УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала РГУПС в г. Воронеж

_____ О.А. Лукин

«__» _____2026 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 645fab905eb69895156092859ea14c2b
Владелец: Лукин Олег Анатольевич
Действителен: с 11.06.2026 по 04.09.2027

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы Специальность 23.05.05 Системы обеспечения движения поездов, специализация «Электроснабжение железных дорог»

г. Воронеж, 2026

Введение

Анкетирование обучающихся филиала как высшего образования филиала для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в филиале РГУПС в г. Воронеж.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности обучающихся филиала условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

-выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;

-предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы;

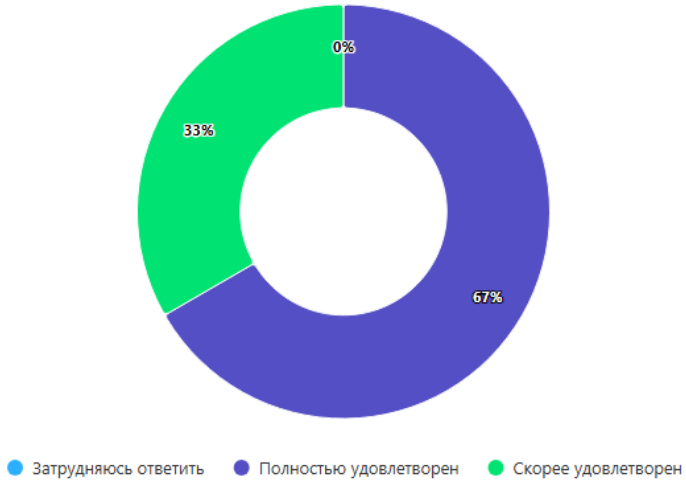
-совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы. Объектом выступили обучающиеся очной и заочной формы обучения филиала РГУПС в г. Воронеж.

В качестве предмета исследования рассматривалось мнение обучающихся об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы 23.05.05 Системы обеспечения движения поездов, специализация «Электроснабжение железных дорог».

По специальности 23.05.05 Системы обеспечения движения поездов, специализация «Электроснабжение железных дорог» в анкетировании приняли участие 19 студентов 1-6 курсов.

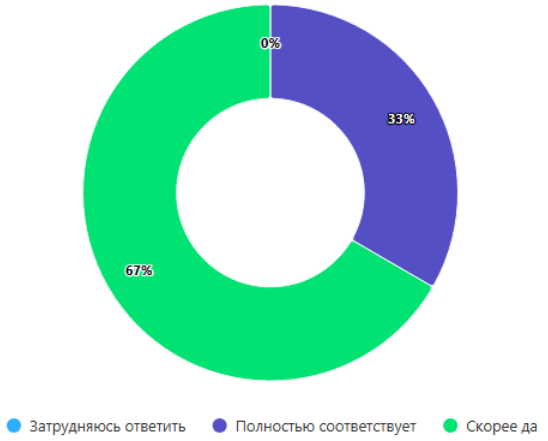
Анализ результатов анкетирования

Общая удовлетворенность образовательным процессом находится на высоком уровне. Большинство студентов (67%) полностью удовлетворены качеством образования, соответствием специальности ожиданиям и организацией практик. В целом опрошенные студенты положительно оценивают качество образования.



Общая оценка программы и соответствия ожиданиям

Показатель	*Преобладающая оценка*	*Доля (оценочно)*	*Комментарий*
Удовлетворенность качеством образования	"Полностью удовлетворен"	>67%	Доминирующая положительная оценка.
Соответствие специальности ожиданиям	"Полностью соответствует"	>67 %	Высокий показатель осознанности выбора и совпадения ожиданий с реальностью.

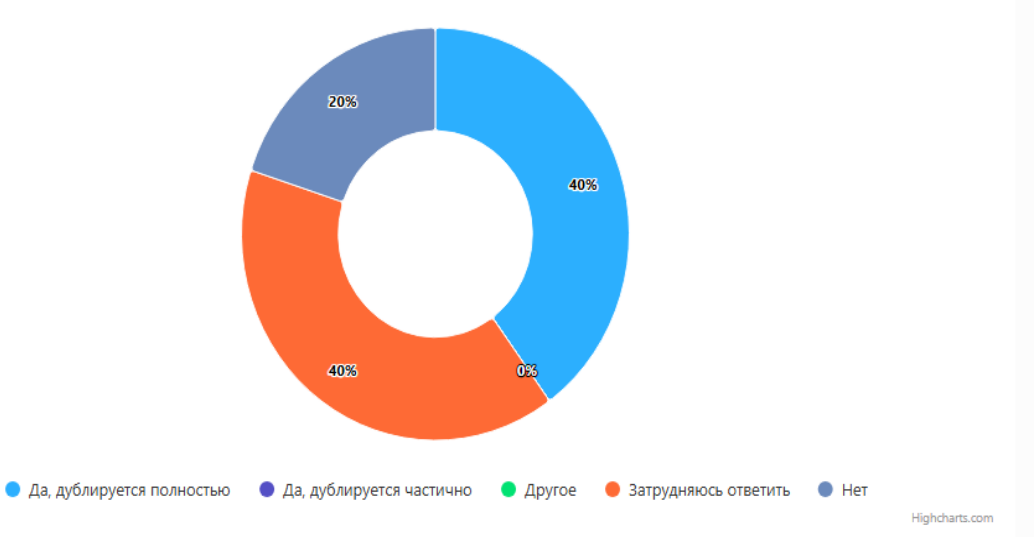


Таким образом, базовая концепция образовательных программ и их восприятие студентами — сильная сторона филиала.

Содержание образовательной программы

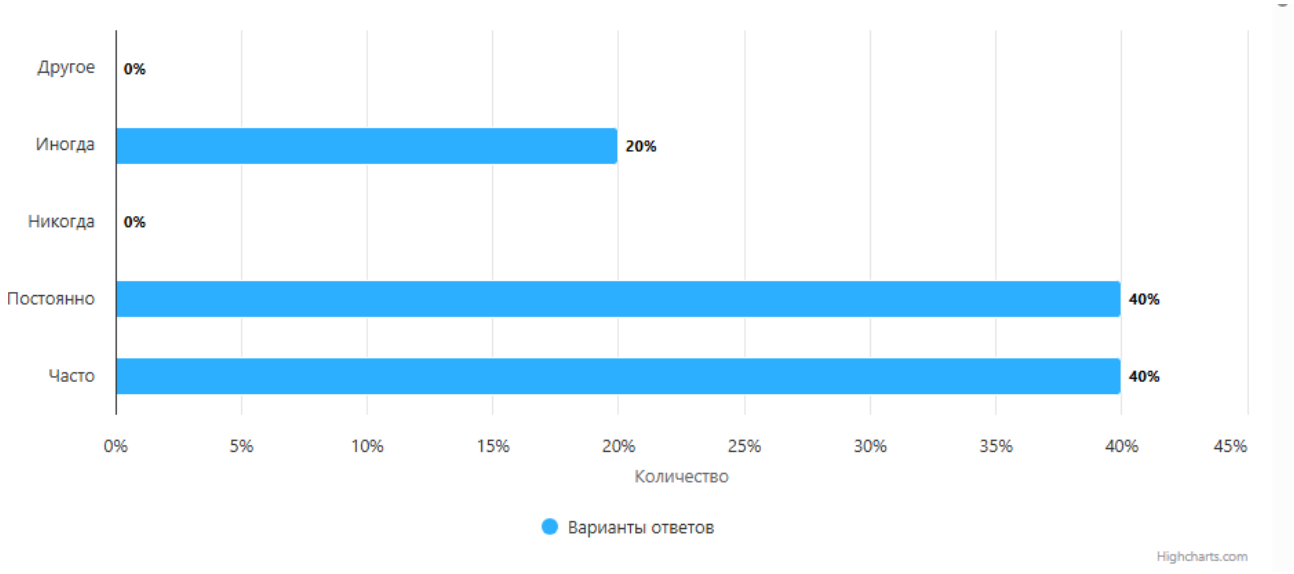
Дефицит знаний: Более 50 % респондентов отметили, что им всего хватает.

Дублирование дисциплин: 40 % респондентов отмечают дублирование содержания дисциплин, 29% - «частично». Еще 40 % затрудняются ответить, что может косвенно указывать на неочевидность логики построения программы для студентов.

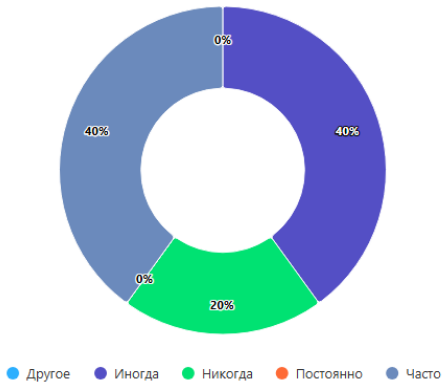


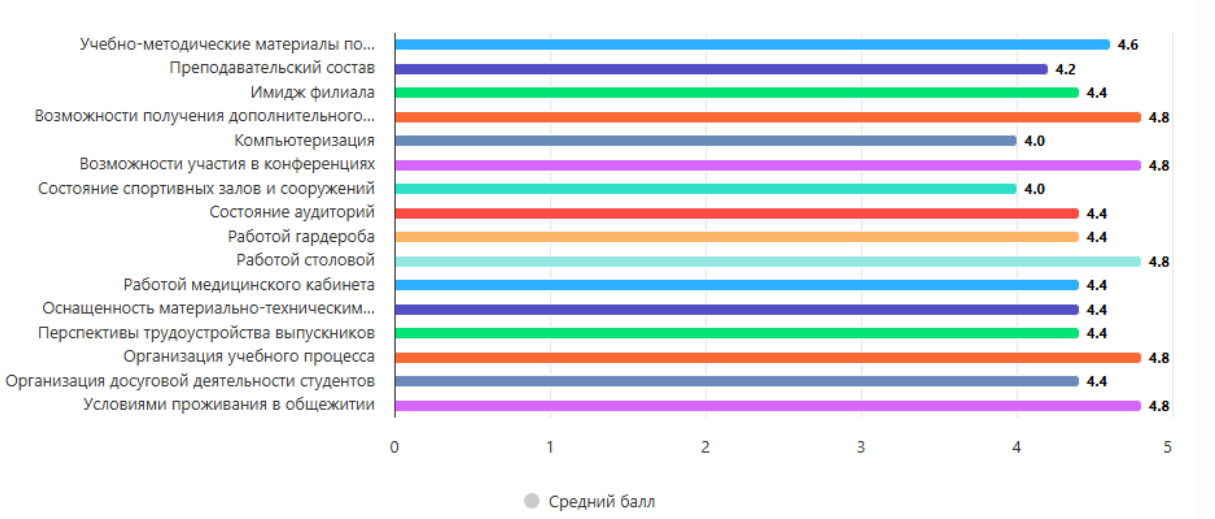
Организация учебного процесса и методики

Использования на учебных занятиях активных форм обучения (дискуссии, "круглые столы", тренинги, лекции-беседы, "мозговой" штурм и пр.)"Часто" (40%), "Иногда" (20%), "Постоянно" (40%), "Никогда" (0%). Присутствует запрос на увеличение доли интерактивных форматов.



Использование в учебном процессе возможностей электронных учебных курсов, размещенных в ЭИОС филиала. Большинство студентов используют платформу («часто» 40% и «иногда» 40%**.** Математика — абсолютный лидер среди дисциплин, по которым используют материалы Moodle (100 %).





Оценка ресурсов и инфраструктуры (по 5-балльной шкале)

Высокие оценки (ср. балл ~4.5+): Учебно-методические материалы, имидж филиала, организация учебного процесса, перспективы трудоустройства, возможности участия в конференциях.

Средние и низкие оценки (ср. балл <4.0):

Состояние аудиторий – 4,4 (несколько предложений о ремонте);

Состояние спортивных залов – 4,0;

Оснащенность материально-техническим оборудованием – 4,4;

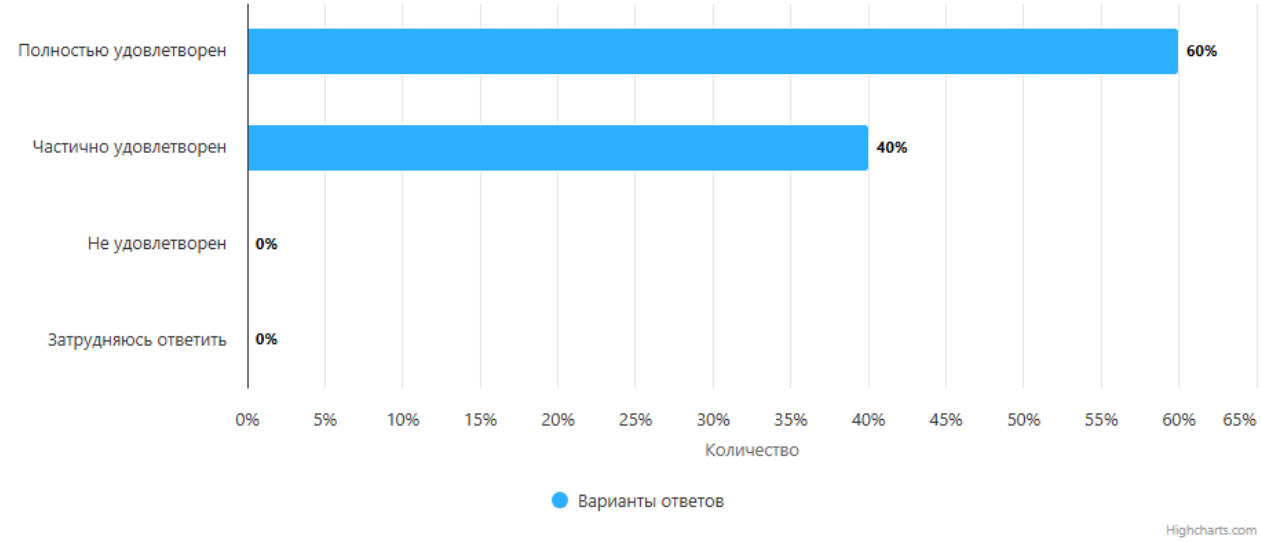
Работа гардероба – 4.4;

Компьютеризация –4,0; (на фоне запроса на IT-знания).

Условия проживания в общежитии – 4,8.

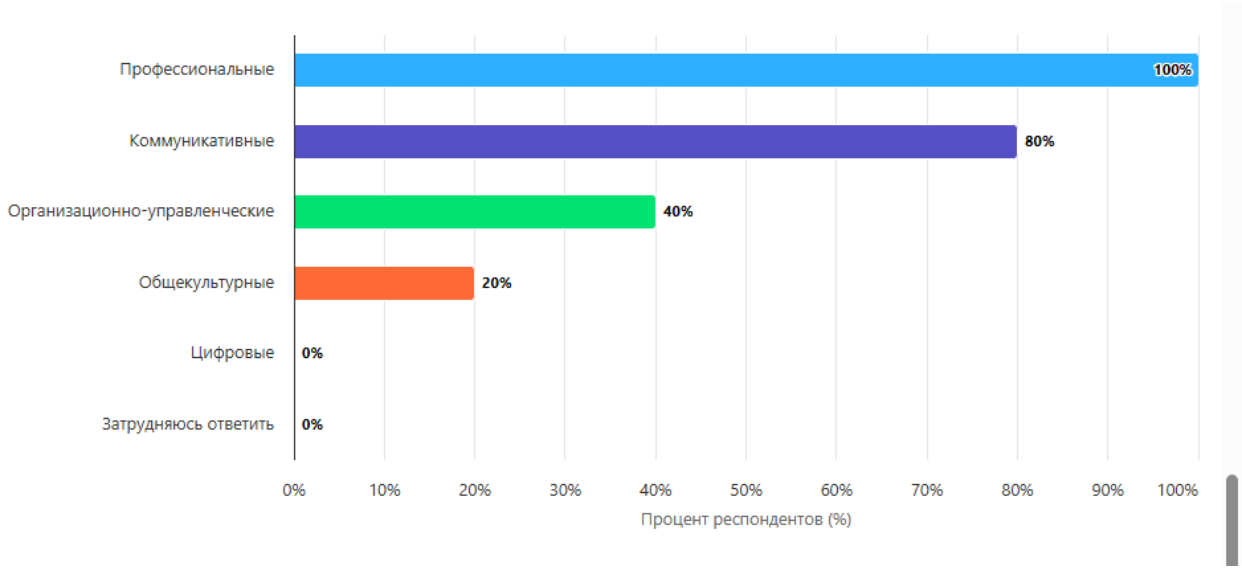
Практическая подготовка.

60 % респондентов, имевших опыт практик, удовлетворены их организацией и содержанием.



Большинство студентов 60 % отмечают, что филиал предоставляет места прохождения практик. Однако значительная группа указывает варианты: "Можно предложить свой вариант" – 20 % и "Другое"20 % (скорее студенты всего так отвечали студенты заочной формы обучения, работающие по специальности).

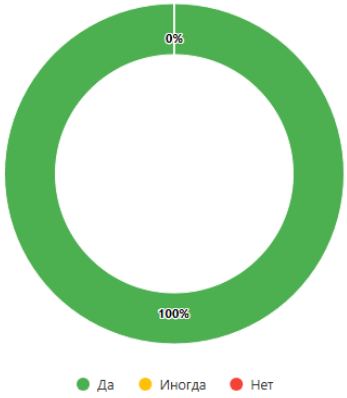
Формируемые компетенции



Абсолютное большинство студентов считает, что филиал в первую очередь развивает профессиональные компетенции (отмечены почти во всех анкетах – 100 %). На втором месте — коммуникативные (80 %), далее - организационно-управленческие (40 %), общекультурные – 20 %. Цифровые компетенции (0 %)

Профиль выпускника четко ассоциируется с профессионализмом в отрасли. Требуется работа над усилением формирования цифровых компетенций.

Безопасность. Условия обучения подавляющее большинство (100%) считает безопасными**.**



*Пожелания и предложения***:**

Студенты либо не выражают конкретных предложений, либо используют неформальные/неясные формулировки.

Рекомендации

Актуализировать блок IT-дисциплин, рассмотреть усиление курсов по программированию и компьютерному моделированию.

Стимулировать использование ЭИОС Moodle преподавателями всех дисциплин.

Провести методические семинары для ППС по внедрению активных и интерактивных форм обучения.

Систематизировать и расширить базу для практик**,** наладить устойчивые связи с предприятиями для всех курсов.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

Студенты специальности 23.05.05 «Системы обеспечения движения поездов», специализация «Электроснабжение железных дорог» демонстрируют достаточный уровень лояльности и удовлетворенности основными параметрами образовательной программы: содержанием профильных дисциплин, квалификацией преподавателей и перспективами в отрасли. Это прочный фундамент для развития образовательной программы.