Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам высшего и среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 16 представителей работодателей предприятий железнодорожного транспорта Воронежского полигона:

1. Акционерное общество «Желдорреммаш». Тепловозоремонтный завод;
2. Акционерное общество «Вагонреммаш» ;
3. Воронежская дистанция СЦБ- структурное подразделение Юго - Восточной дирекции инфраструктуры-структурного подразделения Центральной дирекции инфраструктуры- филиала ОАО «РЖД»;
4. Старо-Оскольская дистанция СЦБ- структурное подразделение Юго - Восточной дирекции инфраструктуры-структурного подразделения Центральной дирекции инфраструктуры- филиала ОАО «РЖД»;
5. Белгородская дистанция СЦБ- структурное подразделение Юго - Восточной дирекции инфраструктуры-структурного подразделения Центральной дирекции инфраструктуры- филиала ОАО «РЖД»;
6. Грязинская дистанция СЦБ- структурное подразделение Юго - Восточной дирекции инфраструктуры-структурного подразделения Центральной дирекции инфраструктуры- филиала ОАО «РЖД»;
7. Воронежская дистанция электроснабжения- структурное подразделение Центральной дирекции по электроснабжению- структурное подразделение Трансэнерго- филиал ОАО «РЖД»;
8. Вагонное депо Воронеж – Приволжский филиал АО ФПК
9. Воронежская дистанция пути- структурное подразделение Юго – Восточной дирекции инфраструктуры-структурное подразделение Центральной дирекции инфраструктуры- филиал ОАО «РЖД»;
10. Елецкая дистанция пути - структурное подразделение Юго - Восточной дирекции инфраструктуры-структурное подразделение Центральной дирекции инфраструктуры- филиал ОАО «РЖД»;
11. Поворинская дистанция пути - структурное подразделение Юго - Восточной дирекции инфраструктуры-структурное подразделение Центральной дирекции инфраструктуры- филиал ОАО «РЖД»;
12. Юго-Восточной дирекции управления движением – структурное подразделения Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД»;
13. Воронежской дирекции связи – структурного подразделения Центральной станции связи - филиала ОАО «РЖД»;
14. Моторвагонное депо Отрожка филиал дирекции моторвагонного подвижного состава;
15. Эксплуатационное локомотивное депо Воронеж - Курский- структурное подразделение Юго - Восточной Дирекции тяги - структурное

подразделения Центральной дирекции тяги - филиал ОАО «РЖД»;

В ходе опроса анкетируемым предлагалось ответить на 13 вопросов.

Анализ представленных ответов показал следующее.

100% представителей работодателей подтвердили факттрудоустройства выпускников филиала РГУПС в г. Воронеж на их предприятиях.

На вопрос «Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего?» работодатели отметили следующие качества:

- умение проявлять инициативу на работе -100%;
- социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе) - 89,2%;
- знания новейших технологий - 82,7%;
- умение применять инновации в своей работе - 74,9%;
- знание законодательства - 25,8%.

На вопрос «Насколько компетенции выпускников филиала РГУПС в г. Воронеж, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам?» работодатели ответили:

- полностью соответствуют - 50%;
- в основном соответствуют- 50%.

100% опрошенных удовлетворены уровнем теоретической подготовкивыпускников филиала РГУПС г. Воронеж, 93,9% удовлетворены уровнем их практической подготовки.

Опрошенные работодатели определили основные достоинства подготовки выпускников филиала:

- соответствие профессиональному стандарту - 84,1%;
- высокий уровень теоретической подготовки - 68,6%;
- высокий уровень практической подготовки - 68,6%.

На вопрос «Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников?» работодателей отметили следующие позиции:

- регулярная организация экскурсий, обучающихся в организации (на предприятия), соответствующие направлению подготовки (специальности) – 29,7%;

- индивидуализация образовательных траекторий, обучающихся -8,5%.

Представители работодателей в ходе опроса внесли предложения по улучшению подготовки выпускников филиала РГУПС г. Воронеж:

- предусмотреть активное участие работников предприятий ввоспитательных мероприятиях по патриотическому направлению;
- разработать мероприятия по укреплению взаимодействия обучающихся и работников предприятия;
- организовать совместное с работодателями проведение научно-практических конференций с международным участием.

<u>Анализ результатов опроса педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности</u>

В опросе приняли участие 84 педагогических работников:

в возрасте до 35 лет 7 человек, 8,34 %,
в возрасте от 35 до 55 лет 57 человек, 67,86 %,
в возрасте от 56 до 65 лет 16 человек, 19,05 %,
старше 65 лет 4 человека, 4,77 %.

В том числе штатных педагогических работников общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей 56 человек, из них:

в возрасте до 35 лет 7 человек, 12,50 %;
в возрасте от 35 до 55 лет 41 человек, 73,22 %;
в возрасте от 56 до 65 лет 4 человек, 7,15 %,
старше 65 лет 4 человек, 7,15 %.

Из числа штатных педагогических работников имеют:

высшую категорию 58 человек, 69,05 %,
первую категорию 20 человек, 23,81 %.

97% опрошенных отметили доступность информации по учебной и воспитательной работе, своевременность ее доведения до причастных лиц.
Наиболее важными источниками информации о филиале педагогические работники указали:

- официальный сайт филиала РГУПС в г. Воронеж – 94%;
- информационные стенды с постоянно актуализированной информацией-90%;
- проводимые по утвержденному плану и графику заседания педагогического совета, заседаний цикловых комиссий и т.п.- 88%.

97% опрошенных педагогических работников полностью удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в филиале, 3% - частично удовлетворены.
95% опрошенных педагогических работников отметили предоставление филиалом возможности пройти курсы повышения квалификации, стажировки. Наиболее приемлемой формой повышения квалификации отмечены программы дистанционного обучения и стажировки на предприятиях Юго-Восточной железной дороги.
48% преподавателей общепрофессиональных дисциплин и профессиональных циклов прошли дополнительное обучение для организации работы по основным профессиональным образовательным программам «Профессионалитет» по специальностям 08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство, 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям), 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог, 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте).
Опрошенные педагогические работники отметили несколько причин работы в филиале РГУПС в г. Воронеж, среди которых:

- престиж учебного заведения (63%);
- возможность проявить творческие способности (45%);
- достойная оплата труда (в соответствии со средней зарплатой по г. Воронежу) (67%);
- хорошие условия труда (81%).

90% опрошенных педагогических работников при проведении учебных занятий используют активные и интерактивные педагогические технологии; 64%- информационные технологии.
71% опрошенных оценили качество информационного обеспечения на «отлично», 26% - на «хорошо», 3% - на «удовлетворительно».
К предложениям и пожеланиям педагогических работников отнесены следующие:

- максимальная концентрация расписания;
- повышение мотивации обучения у обучающихся, особенно старших курсов;
- ужесточение контроля за дисциплиной обучающихся старших курсов.

Анализ результатов опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

В филиале РГУПС в г. Воронеж был проведен опрос среди 890 обучающихся 1-4 курсов очной формы обучения. Студенты обучаются по 10 специальностям, 5 из которых отраслевой направленности.

В ходе опроса было задано 30 вопросов, ответы на которые показали высокую степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса:

- 90% удовлетворены информацией, размещенной на официальном сайте филиала РГУПС в г. Воронеж (в части публикаций событий, проводимых в образовательной организации, размещения расписания и ежедневных замен учебных занятий и т.п.);
- 92% удовлетворены информацией, размещенной в группе ВКонтакте;
- 82% удовлетворены полнотой и содержанием информации, размещенной на информационных стендах, экранах, информационных киосках;
- 91% опрошенных удовлетворены условиями для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (особенно для лиц с нарушением зрения и проблемами с опорно-двигательным аппаратом);
- 86% студентов удовлетворены доброжелательным отношением как сотрудников филиала, так и преподавательского состава;
- 98% опрошенных удовлетворены организационными условиями работы филиала РГУПС в г. Воронеж;
- 89% обучающихся готовы рекомендовать филиал РГУПС в г. Воронеж для поступления и обучения своим знакомых и родственникам;
- 83% студентов, проживающих в общежитии в целом удовлетворены условиями проживания. К положительным моментам проживания в общежитии студенты отнесли: проведение различных культурно-массовых мероприятий (музыкальных, поэтических, конкурсов для эрудитов, шахматные турниры и т.п.)
- 65% опрошенных высказали свое отношение к столовой филиала как положительное; 30% - нейтральное, 5% - негативное. Среди причин негативного отношения названы ограниченное время большого перерыва, большие очереди.
- 81% студентов качество питания признали удовлетворительным;
- 61% опрошенных пользуется электронной библиотекой филиала для освоения образовательной программы среднего профессионального образования, 49% - используют печатные издания.

Анализ результатов опроса работодателей об удовлетворенности качеством образования, педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности, обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик показал высокую степень удовлетворенности организацией работы филиала РГУПС в г. Воронеж.