

**Анализ результатов анкетирования обучающихся для определения удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы**

**Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог**

Анкетирование обучающихся филиала как высшего, так и среднего профессионального образования филиала для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в филиале РГУПС в г. Воронеж.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности обучающихся филиала условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы.

Ежегодно опрос проводится в июне месяце, когда студенты завершают очередной курс обучения, и на официальном сайте филиала могут ответить на все вопросы анкеты. По специальности **23.05.04 Эксплуатация железных дорог** в анкетировании принимают участие 132 студента 1-6 курсов из 139 (95%).

Получена была следующая информация:

1. На вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством условий (санитарное состояние учебных кабинетов/лабораторий, коридоров, библиотеки и читального зала, спортивного комплекса, учебных мастерских и других помещений, работой гардероба, столовой, медицинского кабинета) в филиале?» 86,5% ответили, что полностью удовлетворены; 8,1% - частично удовлетворены; 5,4% - затруднились ответить; 0% - не удовлетворены.

2. На вопрос «Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)?» 83,8% обучающихся ответили положительно; 10,3% - скорее удовлетворены; 3,6% - затруднились ответить; 2,3% - не удовлетворены.

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность педагогов и сотрудников филиала 64,9 % оценили как «очень хорошо»; 24,3% - хорошо; 8,1% затруднились ответить; 2,7% отметили как «плохо».

4. Условия проживания в общежитии оценили как очень хорошие 51,4%; хорошие – 35,1%; затруднились ответить 8,1%; отметили как плохие – 5,4%.

5. Насколько легко на официальном сайте филиала найти информацию о специальностях, условиях приема, мероприятиях 97,3% отметил положительно, 2,7% отрицательно.

6. Состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды филиала (сайт...), доступностью различных электронно-библиотечных систем (наличием электронных учебных изданий удовлетворены 81,1%; 16,2% - скорее удовлетворены; 2,7% затрудняются ответить.

7. Остались удовлетворены организацией и содержанием учебных и производственных практик, предоставляемыми ими возможностями получения профессиональных умений и навыков 81,1%; скорее удовлетворены – 13,5%; затруднились ответить – 0%; скорее не удовлетворены – 2,6%; 2,8% - не удовлетворены.

8. Профессиональной компетентностью преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы на том курсе, на котором обучается сейчас опрашиваемый, остались довольны 89,2%; скорее удовлетворены – 10,8%.

9. Использованием в учебном процессе при изучении учебных дисциплин (профессиональных модулей) по своей специальности активных и интерактивных форм проведения занятий (кейс-метод, деловые игры, дискуссии, коллоквиум, круглый стол, мозговой штурм, аудио- и видеоматериалы, мастер-класс, метод проектов, проблемные лекции...) удовлетворен полностью – 86,5%; скорее удовлетворен – 8,1%; затруднились ответить – 2,7%; остались скорее не удовлетворены – 2,7%, а не удовлетворены – 0%.

10. Полнотой информации о формах и процедурах промежуточной и итоговой аттестации по специальности полностью удовлетворены – 89,2%; скорее удовлетворены – 8,1%; затруднились ответить – 2,7%.

11. Внеучебную деятельность в филиале (кружки, секции, концерты, волонтерская деятельность, посещение выставок, музеев, спортивных мероприятий...) оценили очень хорошо 73,0%; хорошо – 10,8%; затруднились ответить – 2,7%; оценили плохо – 8,1% и очень плохо – 5,4%.

12. Условия обучения в филиале считают безопасными 100% обучающихся.

13. Возможностью полноценного питания в период обучения в филиале удовлетворено 78,4%; скорее удовлетворено – 13,5%; затруднились ответить – 0%; не удовлетворено – 2,3% и скорее не удовлетворено – 5,8%.

14. Готовность рекомендовать филиал родственникам и знакомым воспользовались бы 94,6%; затруднились ответить – 5,4%.

15. Удовлетворены в целом качеством образовательного процесса по своей специальности осталось 81,1%; скорее удовлетворены – 13,5%; не удовлетворен – 5,4%.

По результатам проведенного анкетирования можно сделать вывод, что в целом обучающиеся удовлетворены качеством условий в филиале: 83,8% - удовлетворены, 5,4% - скорее удовлетворены; 8,1% - затрудняются ответить; 0% – скорее не удовлетворены; 2,7% - не удовлетворены.

Результаты опроса будут использованы администрацией и преподавателями филиала в ходе дальнейшей теоретической и практической подготовки студентов.