

Анализ результатов анкетирования обучающихся для определения удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы

Специальность 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей

Анкетирование обучающихся филиала как высшего, так и среднего профессионального образования филиала для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в филиале РГУПС в г. Воронеж.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности обучающихся филиала условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы.

Ежегодно опрос проводится в июне месяце, когда студенты завершают очередной курс обучения, и на официальном сайте филиала могут ответить на все вопросы анкеты. По специальности **23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей** в анкетировании принимают участие 123 студента 1-6 курсов из 148 (83%).

Получена была следующая информация:

1. На вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством условий (санитарное состояние учебных кабинетов/лабораторий, коридоров, библиотеки и читального зала, спортивного комплекса, учебных мастерских и других помещений, работой гардероба, столовой, медицинского кабинета) в филиале?» 86,5% ответили, что полностью удовлетворены; 11,4% - частично удовлетворены; 1,1% - затруднились ответить; 1,0% - не удовлетворены.

2. На вопрос «Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)?» 85,4% обучающихся ответили положительно; 11,5% - скорее удовлетворены; 2,1% - затруднились ответить; 1,0% - не удовлетворены.

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность педагогов и сотрудников филиала 69,8% оценили как «очень хорошо»; 26,0% - хорошо; 2,1% затруднились ответить; 2,1% отметили как «плохо».

4. Условия проживания в общежитии оценили как очень хорошие 56,3%; хорошие – 23,9%; затруднились ответить 10,4%; отметили как плохие – 6,3%; очень плохие – 3,1%.

5. Насколько легко на официальном сайте филиала найти информацию о специальностях, условиях приема, мероприятиях 95,8% отметил положительно, а 4,2% отставили без ответа.

6. Состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды филиала (сайт...), доступностью различных электронно-библиотечных систем (наличием электронных учебных изданий удовлетворены 82,3%; 9,4% - скорее удовлетворены; 1,0% затрудняются ответить; 4,2% скорее не удовлетворены и 3,1% остались не удовлетворены.

7. Остались удовлетворены организацией и содержанием учебных и производственных практик, предоставляемыми ими возможностями получения профессиональных умений и навыков 85,4%; скорее удовлетворены – 11,5%; затруднились ответить – 0%; скорее не удовлетворены – 1,0%; 2,1% - не удовлетворены.

8. Профессиональной компетентностью преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы на том курсе, на котором обучается сейчас опрошиваемый, остались довольны 90,6%; скорее удовлетворены – 9,4%.

9. Использованием в учебном процессе при изучении учебных дисциплин (профессиональных модулей) по своей специальности активных и интерактивных форм проведения занятий (кейс-метод, деловые игры, дискуссии, коллоквиум, круглый стол, мозговой штурм, аудио- и видеоматериалы, мастер-класс, метод проектов, проблемные лекции...) удовлетворен полностью – 87,5%; скорее удовлетворен – 9,3%; затруднились ответить – 2,1%; остались скорее не удовлетворены – 1,1%.

10. Полнотой информации о формах и процедурах промежуточной и итоговой аттестации по специальности полностью удовлетворены – 87,5%; скорее удовлетворены – 9,4%; затруднились ответить – 1,0%; скорее не удовлетворены – 2,1%; не удовлетворены – 0%.

11. Внеучебную деятельность в филиале (кружки, секции, концерты, волонтерская деятельность, посещение выставок, музеев, спортивных мероприятий...) оценили очень хорошо 74,0%; хорошо – 21,8%; затруднились ответить – 2,1%; оценили плохо – 0% и очень плохо – 2,1%.

12. Условия обучения в филиале считают безопасными 99,0% обучающихся.

13. Возможностью полноценного питания в период обучения в филиале удовлетворено 80,2%; скорее удовлетворено – 13,5%; затруднились ответить – 5,2%; не удовлетворено – 0% и скорее не удовлетворено – 2,0%.

14. Готовность рекомендовать филиал родственникам и знакомым воспользовались бы 94,8%; затруднились ответить – 5,2%; «нет» сказал 0%.

15. Удовлетворены в целом качеством образовательного процесса по своей специальности осталось 89,6%; скорее удовлетворены – 5,3%; затруднились ответить – 3,1%; скорее не удовлетворено – 1,0%; не удовлетворен – 1,0%.

По результатам проведенного анкетирования можно сделать вывод, что в целом обучающиеся удовлетворены качеством условий в филиале: 86,5% - удовлетворены, 10,4% - скорее удовлетворены; 1,1% - затрудняются ответить; 1,0% – скорее не удовлетворены; 1,0% - не удовлетворены.

Результаты опроса будут использованы администрацией и преподавателями филиала в ходе дальнейшей теоретической и практической подготовки студентов.