УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала РГУПС в г. Воронеж

_____ О.А. Лукин

«__»_____2026 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 645fab905eb698951560928 59ea14c2b
Владелец: Лукин Олег Анатольевич
Действителен: с 11.06.2026 по 04.09.2027

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности преподавателей условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы Специальность 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей, специализация «Управление техническим состоянием железнодорожного пути

г. Воронеж, 2026

Введение

Анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы как высшего, так и среднего профессионального образования филиала для мониторинга их мнения об удовлетворенности условием и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ, является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в филиале РГУПС в г. Воронеж.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности условием и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

-выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;

-предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ;

-совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ.

Объектом выступили научно-педагогические работники филиала РГУПС в г. Воронеже, привлекаемые к реализации образовательных программ.

В качестве предмета исследования рассматривалось мнение научно-педагогических работников об условиях и организации образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ в филиале РГУПС в г. Воронеж.

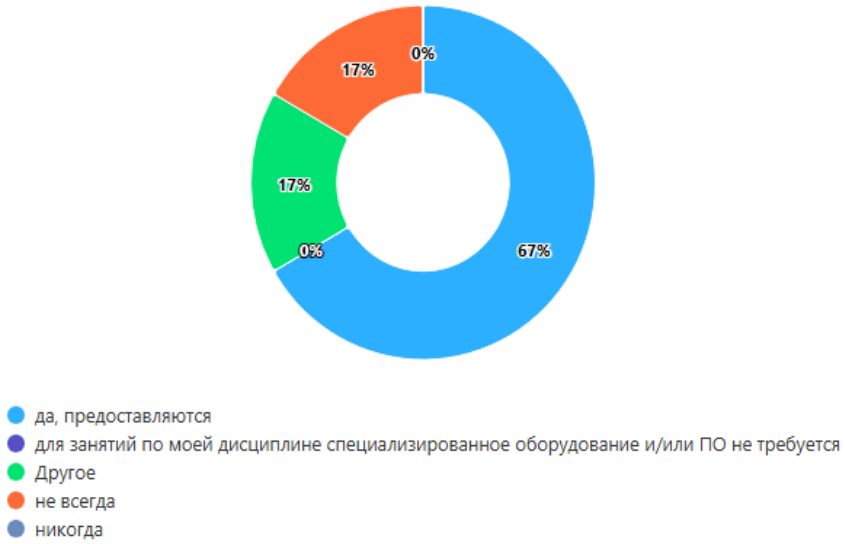
По специальности 23.05.06 «Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей» специализация «Управление техническим состоянием железнодорожного пути» в анкетировании приняли участие 6 научно-педагогических работников, привлекаемых к реализации образовательной программы.

Анализ результатов анкетирования

Общая удовлетворенность условиями труда и организацией процесса

Условия труда: Большинство респондентов полностью или частично удовлетворены основными условиями: безопасностью труда, соблюдением договоров, охраной правопорядка.

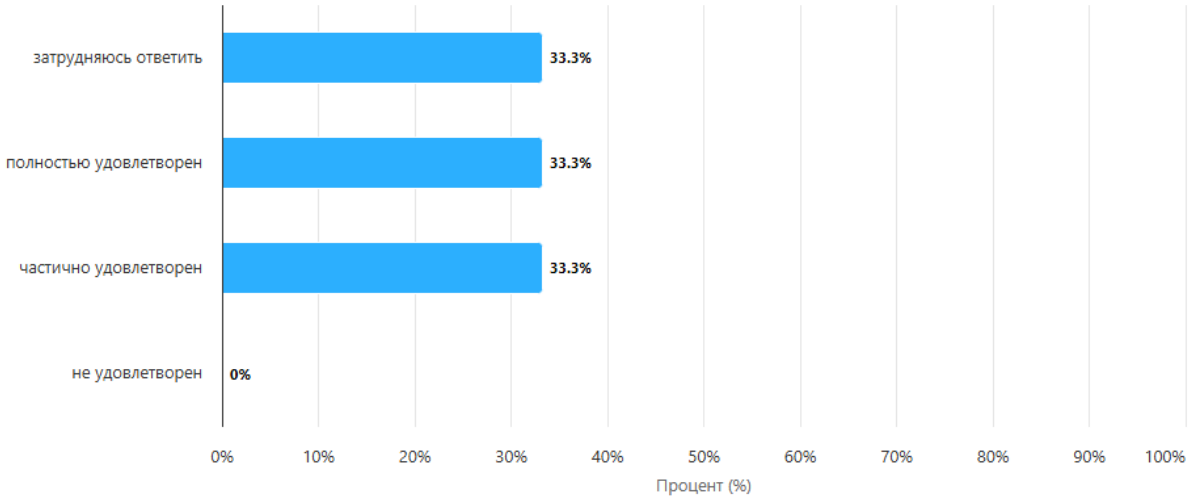
Оснащение аудиторий: Большинство преподавателей (около 67 %) указали, что аудитории с необходимым оборудованием и ПО предоставляются, 17 % опрошенных отметили, что предоставляются не всегда.



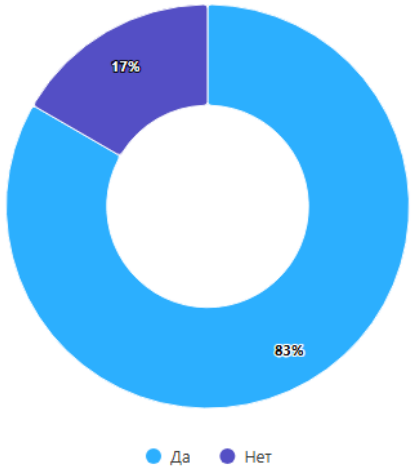
ЭБС и методическое обеспечение: Подавляющее большинство (83%) удовлетворены наполненностью ЭБС необходимыми материалами.

Организационные аспекты:

Удовлетворенность расписанием занятий и доброжелательностью администрации среднем уровне (33,3 % - полностью удовлетворены; 33,3 % частично удовлетворены, 33, 3 % затруднились ответить).



Электронным расписанием пользуется абсолютное большинство (83%).

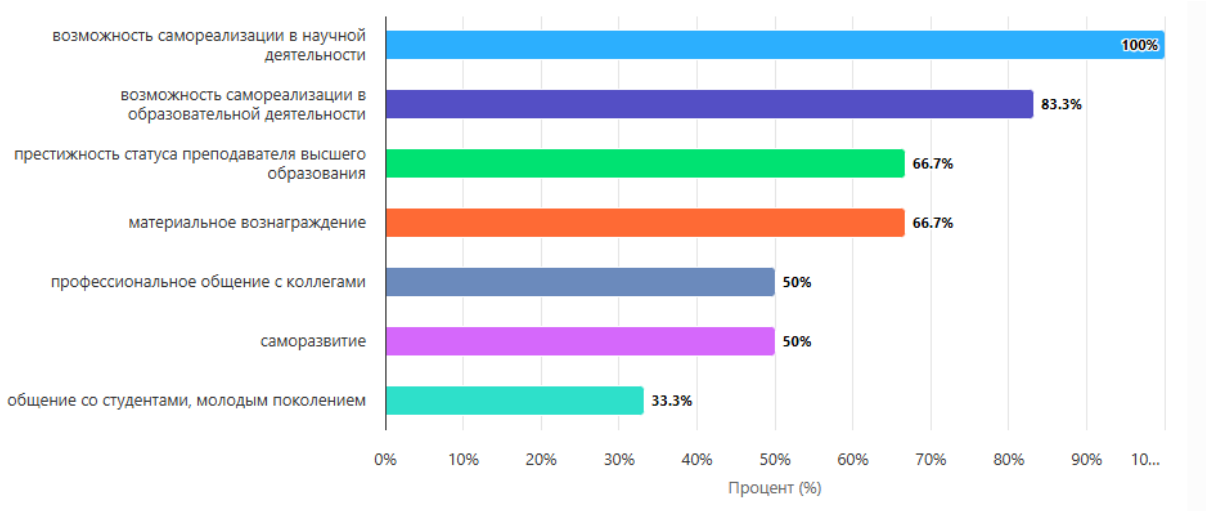


Уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг. Оценки по таким аспектам, как наличие зон отдыха, навигация, доступность питьевой воды и санитарное состояние помещений, носят противоречивый характер. Полностью удовлетворены навигацией внутри здания - 17 %. Скорее удовлетворены навигацией и наличием зон отдыха – 50%. Следует обратить внимание, что наличием и доступностью питьевой воды совсем не удовлетворены 67 %.

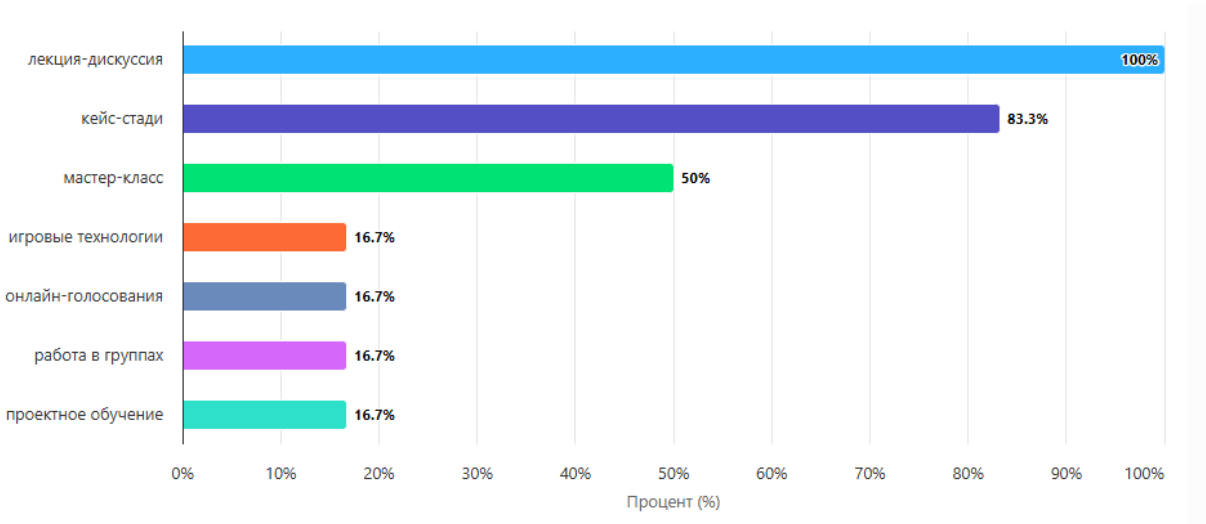
Содержание и технологии образовательного процесса

Мотивация преподавателей: Наибольшую значимость имеют мотивы самореализации в научной деятельности (100%) и образовательной деятельности (83,3 %). Престиж статуса преподавателя высшего образования

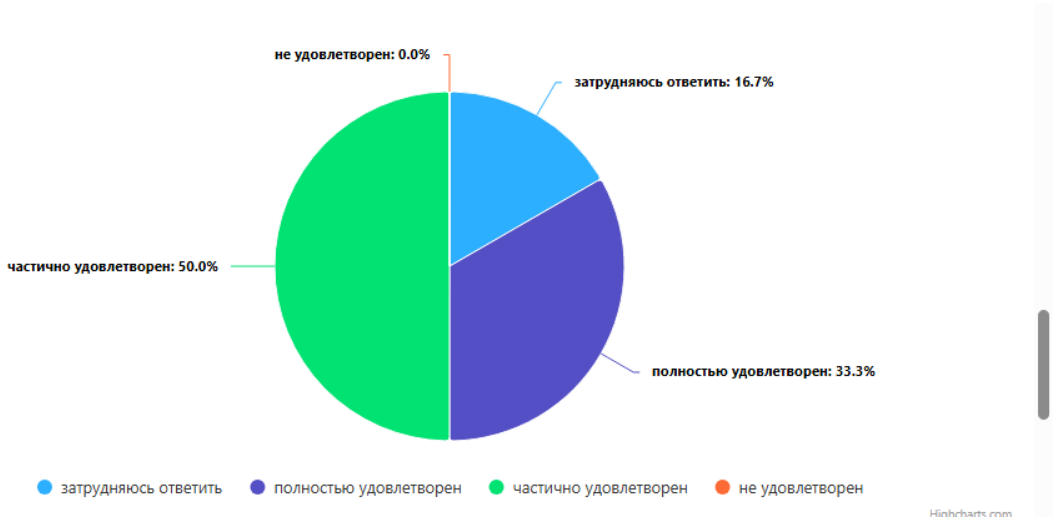
(66,7 %) и материальное вознаграждение (66,7 %) также важны для значительной части коллектива.



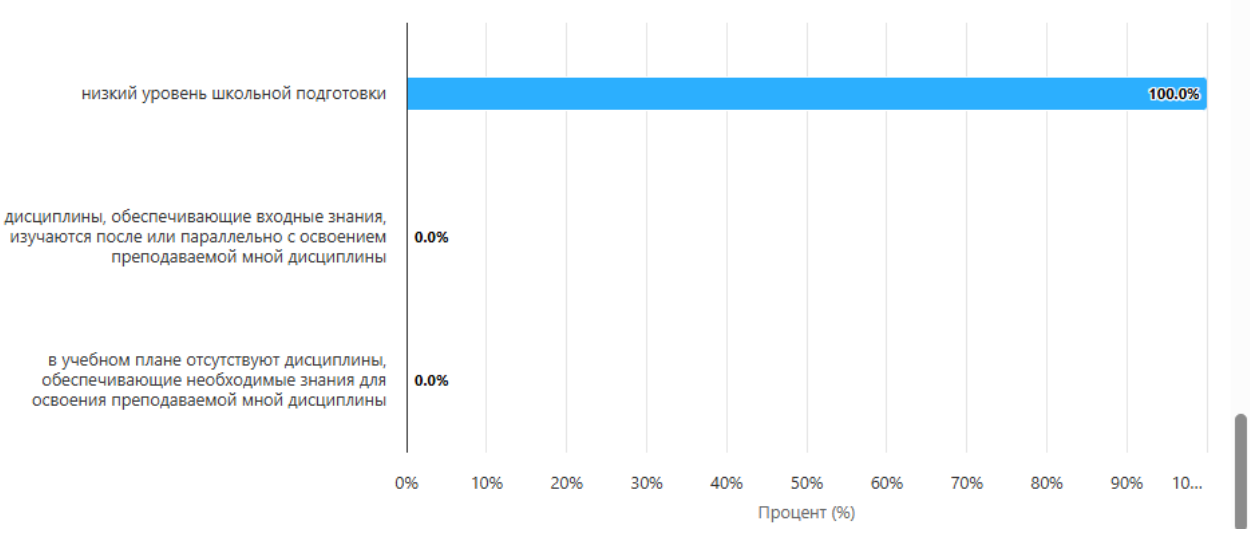
Применяемые технологии: Преобладающей технологией является лекция-дискуссия (100%). Также достаточно широко применяются кейс-стади (83,3 %) и мастер-классы (50%). Активные методы, такие как игровые технологии, онлайн-голосования и проектное обучение, используются значительно реже.



Подготовка студентов: 33,3 % респондентов полностью удовлетворены уровнем входных знаний студентов.

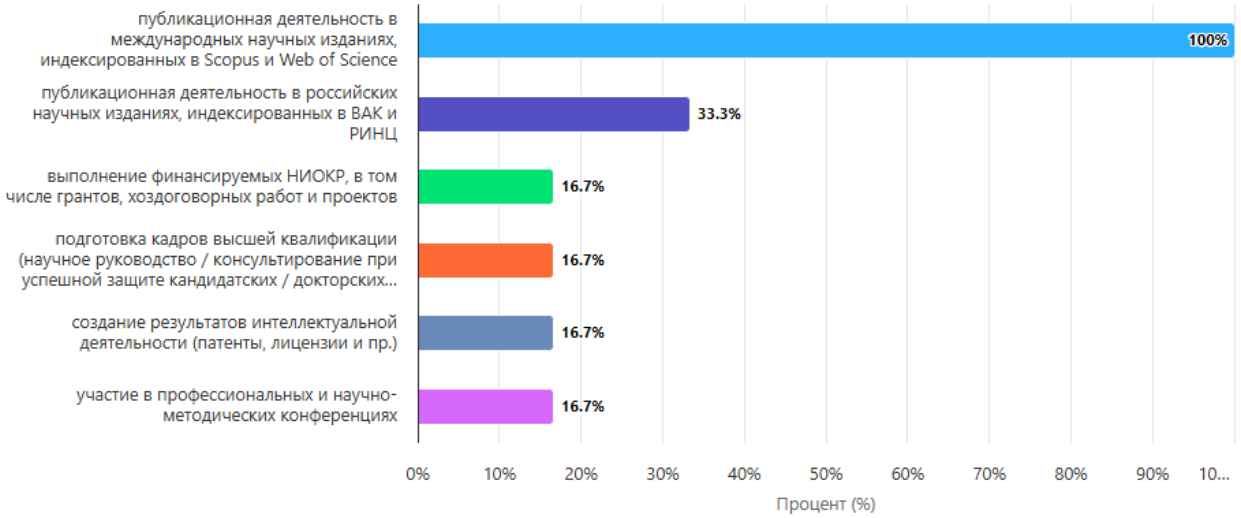


Основной причиной недостаточных знаний студентов 100% опрошенных отметили низкий уровень школьной подготовки.

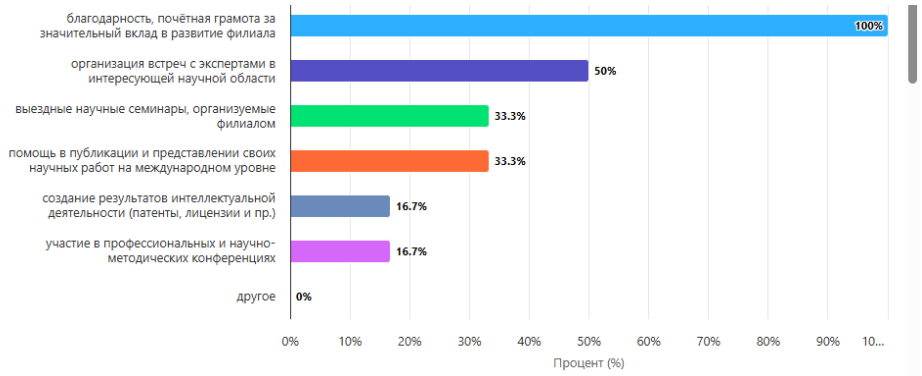


Баланс учебного плана: Большинство считает, что базовых дисциплин в программе достаточно.

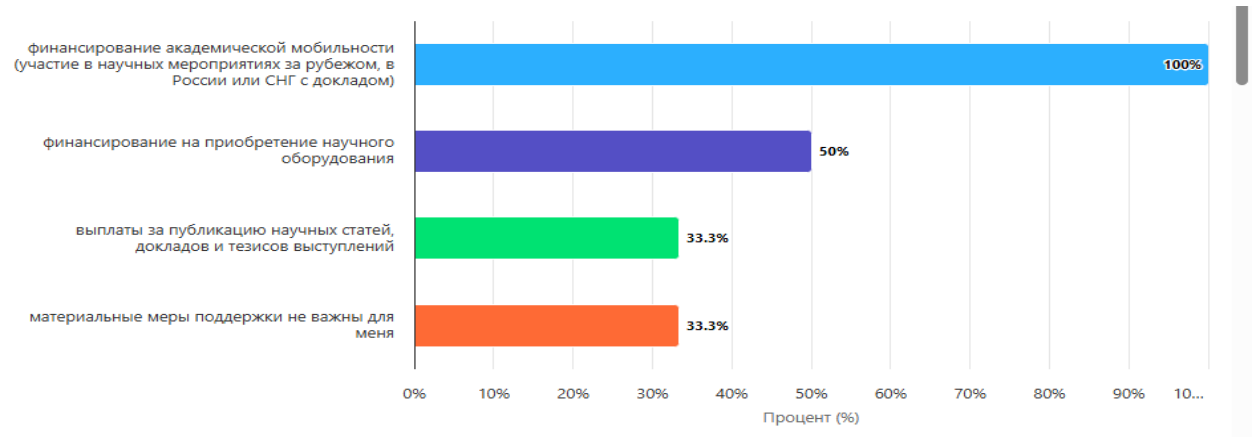
Научная деятельность: Преобладающий вид – публикационная активность (как в российских, так и в международных изданиях). Другие виды (НИОКР, подготовка кадров высшей квалификации) развиты слабее.



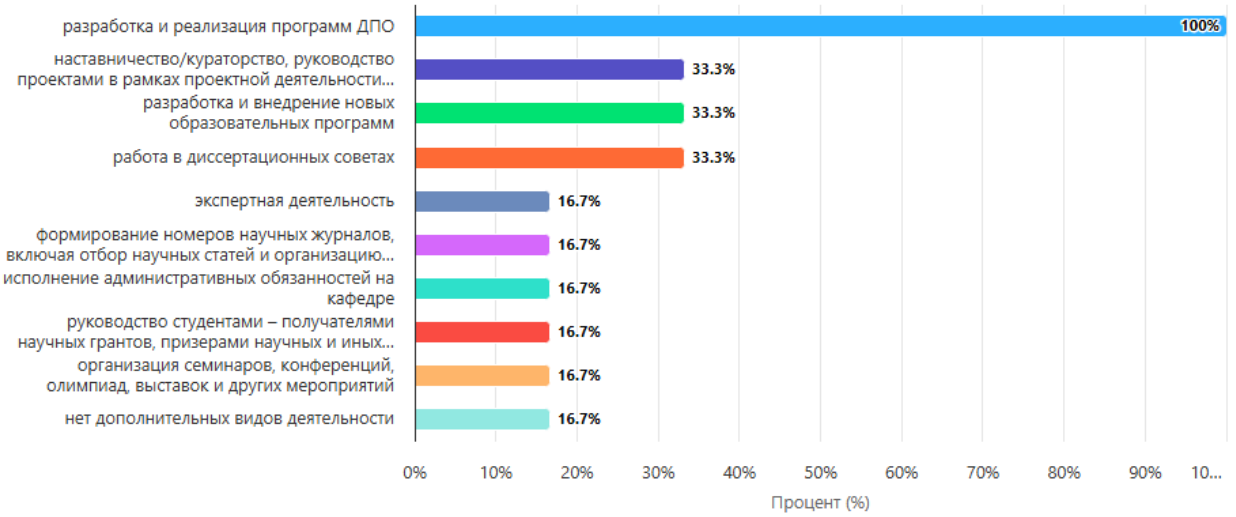
Меры поддержки науки:
Среди нематериальных мер поддержки наиболее востребованы благодарности/грамоты (100%) и организация встреч с экспертами (50%).



Материальные: Наибольший приоритет – финансирование академической мобильности и приобретение научного оборудования (100%).

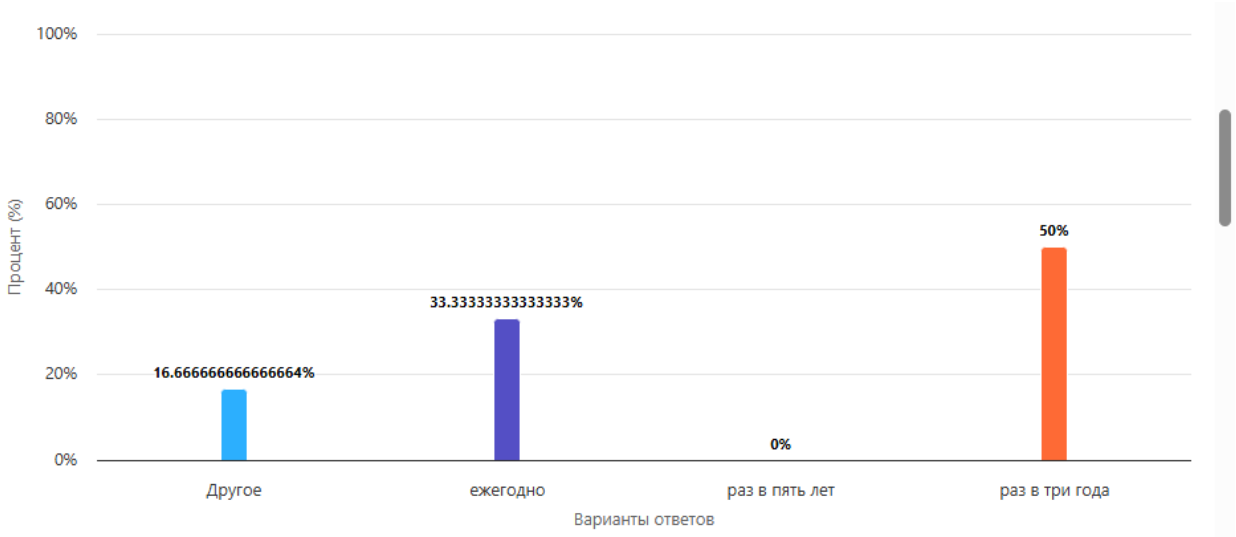


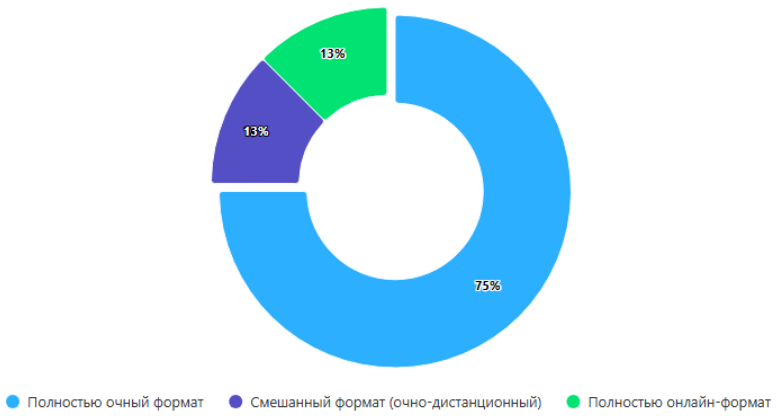
Дополнительная нагрузка: Значительная часть преподавателей вовлечена в разработку/реализацию программ ДПО (100%).



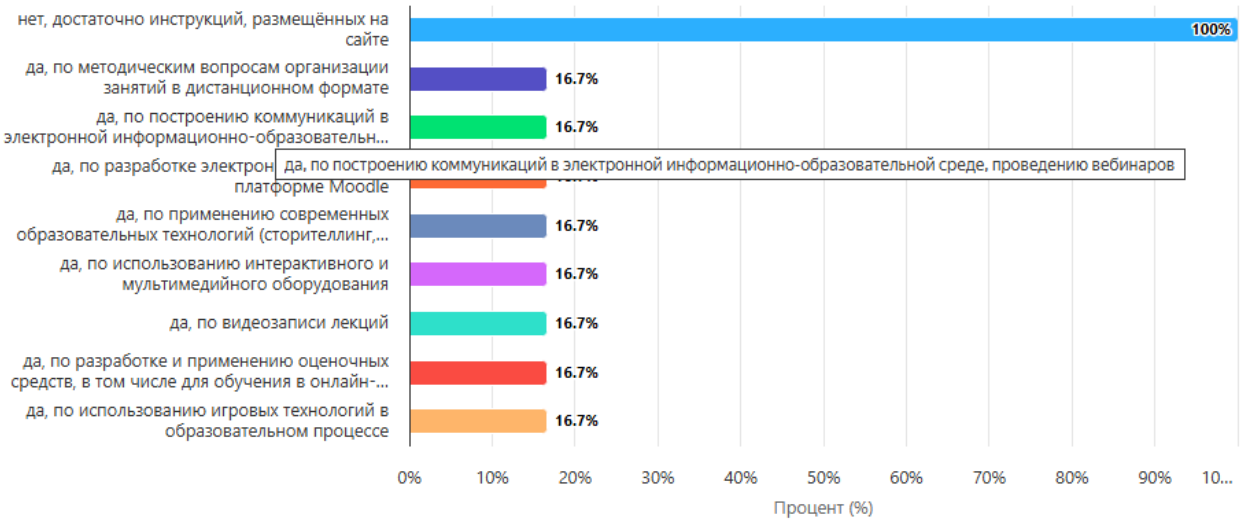
Развитие профессиональных компетенций (ПК)

Повышение квалификации: Наиболее предпочтительная периодичность – раз в три года (50%) Предпочтительный формат – полностью очный формат (75 %).



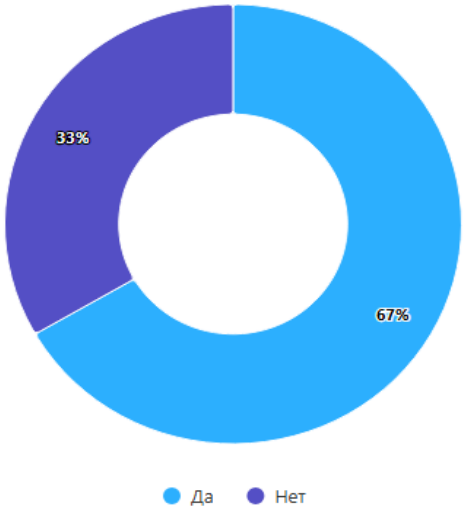


Потребность в обучении: Только у 16,7 % выявлен запрос на обучение методическим вопросам организации занятий в дистанционном и смешанном формате и другим компетенциям. 100 % считают, что инструкций, размещенных на сайте, достаточно.



Корпоративная культура и коммуникации

Готовность делиться опытом: Большинство преподавателей (около 67%) готовы проводить мастер-классы для коллег.



Каналы информации: Основные предпочитаемые каналы – корпоративная почта (42,9 %) и мессенджеры (35,7 %). Официальный сайт и аккаунты в соцсетях используются реже.

Выявленные проблемы и предложения

Дефицит современного учебного оборудования (интерактивные доски, проекторы, ПК, оборудования для наглядности (макетов железнодорожного пути, 3D-моделей, интерактивных досок). Необходимо провести аудит и составить план постепенного обновления мультимедийного и компьютерного оборудования в аудиториях, уделив особое внимание специализированным кабинетам.

Высказаны замечания по нерациональному распределению часов для заочной формы обучения.

Научная деятельность большинства преподавателей сводится преимущественно к публикационной активности в российских изданиях**.** В

качестве важнейших мер поддержки преобладают нематериальные (благодарности, помощь в публикациях). Существует запрос на материальную поддержку (финансирование мобильности, выплаты за статьи, оборудование) выражен слабо, что может указывать на отсутствие привычки к такой форме мотивации.

Обратить внимание на организацию бытовых условий (питание, медпункт, зоны отдыха, навигация), так как оценки по ним неоднородны.

Общие рекомендации по специальности 23.05.06 «Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей» специализация «Управление техническим состоянием железнодорожного пути»

Создать рабочую группу для анализа результатов анкеты и разработки детального плана мероприятий по устранению выявленных недостатков.

Продолжить политику открытых коммуникаций с ППС через удобные каналы (мессенджеры, почта).

Активизировать поддержку научной деятельности, сфокусировавшись на финансировании мобильности и обеспечении оборудованием.

Поощрять и развивать практику наставничества и обмена педагогическим опытом внутри коллектива.

Рассмотреть вопрос о совершенствовании системы материального и нематериального стимулирования ППС.

Инициировать работу по созданию и оцифровке недостающих учебно-методических материалов: методических указаний

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ:

Проведенное анкетирование показало в целом удовлетворительное состояние организации образовательного процесса по специальности 23.05.06 «Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей» специализация «Управление техническим состоянием железнодорожного пути» при наличии ряда точек роста, связанных с модернизацией инфраструктуры, усилением работы по адаптации студентов. Преподавательский состав демонстрирует высокий уровень профессиональной мотивации и готовности к развитию. Результаты анкетирования могут служить основой для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образовательной деятельности и уровня удовлетворенности трудовой деятельностью профессорско-преподавательского состава.