УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала РГУПС в г. Воронеж

_____ О.А. Лукин

«__» _____2026 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 645fab905eb698951560928 59ea14c2b
Владелец: Лукин Олег Анатольевич
Действителен: с 11.06.2026 по 04.09.2027

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы Специальность 23.05.03 Подвижной состав железных дорог, специализация «Грузовые вагоны»

г. Воронеж, 2026

Введение

Анкетирование обучающихся филиала как высшего, так и среднего профессионального образования филиала для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в филиале РГУПС в г. Воронеж.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности обучающихся филиала условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

-выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;

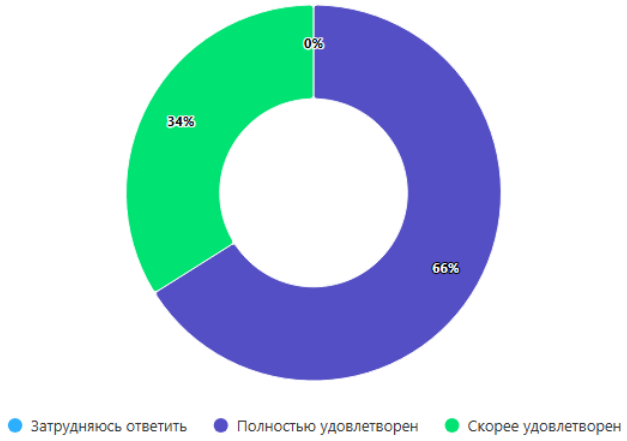
-предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы;

-совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы.

Объектом выступили обучающиеся очной и заочной формы обучения филиала РГУПС в г. Воронеж. В качестве предмета исследования рассматривалось мнение обучающихся об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы 23.05.03 Подвижной состав железных дорог. По специальности 23.05.03 Подвижной состав железных дорог, специализация Грузовые вагоны в анкетировании приняли участие 116 студентов 1-6 курсов (83,4 %)

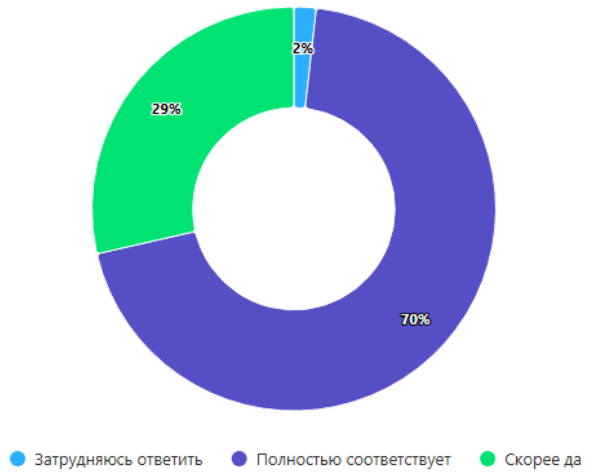
Анализ результатов анкетирования

Общая удовлетворенность образовательным процессом находится на высоком уровне. Большинство студентов (66%) полностью удовлетворены качеством образования, соответствием специальности ожиданиям и организацией практик. Наблюдается достаточный уровень лояльности к филиалу. При этом выделяются конкретные проблемные зоны, требующие внимания.



Общая оценка программы и соответствия ожиданиям

Показатель	Преобладающая оценка	Доля (оценочно)	Комментарий
Удовлетворенность качеством образования	"Полностью удовлетворен"	>60%	Доминирующая положительная оценка. Отрицательные ответы ("Скорее не удовлетворен") единичны.
Соответствие специальности ожиданиям	"Полностью соответствует"	>70%	Средний показатель осознанности выбора и совпадения ожиданий с реальностью.



Содержание образовательной программы

Оценка достаточности: Большинство (около 60%) указывает, что знаний и умений хватает или всего достаточно. Это положительная базовая оценка теоретической подготовки.

Выявленные дефициты (качественный анализ):

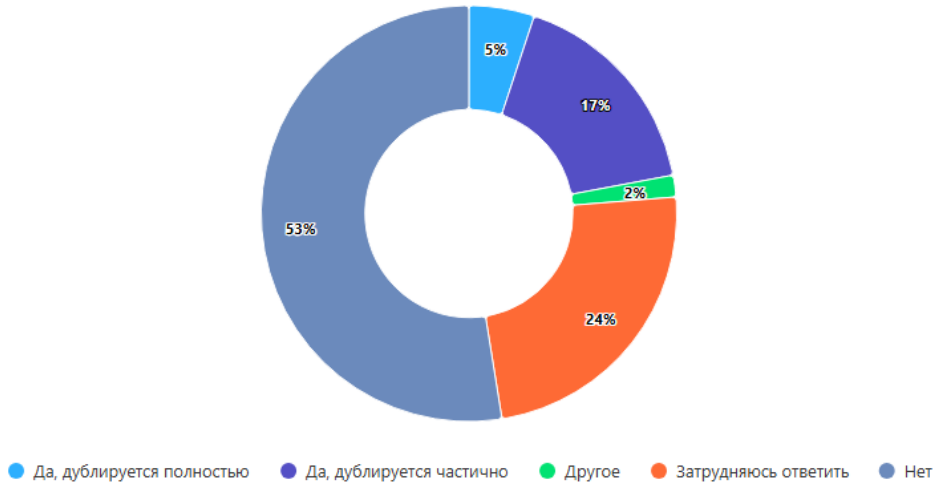
Практические навыки и оборудование (ключевая проблема): «Практического оборудования (симуляторов)», «Управление локомотивом», «Больше возможности “потрогать руками”», «работы на компьютере».

Цифровые компетенции: «Информатика», «Работа в информационных системах».

Отдельные дисциплины: «Русский язык».

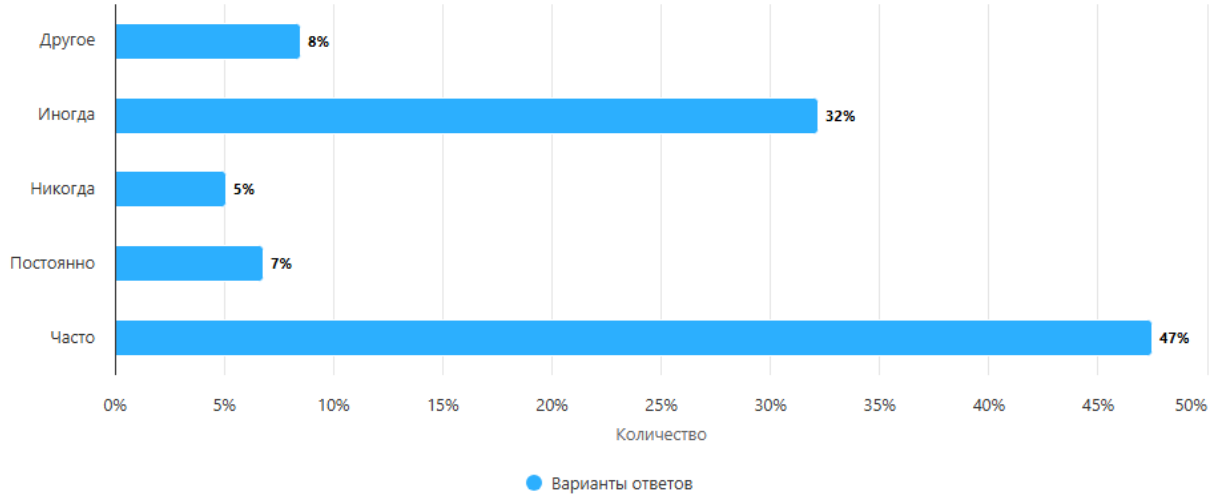
Дублирование дисциплин: Около 30% респондентов отмечают дублирование (чаще «частично»). Еще около 15% затрудняются ответить, что может указывать на неочевидную логику построения некоторых модулей программы.

Вывод: Теоретическая база оценивается как достаточная, но существует глубокий разрыв с практическим применением знаний

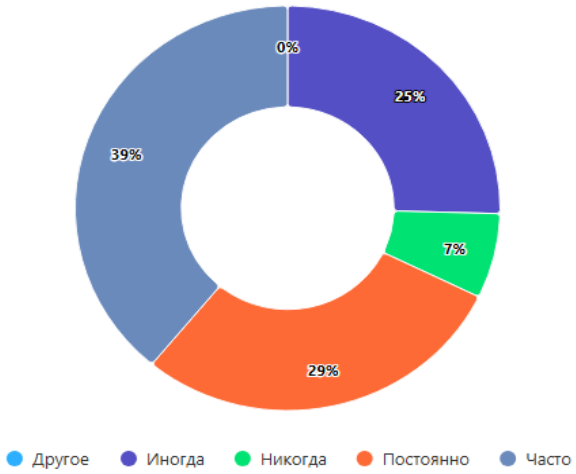


Организация учебного процесса и методики

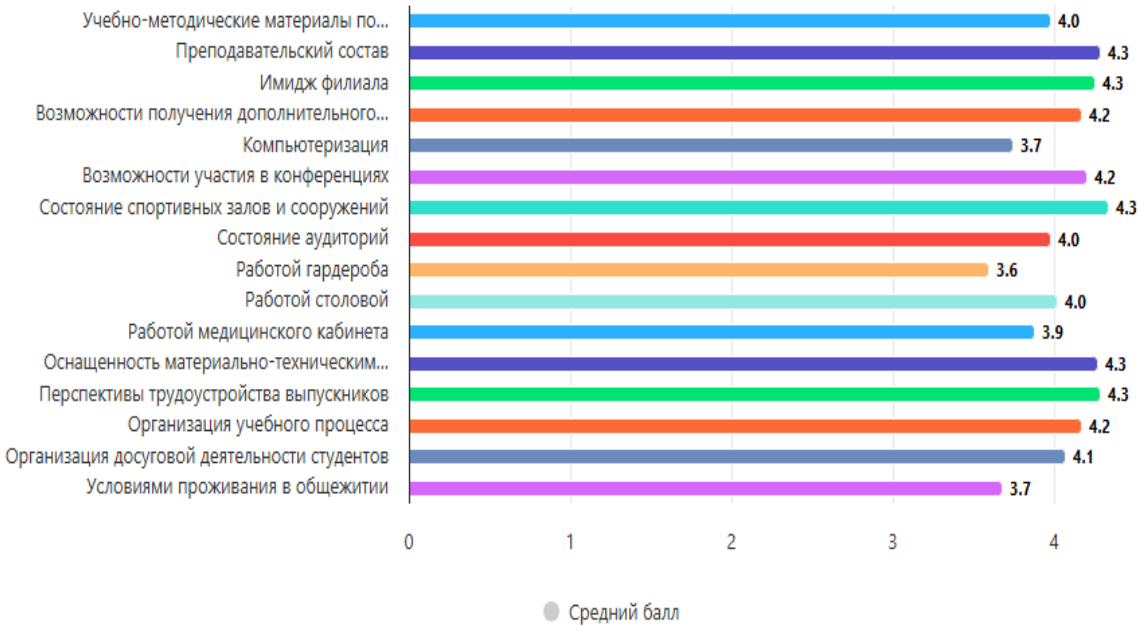
Активные формы обучения: Используются, но без системности: «Часто» (47%), «Иногда» (32%), «Постоянно» (7%), «Никогда» (5%). Запрос на более индивидуальный подход.



Использование в учебном процессе возможностей электронных учебных курсов, размещенных в ЭИОС филиала. Использование платформы носит эпизодический или редкий характер («Иногда» 25%, «Часто» 39%, «Никогда» 7%, «Постоянно» 29%). Лидер по использованию — Математика (отмечена в большинстве ответов, где указаны дисциплины).



Преподавательский состав и учебно-методические материалы получили высокие средние оценки (4-5 баллов)**.** Организация процесса оценивается хорошо, но есть потенциал для роста активности использования ЭИОС по профессиональным дисциплинам и внедрения большего количества интерактивных методов обучения



Оценка ресурсов и инфраструктуры (по 5-балльной шкале)

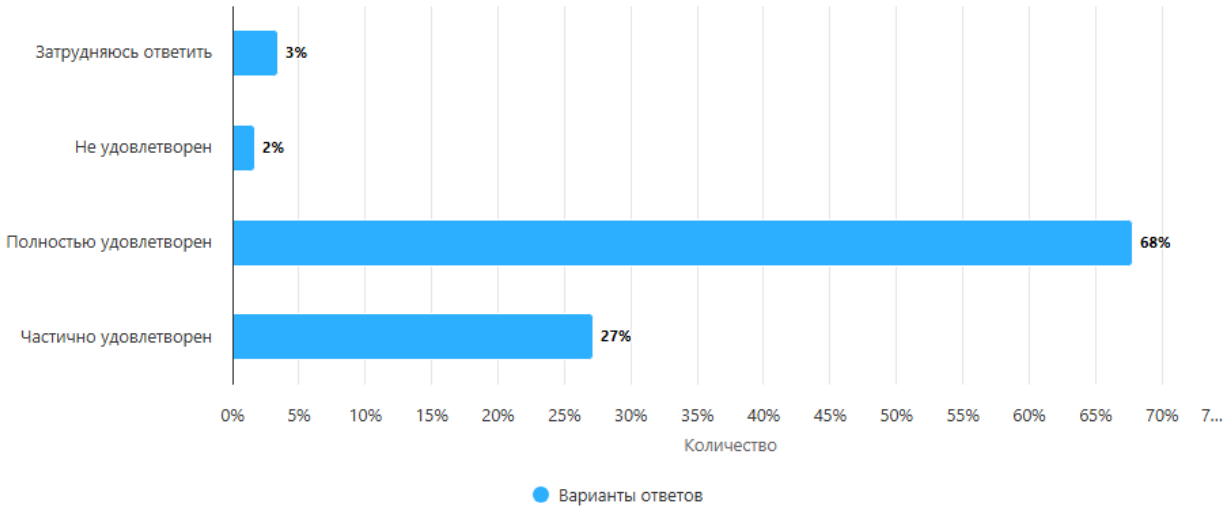
Высшие оценки (4.8-5.0): Профессиональные дисциплины (5.0), Преподавательский состав (4.9), Имидж филиала (4.9), Перспективы трудоустройства (4.9), Организация учебного процесса (4.8).

Низшие оценки (3.0-4.0): Компьютеризация (3.8), Состояние спортивных залов (3.9), Состояние аудиторий (4.0), Оснащенность МТБ (4.1), Условия проживания в общежитии (3.8).

Организационная и методическая работа преподавателей высоко ценится, но требует поддержки в виде развития МТБ и внедрения цифровых инструментов.

Практическая подготовка.

68 % респондентов, имевших опыт практик, удовлетворены их организацией и содержанием.

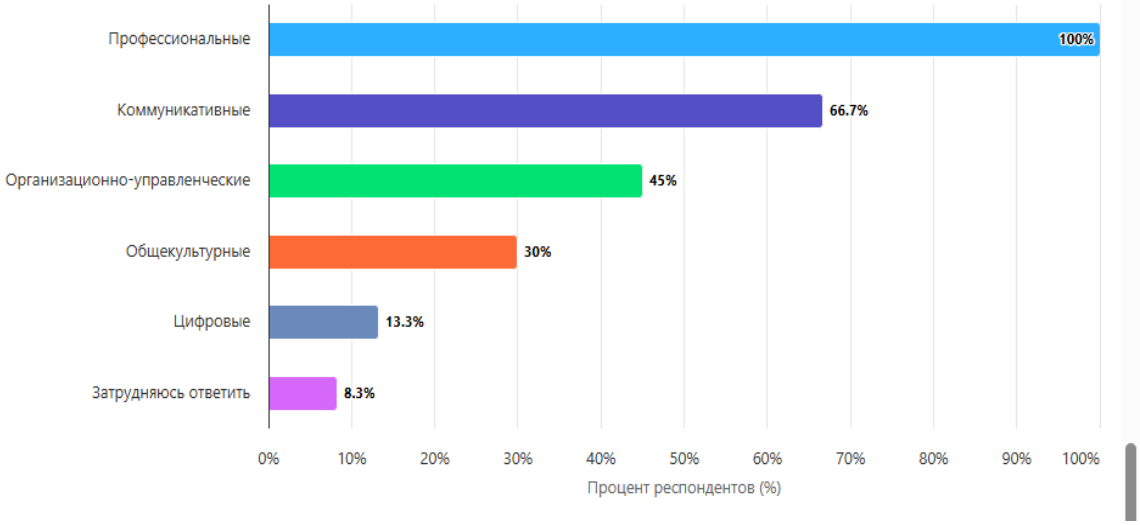


Большинство студентов 58% отмечают, что филиал предоставляет места прохождения практик. Однако значительная группа указывает варианты: "Практику не проходим" 19 % (в основном, младшие курсы), "Ищем сами" – 5 %, "Можно предложить свой вариант" – 5 % (скорее студенты всего так отвечали студенты заочной формы обучения).

Формируемые компетенции

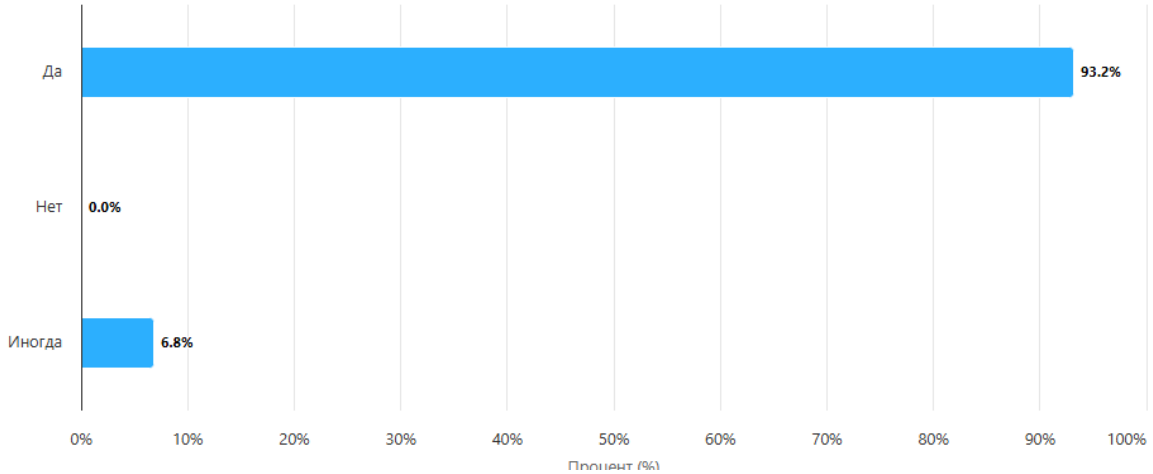
Абсолютное большинство студентов считает, что филиал в первую очередь развивает профессиональные компетенции (отмечены во всех анкетах – 100 %). На втором месте — коммуникативные (66,7%) и организационно-управленческие (45 %).

Цифровые компетенции отмечаются реже (13,3 %), что коррелирует с выявленным дефицитом в IT-области.



Профиль выпускника четко ассоциируется с профессионализмом в отрасли. Требуется работа над усилением формирования цифровых компетенций.

Безопасность: 93 % студентов считают условия обучения безопасными («Да»). Лишь единицы ответили «Иногда» или «Нет».



Пожелания и предложения:

Практика и оборудование (наиболее частые и эмоционально окрашенные):

«Больше возможности “потрогать руками”», «симуляторы», «оборудование», «практические занятия».

«Пересмотр преподавательского состава...» (в контексте обеспечения оборудованием).

Инфраструктура и быт:

«Снизить цены в буфете», «сделать дешевые обеды», «вкуснее обед в столовой».

«Сделать ремонт в некоторых старых кабинетах».

Организация учебного процесса:

«Ввести 5 дневную систему обучения».

«Дистанционное обучение», «Сделать удаленку», «Проведение зачетов и экзаменов в информационных системах».

Прочее: «Верните парты в коридоре», «Доступ к интернету».

Рекомендации

Актуализировать блок IT-дисциплин, рассмотреть усиление курсов по программированию и компьютерному моделированию.

Стимулировать использование ЭИОС Moodle преподавателями профессиональных дисциплин.

Провести методические семинары для ППС по внедрению активных и интерактивных форм обучения.

Систематизировать и расширить базу для практик, наладить устойчивые связи с предприятиями для всех курсов.

Разработать план модернизации учебного и лабораторного оборудования. Создать/модернизировать лабораторно-практический центр, максимально приближенный к реальным условиям депо.

Активизировать работу с предприятиями ОАО «РЖД» и вагоноремонтными заводами для гарантированного трудоустройства на практику и экскурсионного обеспечения.

ОБШИЕ ВЫВОДЫ:

Студенты специальности **23.05.03 Подвижной состав железных дорог, специализация Грузовые вагоны** демонстрируют исключительно высокий уровень лояльности и удовлетворенности основными параметрами образовательной программы: содержанием профильных дисциплин, квалификацией преподавателей и перспективами в отрасли. Это прочный фундамент для развития.

Главный стратегический риск и точка роста — преодоление разрыва между сильной теоретической подготовкой и слабой практической составляющей. Модернизация оборудования и усиление практико-ориентированности — не просто пожелание студентов, а ключевое условие для сохранения конкурентоспособности выпускников и соответствия образовательной программы современным отраслевым стандартам.

Оперативное решение инфраструктурных и бытовых вопросов (питание, ремонт) позволит значительно повысить общий комфорт и социально-психологический климат, дополнительно укрепив положительный имидж филиала. Результаты опроса будут использованы администрацией и преподавателями филиала в ходе дальнейшей теоретической и практической подготовки студентов.