

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательной программы как высшего, так и среднего профессионального образования филиала для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников, является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в филиале РГУПС в г. Воронеж.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки выпускников;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки выпускников.

Ежегодно опрос проводится в июне месяце, когда руководителям организаций, специалистам отдела кадров и технического отдела предоставляется возможность на официальном сайте филиала ответить на вопросы анкеты. По специальности **23.05.04 Эксплуатация железных дорог** в анкетировании принимают участие представители таких предприятий железнодорожного транспорта Воронежского полигона, как:

- Юго-Восточная железная дорога – филиал ОАО «РЖД»;
- Юго-Восточная дирекция управления движением – структурное подразделение Центральной дирекции управления движением – филиал ОАО «РЖД».

Раздел 1. «ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ»

1. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников образовательной организации?

1.1. Актуальностью теоретических знаний

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
7	4 (57,1%)	0 (0%)	3 (42,9%)

1.2. Соответствием теоретических знаний квалификации

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
7	4 (57,1%)	0 (0%)	3 (42,9%)

1.3. Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности

кол-во участников	Ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
7	3 (42,9%)	0 (0%)	4 (57,1%)

2. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников филиала?

2.1. Актуальностью практических навыков

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
7	4 (57,1%)	0 (0%)	3 (42,9%)

2.2. Достаточностью их практического применения

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
7	4 (57,1%)	0 (0%)	3 (42,9%)

2.3. Умение применять их в нестандартных ситуациях

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
7	3 (42,9%)	1 (14,3%)	3 (42,9%)

3. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников филиала к адаптации?

3.1. Быстротой адаптации

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
7	4 (57,1%)	0 (0%)	3 (42,9%)

3.2. Стрессоустойчивостью

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
7	3 (42,9%)	0 (0%)	4 (57,1%)

3.3. Умение восстанавливать силы

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
7	3 (42,9%)	1 (14,3%)	3 (42,9%)

4. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами представителей филиала?

4.1. Способностью налаживать контакты в коллективе

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
7	5 (71,4%)	0 (0%)	2 (28,6%)

4.2. Культурой общения

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
7	5 (71,4%)	0 (0%)	2 (28,6%)

4.3. Способностью выстраивать контакты с потребителями услуг филиала

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
7	5 (71,4%)	0 (0%)	2 (28,6%)

5. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников филиала?

5.1. Выполнением должностных обязанностей

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
7	3 (42,9%)	1 (14,3%)	3 (42,9%)

5.2. Соблюдением внутренней дисциплины и самоорганизованностью

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
7	4 (57,1%)	1 (14,3%)	2 (28,6%)

6. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников филиала к самообразованию?

6.1. Стремлением к самообразованию

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
7	2 (28,6%)	1 (14,3%)	4 (57,1%)

6.2. Способностью самостоятельно усваивать новые знания

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
7	3 (42,9%)	1 (14,3%)	3 (42,9%)

7. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускника филиала применять правовые основы в профессиональной сфере?

7.1. Владение основами законодательства

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
7	5 (71,4%)	0 (0%)	2 (28,6%)

7.2. Владение иными нормативно-правовыми актами РФ

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
7	5 (71,4%)	0 (0%)	2 (28,6%)

8. Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями выпускников филиала?

8.1. Знанием инновационных методов, технологий

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
7	4 (57,1%)	1 (14,3%)	2 (28,6%)

8.2. Владением информационными технологиями

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
7	5 (71,4%)	0 (0%)	2 (28,6%)

8.3. Правовыми, экономическими и др. знаниями

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	удовлетворен	не удовлетворен	сомневаюсь
7	3 (42,9%)	1 (14,3%)	3 (42,9%)

Раздел 2. «МНЕНИЕ РАБОТОДАТЕЛЯ О КАЧЕСТВЕ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ»

1. Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	да	нет	сомневаюсь
7	100%	0%	0%

2. Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим филиалом?

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	да	нет	сомневаюсь
7	100%	0%	0%

3. Намерены ли Вы рекламировать наших выпускников другим работодателям?

кол-во участников	ответы на вопросы анкеты (в процентах)		
	да	нет	сомневаюсь
7	100%	0%	0%

4. Укажите основные достоинства/недостатки в подготовке выпускников нашего филиала

Уровни оценки	ответы на вопросы анкеты (в процентах)	
	высокий	низкий
теоретической подготовки	7 (100%)	0%
практической подготовки	7 (100%)	0%
владение современными технологиями	4 (57,1%)	3 (42,9%)
профессионализм	5 (71,4%)	2 (28,6%)
производительность	6 (85,7%)	1 (14,3%)
желание работать	6 (85,7%)	1 (14,3%)
владение коммуникативными навыками	7 (100%)	0%

5. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников филиала?

уровни оценки	ответы на вопросы анкеты (в процентах)
повысить уровень теоретических знаний	0%
повысить уровень практической подготовки	0%
повысить навыки производственной дисциплины	2 (28,6%)
повысить навыки саморазвития и самообразования	1 (14,3%)
повысить уровень общей культуры	1 (14,3%)

По результатам проведенного анкетирования можно сделать вывод, что в целом работодатели удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников филиала РГУПС в г. Воронеж, способностью выпускников к адаптации, их коммуникативными качествами, полученными знаниями и способностью применять правовые основы в профессиональной деятельности.

Результаты опроса будут использованы преподавателями филиала при актуализации теоретической и практической подготовки студентов.