УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала РГУПС в г. Воронеж

_____ О.А. Лукин

«__» _____2026 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 645fab905eb69895156092859ea14c2b
Владелец: Лукин Олег Анатольевич
Действителен: с 11.06.2026 по 04.09.2027

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог, специализация «Транспортный бизнес и логистика»

г. Воронеж, 2026

Введение

Анкетирование обучающихся филиала как высшего образования филиала для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в филиале РГУПС в г. Воронеж.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности обучающихся филиала условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг. Задачи анкетирования:

-выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;

-предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы;

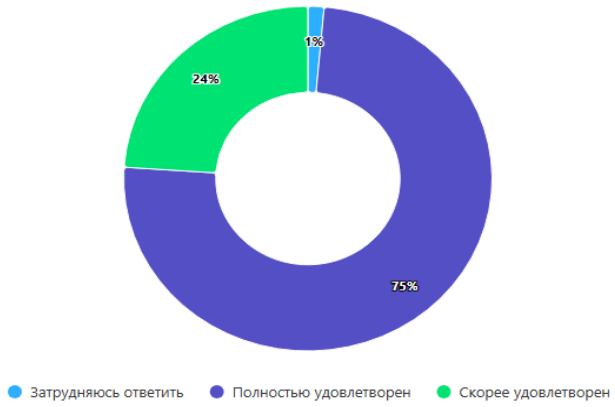
-совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы. Объектом выступили обучающиеся очной и заочной формы обучения филиала РГУПС в г. Воронеж.

В качестве предмета исследования рассматривалось мнение обучающихся об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы 23.05.04 Эксплуатация железных дорог.

По специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог специализация «Транспортный бизнес и логистика» в анкетировании приняли участие 65 обучающихся.

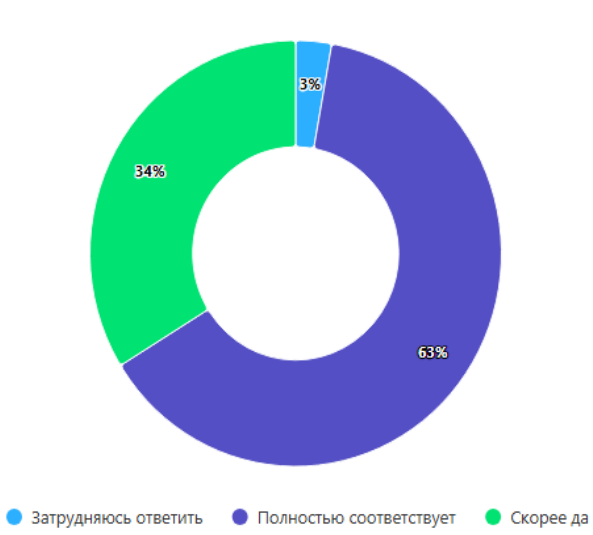
Анализ результатов анкетирования

Общая удовлетворенность образовательным процессом находится на высоком уровне. Большинство студентов (75%) полностью удовлетворены качеством образования, соответствием специальности ожиданиям и организацией практик. Наблюдается высокий уровень лояльности к филиалу. При этом выделяются конкретные проблемные зоны**,** требующие внимания.



Общая оценка программы и соответствия ожиданиям

Показатель	**Преобладающая оценка**	**Доля (оценочно)**	**Комментарий**
Удовлетворенность качеством образования	**"Полностью удовлетворен"**	>70%	Доминирующая положительная оценка. Отрицательные ответы ("Скорее не удовлетворен") единичны.
Соответствие специальности ожиданиям	**"Полностью соответствует"**	>63%	Высокий показатель осознанности выбора и совпадения ожиданий с реальностью.



Таким образом, базовая концепция образовательных программ и их восприятие студентами — сильная сторона филиала.

Содержание образовательной программы

Дефицит знаний: Более 30 % респондентов отметили, что им всего хватает. Среди зон, где ощущается недостаток, наиболее часто упоминаются:

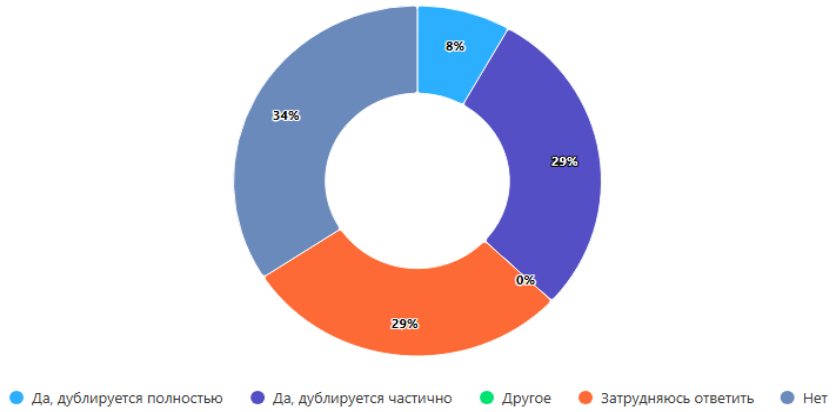
Практические навыки (работа с оборудованием, «больше практических навыков, экскурсий и тп.», «Практических знаний, не на бумаге»).

Компьютерные технологии / Программирование (в т.ч. Python).

Физика, химия.

Иностранный язык.

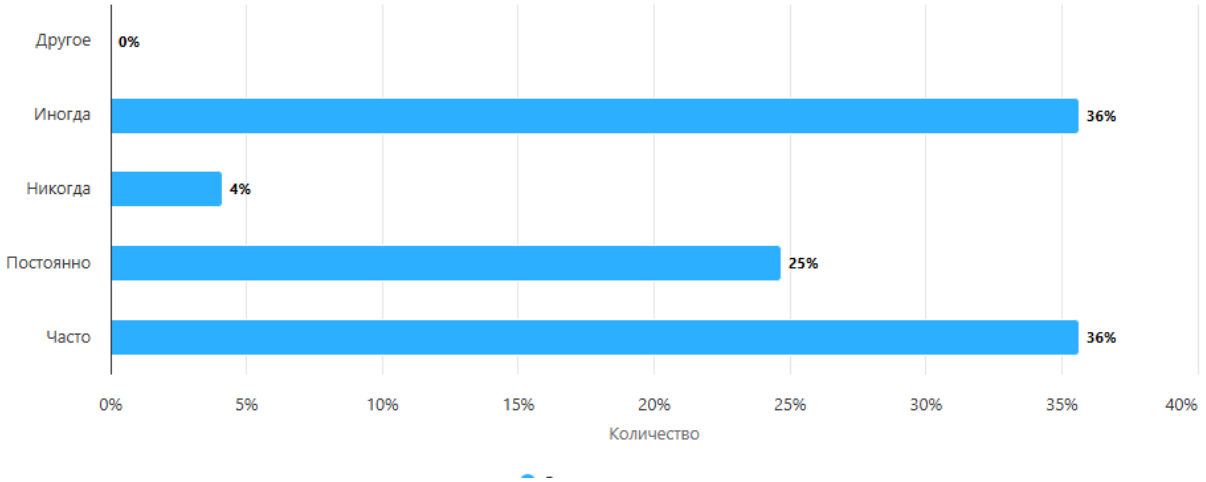
Дублирование дисциплин: 29 % респондентов отмечают дублирование содержания дисциплин (чаще "частично"). Еще 29% затрудняются ответить, что может косвенно указывать на неочевидность логики построения программы для студентов.



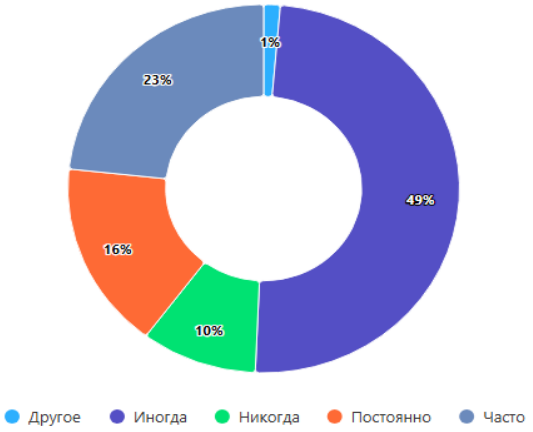
Существует запрос на усиление практико-ориентированной оставляющей и актуализацию IT-компонента.

Организация учебного процесса и методики

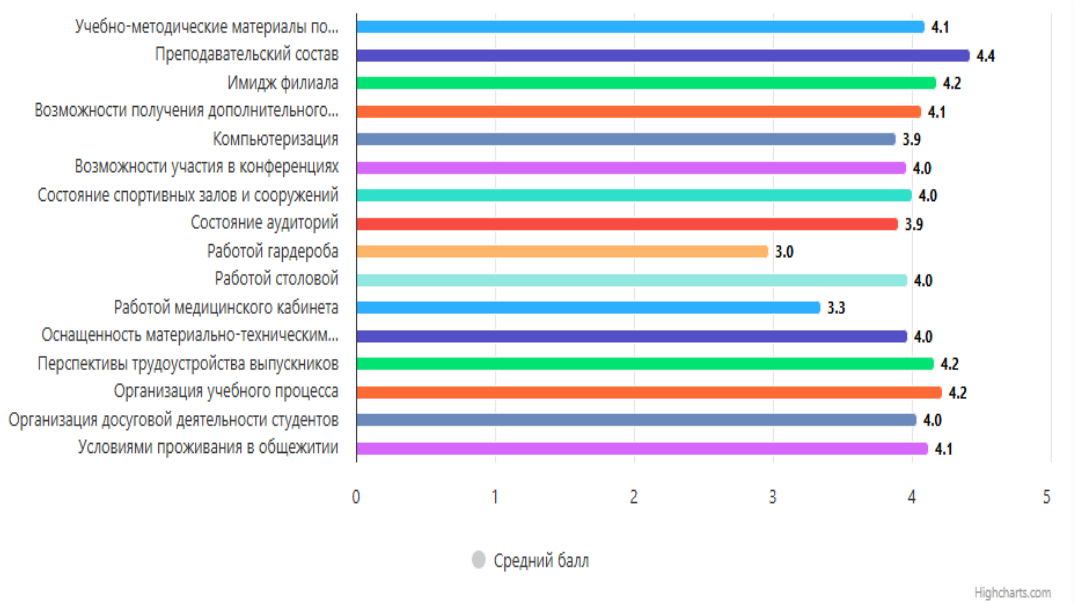
Использования на учебных занятиях активных форм обучения (дискуссии, "круглые столы", тренинги, лекции-беседы, "мозговой" штурм и пр.) "Часто" (36 %), "Иногда" (36 %), "Постоянно" (25 %), "Никогда" (4%). Присутствует запрос на увеличение доли интерактивных форматов.



Использование в учебном процессе возможностей электронных учебных курсов, размещенных в ЭИОС филиала. Большинство студентов используют платформу («часто» 23 % и «иногда» 49%. "Постоянно" используют 16 %. Математика — абсолютный лидер среди дисциплин, по которым используют материалы Moodle (100 %).



Преподавательский состав и учебно-методические материалы получили высокие средние оценки (4-5 баллов). Организация процесса оценивается хорошо, но есть потенциал для роста активности использования ЭИОС по профессиональным дисциплинам и внедрения большего количества интерактивных методов обучения.



Оценка ресурсов и инфраструктуры (по 5-балльной шкале)

Высокие оценки (ср. балл ~4.5+): Профессиональные дисциплины, имидж филиала, организация учебного процесса, перспективы трудоустройства.

Средние и низкие оценки (ср. балл <4.0):

Состояние аудиторий – 3,9 (несколько предложений о ремонте);

Состояние спортивных залов – 4,0;

Оснащенность материально-техническим оборудованием – 4,0;

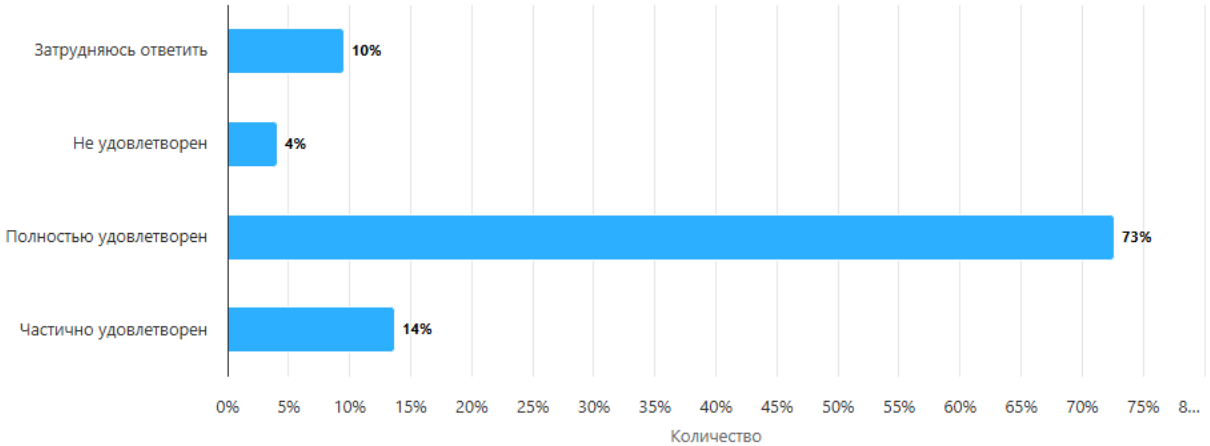
Работа гардероба - 3,0.

Компьютеризация – 3,9 (на фоне запроса на IT-знания).

Условия проживания в общежитии – 4,1.

Таким образом, материально-техническая база и инфраструктура — ключевая зона развития**.** Запросы касаются ремонта, модернизации оборудования и улучшения бытовых услуг.

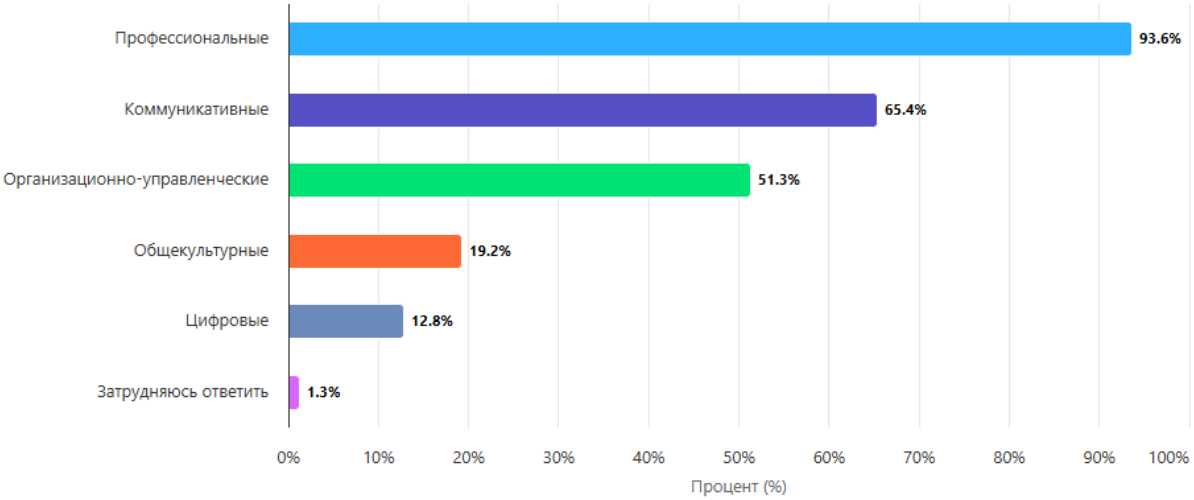
Практическая подготовка.73% респондентов, имевших опыт практик, удовлетворены их организацией и содержанием**.**



Большинство студентов 58 % отмечают, что филиал предоставляет места прохождения практик. Однако значительная группа указывает варианты: "Практику не проходим" 19 % (в основном, младшие курсы),

"Ищем сами" – 5 %, "Можно предложить свой вариант" – 5 % (скорее студенты всего так отвечали студенты заочной формы обучения)

Формируемые компетенции



Абсолютное большинство студентов считает, что филиал в первую очередь развивает профессиональные компетенции (отмечены почти во всех анкетах – 93,6%). На втором месте — коммуникативные (65,4%) и организационно-управленческие (51,3 %). Цифровые компетенции отмечаются реже (12,8 %), что коррелирует с выявленным дефицитом в IT-области.

Профиль выпускника четко ассоциируется с профессионализмом в отрасли. Требуется работа над усилением формирования цифровых компетенций.

Безопасность

Условия обучения подавляющее большинство (97%) считает безопасными.

Пожелания и предложения:

Улучшение материальной базы: Ремонт аудиторий, туалетов, обновление оборудования, создание копи-центра, решение проблем с парковкой.

Корректировка программ: пересмотр подхода к преподаванию естественно-научных и социально-гуманитарных дисциплин (с учетом профессиональной направленности);

Внеучебная деятельность: Развитие спортивных секций, увеличение количества мероприятий.

Организационные моменты: Улучшение работы гардероба, столовой, медкабинета.

Большой блок нейтральных/позитивных ответов: "Все устраивает", "Все хорошо", "Нет предложений" (около 50%).

1. «Улучшить проведение лекций»
2. «Проведение разных работ, приближенных к работе по специальности»; Больше практики
3. «Проводить больше мероприятий»
4. «Больше спортивных секций»
5. «Сократить большое количество школьных предметов»
6. «Ремонт по всем универе, хорошая парковка, какой-нибудь копи-центр, чтоб не бегать в магазины печатать»
7. «Возможность студенту работать на не полную ставку, для получения практического опыта»
8. «Дисциплина (4 чел.)»
9. «Туалет»
10. «Модернизация и ремонт некоторых учебных кабинетов»

Рекомендации

Актуализировать блок IT-дисциплин**,** рассмотреть усиление курсов по программированию и компьютерному моделированию.

Стимулировать использование ЭИОС Moodle преподавателями профессиональных дисциплин.

Провести методические семинары для ППС по внедрению активных и интерактивных форм обучения.

Систематизировать и расширить базу для практик**,** наладить устойчивые связи с предприятиями для всех курсов.

Разработать план модернизации учебного и лабораторного оборудования.

Организовать работу по обслуживанию гардероба для повышения качества услуг.

Проработать вопрос об увеличении количества и разнообразия спортивных секций и студенческих мероприятий.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ:

Студенты филиала РГУПС в г. Воронеж, обучающиеся по специальности демонстрируют высокий уровень лояльности и общей

удовлетворенности качеством образования, соответствием специальности своим ожиданиям и профессионализмом преподавателей. Филиал успешно формирует ключевые профессиональные компетенции.

Основные зоны для стратегического развития**:**

Материально-техническая база (ремонт, оборудование).

Практическая составляющая обучения (партнерства, оборудование, методы).

IT-подготовка и цифровизация образовательного процесса.

Своевременное реагирование на выявленные запросы позволит не только повысить удовлетворенность текущих студентов, но и усилить конкурентные позиции филиала на рынке образовательных услуг.