УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала РГУПС в г. Воронеж

_____ О.А. Лукин

«__» _____2026 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 645fab905eb69895156092859ea14c2b
Владелец: Лукин Олег Анатольевич
Действителен: с 11.06.2026 по 04.09.2027

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы Специальность 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей, специализация «Управление техническим состоянием железнодорожного пути

г. Воронеж, 2026

Введение

Анкетирование обучающихся филиала как высшего, так и среднего профессионального образования филиала для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в филиале РГУПС в г. Воронеж.

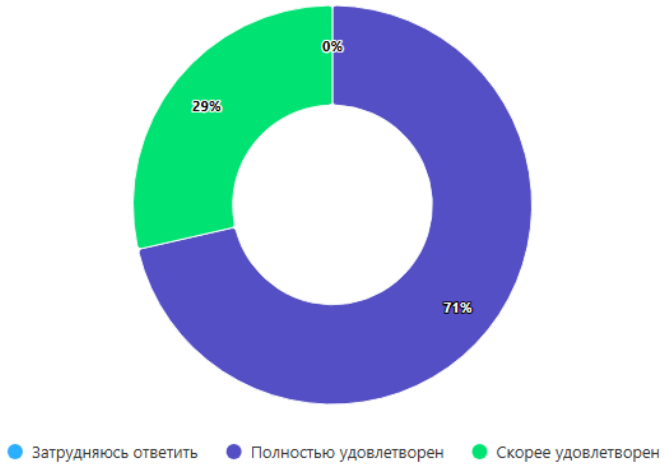
Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности обучающихся филиала условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: -выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся; -предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы; -совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы.

Объектом выступили обучающиеся очной и заочной формы обучения филиала РГУПС в г. Воронеж. В качестве предмета исследования рассматривалось мнение обучающихся об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей. По специальности 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей**,** специализация «Управление техническим состоянием железнодорожного пути в анкетировании приняли участие198 студентов 35 студентов очной формы обучения и 113 студентов заочной формы обучения.

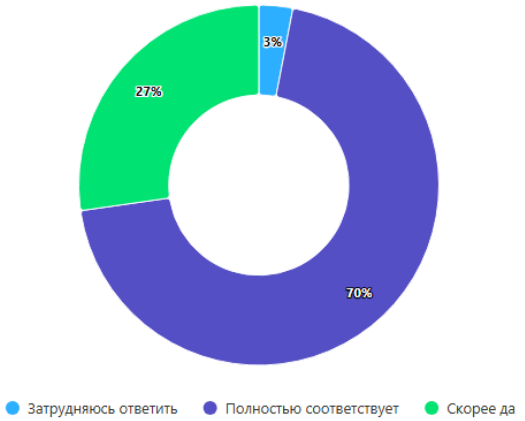
Анализ результатов анкетирования

Общая удовлетворенность образовательным процессом находится на высоком уровне. Большинство студентов (71 %) полностью удовлетворены качеством образования, соответствием специальности ожиданиям и организацией практик. Наблюдается высокий уровень лояльности к филиалу. При этом выделяются конкретные проблемные зоны, требующие внимания.



Общая оценка программы и соответствия ожиданиям

Показатель	**Преобладающая оценка**	**Доля (оценочно)**	**Комментарий**
Удовлетворенность качеством образования	"Полностью удовлетворен"	>71%	Доминирующая положительная оценка. Отрицательные ответы ("Скорее не удовлетворен") единичны.
Соответствие специальности ожиданиям	"Полностью соответствует"	>70%	Высокий показатель осознанности выбора и совпадения ожиданий с реальностью.

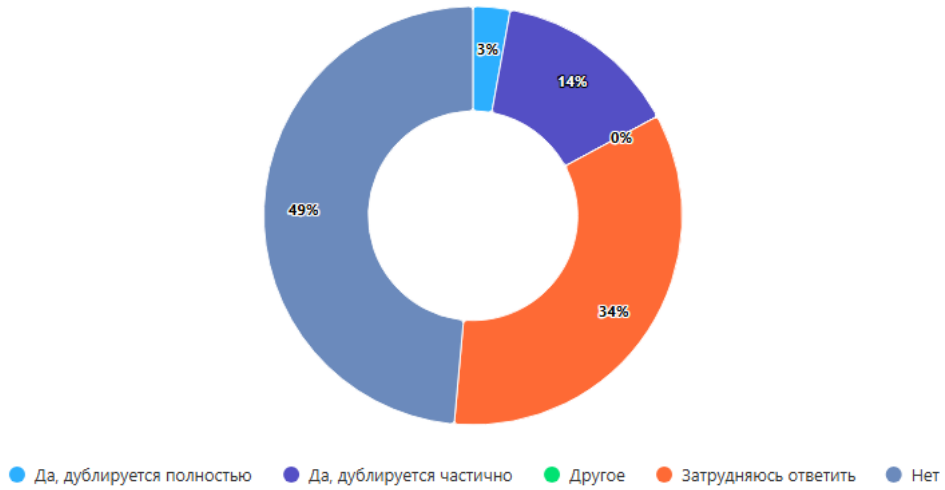


Таким образом, **б**азовая концепция образовательных программ и их восприятие студентами — сильная сторона филиала.

Содержание образовательной программы

Дефицит знаний: Более 70 % респондентов отметили, что им всего хватает. Среди зон, где ощущается недостаток – прикладные навыки.

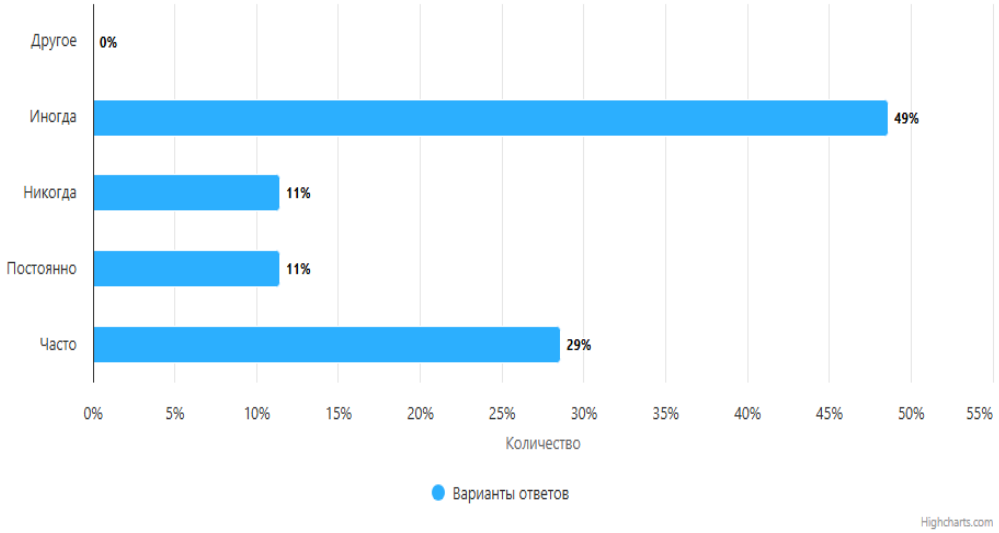
Дублирование дисциплин: 3 % респондентов отмечают дублирование содержания дисциплин (чаще "частично"). Еще 34 % затрудняются ответить, что может косвенно указывать на неочевидность логики построения программы для студентов.



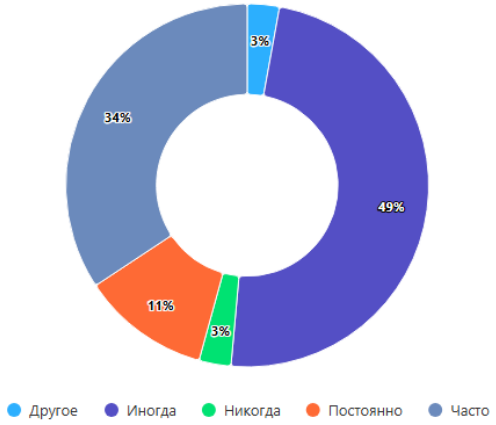
Существует запрос на усиление практико-ориентированной оставляющей и актуализацию IT-компонента**.**

Организация учебного процесса и методики

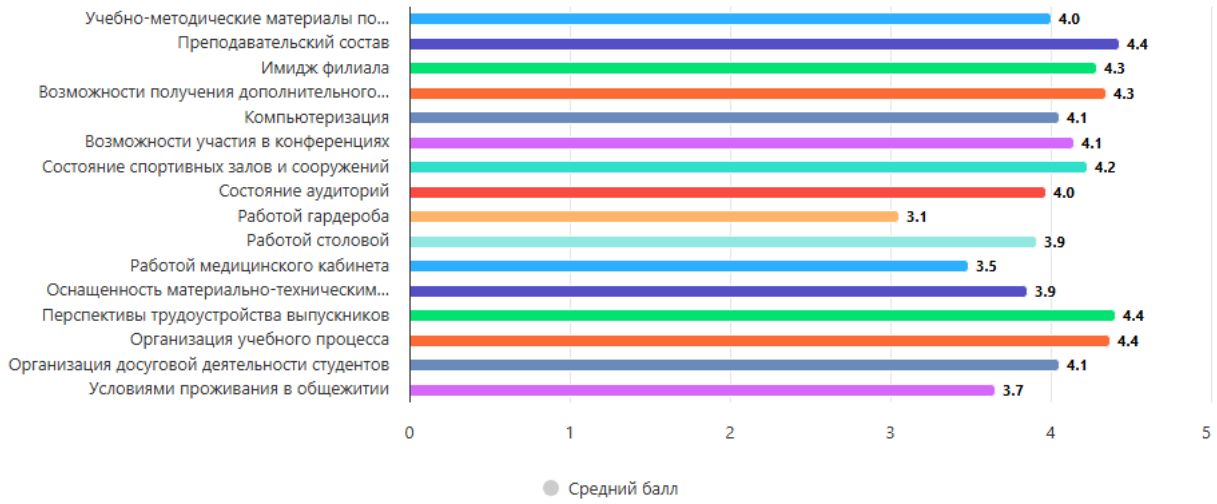
Использования на учебных занятиях активных форм обучения (дискуссии, "круглые столы", тренинги, лекции-беседы, "мозговой" штурм и пр.) "Часто" (29%), "Иногда" (49 %), "Постоянно" (11 %), "Никогда" (11 %). Присутствует запрос на увеличение доли интерактивных форматов.



Использование в учебном процессе возможностей электронных учебных курсов, размещенных в ЭИОС филиала. Большинство студентов иногда используют платформу - 49%, «часто» 34 % и "Постоянно" используют 11 %.



Преподавательский состав, организация учебного процесса и перспективы трудоустройства выпускников получили высокие средние оценки (4-5 баллов). Организация процесса оценивается хорошо, но есть потенциал для роста активности использования ЭИОС по профессиональным дисциплинам и внедрения большего количества интерактивных методов обучения.



Оценка ресурсов и инфраструктуры (по 5-балльной шкале)

Высокие оценки (ср. балл ~4.5+): Возможности получения дополнительного профессионального образования, имидж филиала, состояние спортивных залов и сооружений.

Средние и низкие оценки (ср. балл <4.0):

Состояние аудиторий – 4,0 (несколько предложений о ремонте);

Оснащенность материально-техническим оборудованием – 3,9;

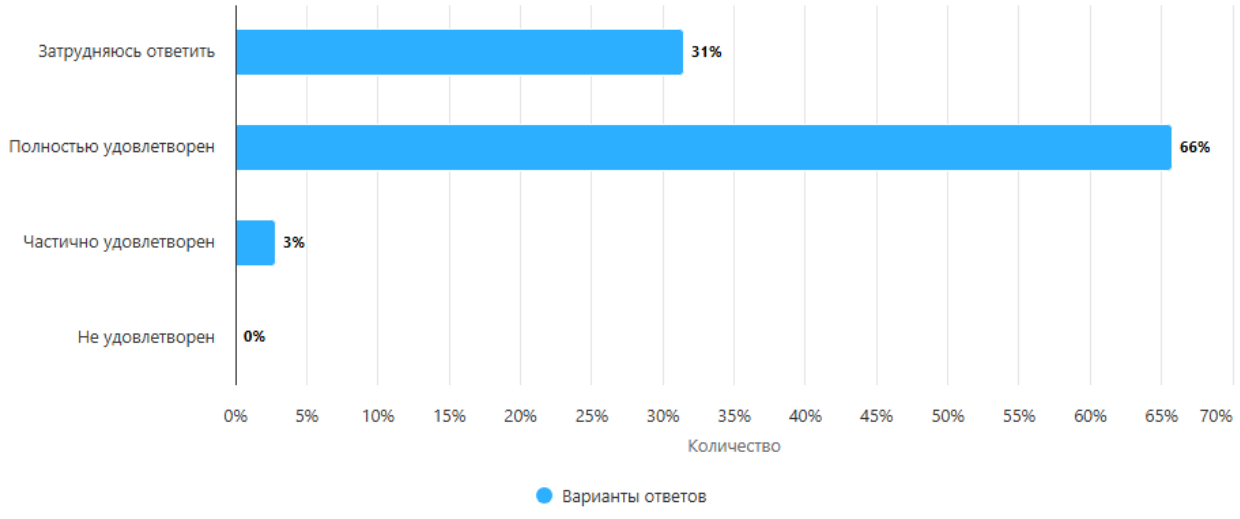
Работа гардероба - 3,1.

Компьютеризация – 4,1 (на фоне запроса на IT-знания).

Условия проживания в общежитии – 3,7.

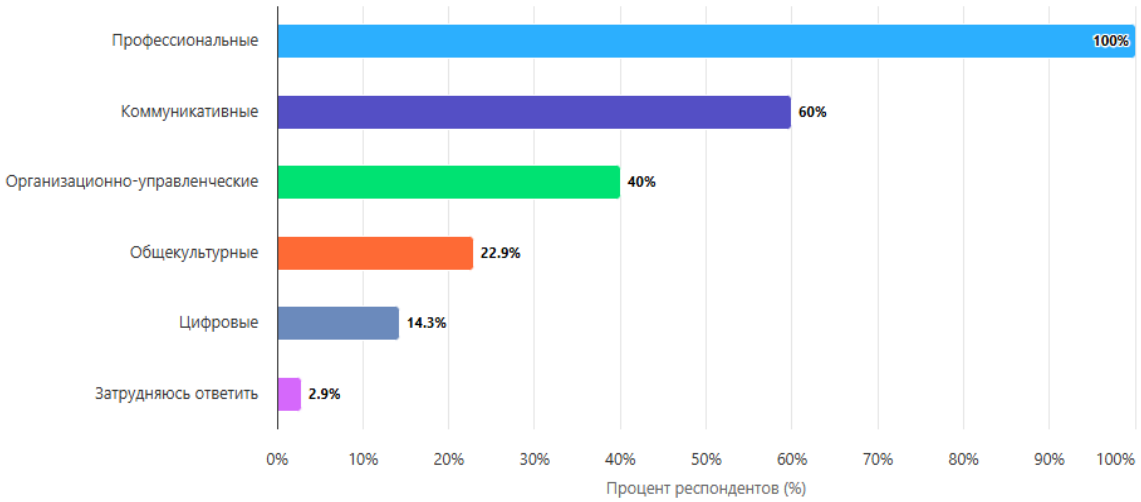
Таким образом, материально-техническая база и инфраструктура — ключевая зона развития**.** Запросы касаются ремонта, модернизации оборудования и улучшения бытовых услуг.

Практическая подготовка.66 % респондентов, имевших опыт практик, удовлетворены их организацией и содержанием**.**



Большинство студентов 66 % отмечают, что филиал предоставляет места прохождения практик. Однако группа указывает варианты: "Практику не проходим" 6% (в основном, младшие курсы), "Ищем сами" – 3 %, "Можно предложить свой вариант" – 9 %

Формируемые компетенции

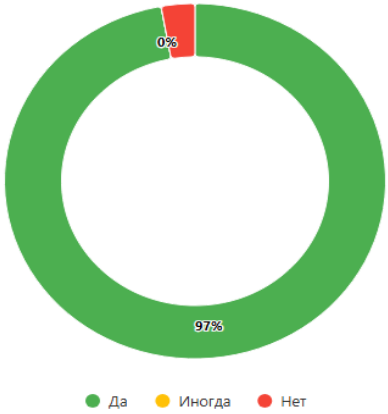


Абсолютное большинство студентов считает, что филиал в первую очередь развивает профессиональные компетенции (отмечены почти во всех анкетах – 100 %). На втором месте — коммуникативные (60 %) и организационно-управленческие (40 %). Цифровые компетенции отмечаются реже (14,3 %), что коррелирует с выявленным дефицитом в IT-области.

Профиль выпускника четко ассоциируется с профессионализмом в отрасли. Требуется работа над усилением формирования цифровых компетенций.

Безопасность

Условия обучения подавляющее большинство (97%) считает безопасными.



Пожелания и предложения:

Улучшение материальной базы: Ремонт аудиторий, туалетов, обновление оборудования.

Корректировка программ: пересмотр подхода к преподаванию естественно-научных и социально-гуманитарных дисциплин (с учетом профессиональной направленности);

Внеучебная деятельность: Развитие спортивных секций, увеличение количества мероприятий.

Организационные моменты: Улучшение работы гардероба, столовой, медкабинета.

Большой блок нейтральных/позитивных ответов: "Все устраивает", "Все хорошо", "Нет предложений" (более 80%).

Рекомендации

Актуализировать блок IT-дисциплин, рассмотреть усиление курсов по программированию и компьютерному моделированию.

Стимулировать использование ЭИОС Moodle преподавателями профессиональных дисциплин.

Провести методические семинары для ППС по внедрению активных и интерактивных форм обучения.

Систематизировать и расширить базу для практик, наладить устойчивые связи с предприятиями для всех курсов.

Разработать план модернизации учебного и лабораторного оборудования.

Организовать работу по обслуживанию гардероба для повышения качества услуг.

Проработать вопрос об увеличении количества и разнообразия спортивных секций и студенческих мероприятий.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ:

Студенты филиала РГУПС в г. Воронеж демонстрируют высокий уровень лояльности и общей удовлетворенности качеством образования,

соответствием специальности своим ожиданиям и профессионализмом преподавателей. Филиал успешно формирует ключевые профессиональные компетенции.

Основные зоны для стратегического развития**:**

Материально-техническая база (ремонт, оборудование).

Практическая составляющая обучения (партнерства, оборудование, методы).

IT-подготовка и цифровизация образовательного процесса.

Своевременное реагирование на выявленные запросы позволит не только повысить удовлетворенность текущих студентов, но и усилить конкурентные позиции филиала на рынке образовательных услуг.

Результаты опроса будут использованы администрацией и преподавателями филиала в ходе дальнейшей теоретической и практической подготовки студентов.