников общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей 24 человека, из них:

- в возрасте от 35 до 55 лет - 22 человека (91,7%);
- в возрасте от 56 до 65 лет - 2 человека (8,3%).

Из числа штатных педагогических работников имеют:

- высшую категорию - 32 человека (56,14%);
- первую категорию - 17 человек (29,82%).

96% опрошенных отметили доступность информации по учебно-методической, учебно-производственной и воспитательной работе, своевременность ее доведения до причастных лиц.

Наиболее важными источниками информации о филиале педагогические работники указали:

- доступность информации по учебно-методической, учебно-производственной и воспитательной работе – 95%;
- проводимые заседания педагогического совета, заседаний цикловых комиссий и т.п. - 84%.

95% опрошенных педагогических работников полностью удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в филиале, 5% - частично удовлетворены.

97% опрошенных педагогических работников отметили предоставление филиалом возможности пройти курсы повышения квалификации, стажировки. Наиболее приемлемой формой повышения квалификации отмечены программы дистанционного обучения.

100% преподавателей общепрофессиональных дисциплин и профессиональных циклов прошли дополнительное обучение для организации работы по основным профессиональным образовательным программам «Профессионалитет».

Опрошенные педагогические работники отметили несколько причин работы в филиале РГУПС в г. Воронеж, среди которых:

- престиж учебного заведения и удобное расположение (61%);
- возможность проявить творческие способности, проявить себя по разным направлениям (51%);
- достойная оплата труда (в соответствии со средней зарплатой по г.Воронежу) (68%);
- хорошие условия труда (80%).

90% опрошенных педагогических работников при проведении учебных занятий используют активные и интерактивные педагогические технологии; 64%-информационные технологии.

71% опрошенных оценили качество информационного обеспечения на «отлично», 27% - на «хорошо», 2% - на «удовлетворительно».

К предложениям и пожеланиям педагогических работников отнесены следующие:

- повышение мотивации обучения у обучающихся, особенно старших курсов;
- ужесточение контроля за дисциплиной обучающихся старших курсов.

По результатам проведенного анкетирования можно сделать вывод, что в целом педагогические работники удовлетворены организацией образовательного процесса, условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места, уровнем комфортности условий предоставления образовательных услуг.

Результаты опроса будут использованы администрацией филиала при актуализации удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ.