

**Анализ результатов анкетирования для определения
удовлетворенности педагогических работников условиями
и организацией образовательной деятельности**

**специальность 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте
(по видам)**

Анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы как высшего, так и среднего профессионального образования филиала для мониторинга их мнения об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ, является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в филиале РГУПС в г. Воронеж.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ.

Ежегодно опрос проводится в июне месяце, когда завершается очередной курс обучения, и на официальном сайте филиала можно ответить на все вопросы анкеты.

В опросе приняли участие 33 педагогических работника:

- в возрасте до 35 лет - 1 человек (3,03%);
- в возрасте от 35 до 55 лет - 30 человек (90,91%);
- в возрасте от 56 до 65 лет - 2 человека (6,06%).

В том числе штатных педагогических работников общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей 13 человек, из них:

- в возрасте от 35 до 55 лет - 13 человек (100%).

Из числа штатных педагогических работников имеют:

- высшую категорию - 20 человек (60,6%);
- первую категорию - 7 человек (21,21%).

94% опрошенных отметили доступность информации по учебно-методической, учебно-производственной и воспитательной работе как в печатной форме, так и в электронной.

Наиболее важными источниками информации о филиале педагогические работники указали:

- официальный сайт филиала РГУПС в г. Воронеж информацией о расписании учебных занятий, мероприятиях, проводимых в учебном заведении, учебной документации и т.п. – 94%;
- информационные стенды с постоянно актуализированной информацией - 92%;
- проводимые совещания, семинары, заседания педагогического совета и т.п. - 85%.

97% опрошенных педагогических работников полностью удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в филиале, 3% - частично удовлетворены.

94% опрошенных педагогических работников отметили предоставление филиалом возможности пройти курсы повышения квалификации, стажировки. В качестве стажировочных площадок предпочтение отдается предприятиям ОАО «РЖД».

Опрошенные педагогические работники отметили несколько причин работы в филиале РГУПС в г. Воронеж, среди которых:

- возможность проявить творческие способности, проявить себя по разным направлениям (50%);
- достойная оплата труда (в соответствии со средней зарплатой по г.Воронежу) (63%);
- хорошие условия труда (82%).

90% опрошенных педагогических работников при проведении учебных занятий используют современные педагогические технологии и практико-ориентированный подход в обучении студентов; 68% - информационные технологии.

69% опрошенных оценили качество информационного обеспечения на «отлично», 29% - на «хорошо», 2% - на «удовлетворительно».

К предложениям и пожеланиям педагогических работников отнесены следующие:

- развитие информационных технологий;
- ужесточение контроля за дисциплиной обучающихся старших курсов.

По результатам проведенного анкетирования можно сделать вывод, что в целом педагогические работники удовлетворены организацией образовательного процесса, условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места, уровнем комфортности условий предоставления образовательных услуг.

Результаты опроса будут использованы администрацией филиала при актуализации удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ.