

УТВЕРЖДАЮ  
Зам. директора по учебной работе  
филиала РГУПС в г. Воронеж  
\_\_\_\_\_ О.А. Лукин  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

**Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы**

**Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог**

## Введение

Анкетирование обучающихся филиала как высшего, так и среднего профессионального образования филиала для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в филиале РГУПС в г. Воронеж.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности обучающихся филиала условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы.

Объектом выступили обучающиеся очной и заочной формы обучения филиала РГУПС в г. Воронеж.

В качестве предмета исследования рассматривалось мнение обучающихся об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы 23.05.04 Эксплуатация железных дорог.

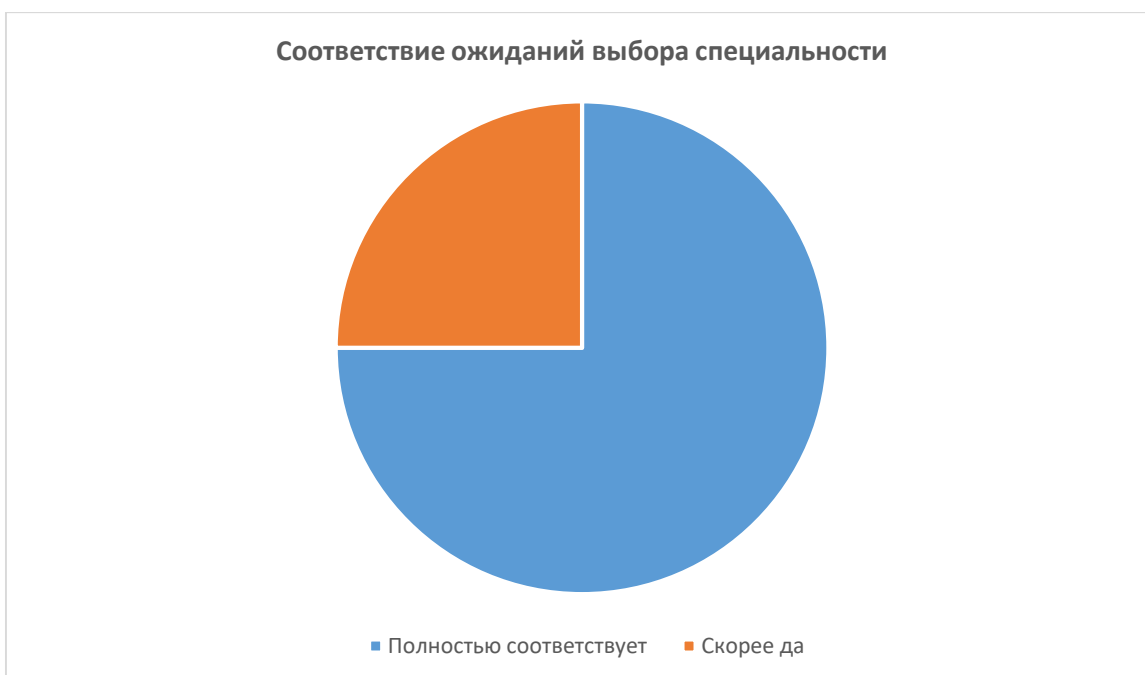
По специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог в анкетировании приняли участие 353 студентов 1-6 курсов из 365 (96,7%).

## Анализ результатов анкетирования

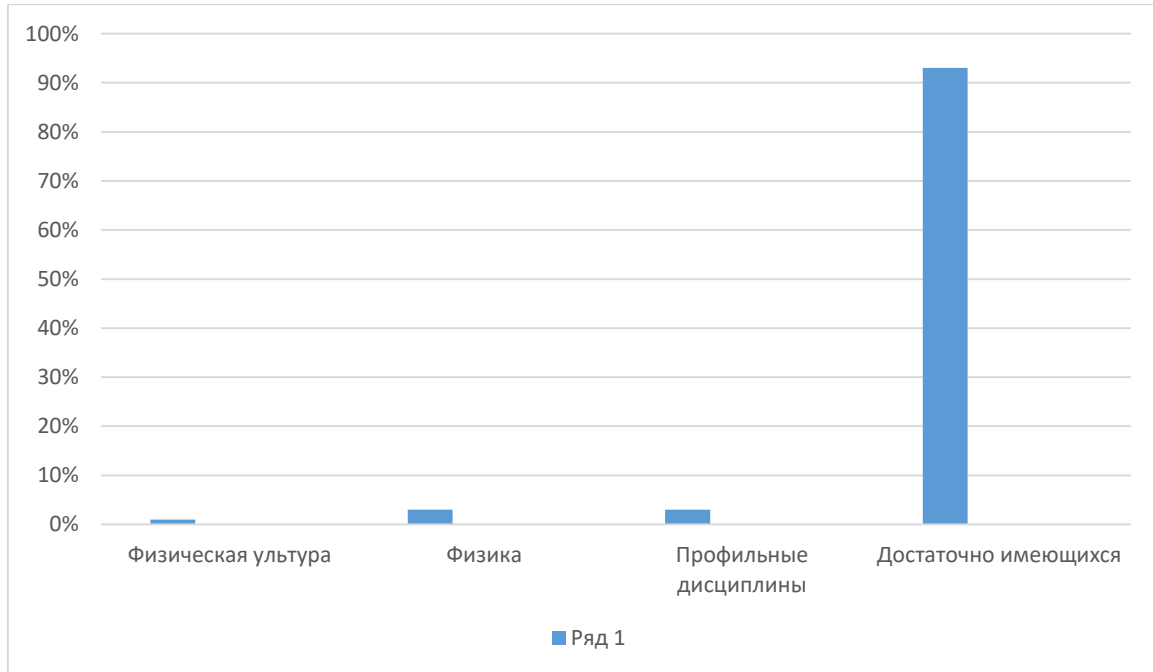
1. Удовлетворены ли Вы качеством образования, получаемым в филиале РГУПС в г. Воронеж?



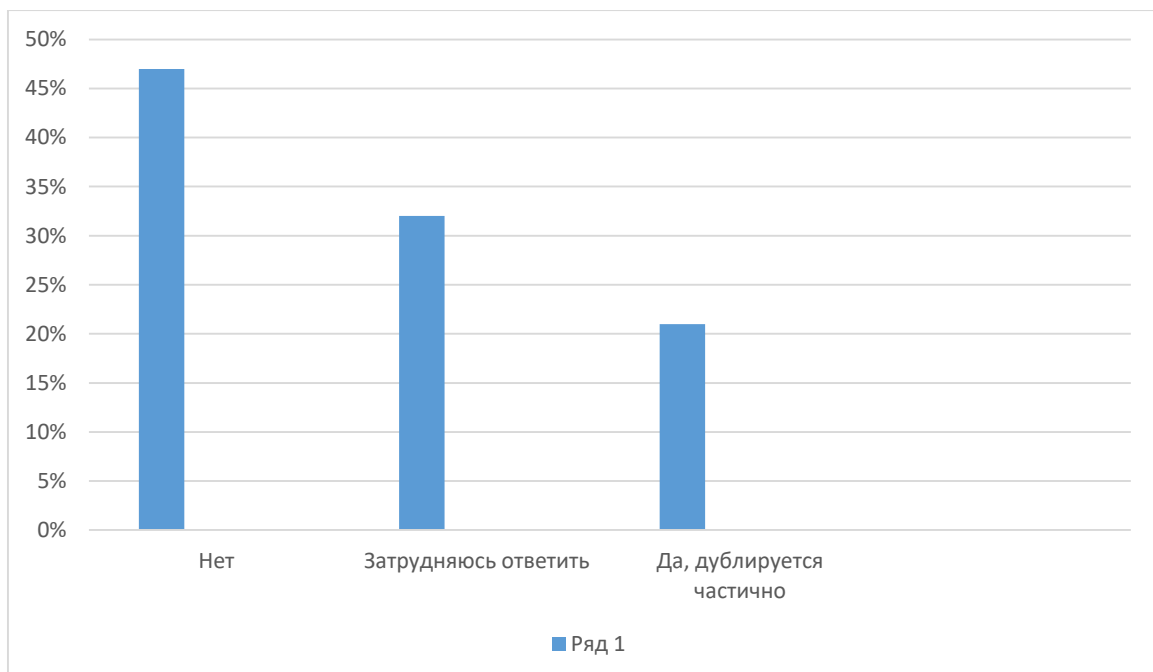
2. Соответствует ли выбранная Вами специальность Вашим ожиданиям при поступлении в филиал?



3. Знаний и умений в каких областях, с Вашей точки зрения, не хватает в Вашей образовательной программе?



4. Отметьте, дублируется ли содержание каких-либо дисциплин в Вашей образовательной программе?



5. Как часто Вам предоставляется возможность участия в занятиях, проводимых в активных формах (дискуссии, "круглые столы", тренинги,

лекции-беседы, "мозговой" штурм и пр.)?)



6. Удовлетворены ли Вы организацией и содержанием учебных и производственных практик, предоставляемыми ими возможностями получения профессиональных умений и навыков?



7. Предоставляются ли филиалом места для прохождения производственной практики?



8. Оцените степень Вашей удовлетворенности полученными знаниями по следующим блокам дисциплин (по пятибалльной шкале, где 0 – затрудняюсь ответить, 1 – совсем не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен)

	0	1	2	3	4	5
Компьютерные технологии	0%	0%	0%	3%	22%	75 %
Иностранные языки	0%	0%	0%	7%	7%	86 %
Профессиональные дисциплины	0%	0%	0%	0%	11%	89%
Физкультура и спорт (лекции)	0%	3%	0 %	0 %	11%	86%
Естественно-научные дисциплины (физика, математика и т.д.)	0%	0%	0%	4%	7%	89%
Социогуманитарные дисциплины (философия, история и т.д.)	0%	0%	0%	4%	7%	89%

9. Оцените в баллах различные стороны Вашей жизни в филиале

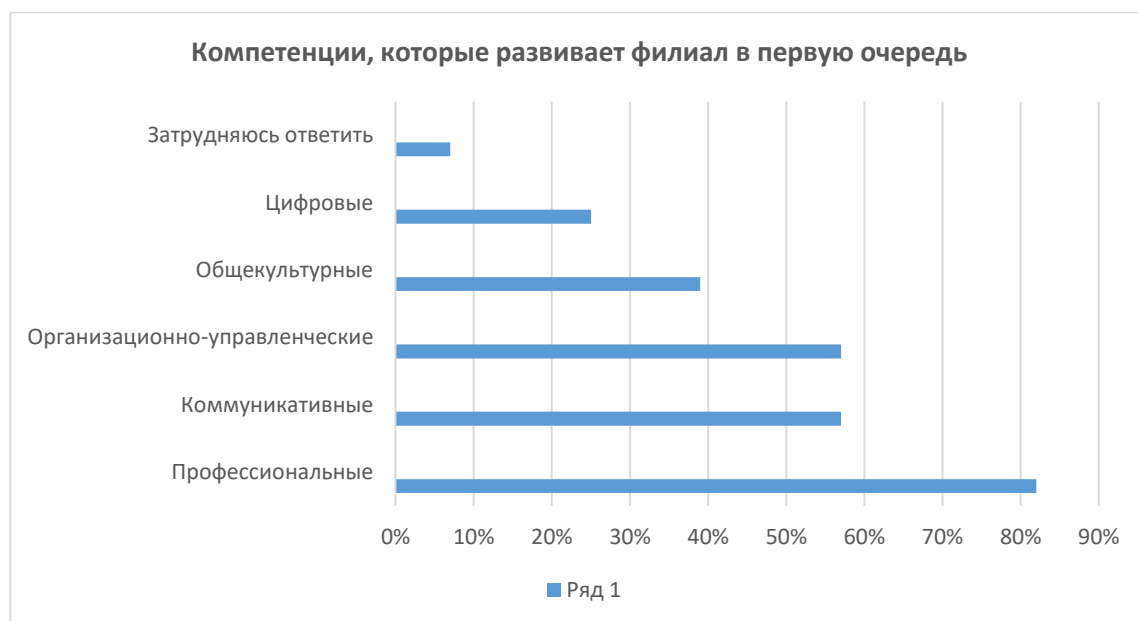
	0	1	2	3	4	5
Учебно-методические материалы по дисциплинам	0%	0%	3%	11%	14%	72 %
Преподавательский состав	0%	0%	0%	0%	7%	93%
Имидж филиала	0%	0%	0%	0%	14%	86%
Возможности получения дополнительного образования	0%	0%	0 %	0%	21%	79%
Компьютеризация	0%	0%	0%	14%	32%	54 %
Возможности участия в конференциях	0%	0%	2%	2%	18%	78%
Состояние спортивных залов и сооружений	0%	0%	2 %	2 %	10 %	86%
Состояние аудиторий	0%	0%	0%	18%	28%	54%
Работой гардероба	2%	0%	0%	0%	22%	76%
Работой столовой	0%	0%	0%	0%	7%	93%
Работой медицинского кабинета	3%	0%	4%	11%	18%	64%

Оснащенность материально-техническим оборудованием	0%	0%	7%	7%	32%	54%
Перспективы трудоустройства выпускников	0%	0%	0%	7%	11%	72%
Организация учебного процесса	0%	0%	3%	3%	7%	87%
Организация досуговой деятельности студентов	0%	0%	0%	14%	7%	79%
Условиями проживания в общежитии	3%	0%	3%	0%	14%	80%

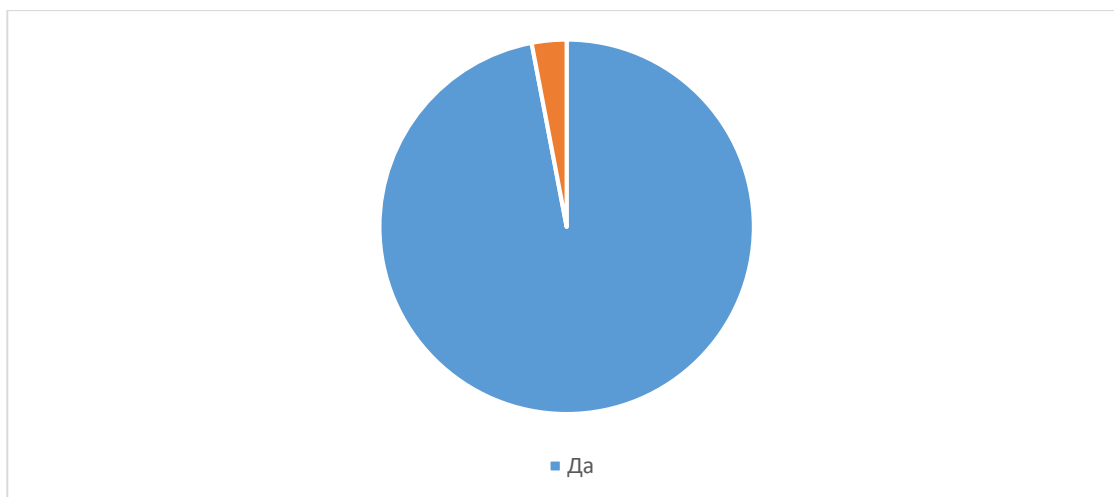
10. Как часто Вы используете ресурсы электронной информационно-образовательной среды филиала для самоорганизации учебной деятельности?



11. Какие компетенции, по Вашему мнению, развивает филиал РГУПС в г. Воронеж у своих студентов (выпускников) в первую очередь?



13. Считаете ли Вы условия обучения в филиале безопасными?



## ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

Проведенное анкетирование показывает, что в 2023 году, как и в 2022 г., сохраняется достаточно высокий уровень удовлетворенности обучающихся филиала условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг (78 % полностью удовлетворены, 22 % скорее удовлетворены).

В ходе опроса студенты продемонстрировали свою заинтересованность в системном получении актуальных теоретических знаний и важных практических навыков. В 2023 году студенты показали рост удовлетворенности практически по всем блокам дисциплин. Говоря о различных сторонах жизни филиала, студенты наиболее важным считают «имидж филиала» и «преподавательский состав (93 %).

Результаты опроса будут использованы администрацией и преподавателями филиала в ходе дальнейшей теоретической и практической подготовки студентов.