УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала РГУПС в г. Воронеж

_____ О.А. Лукин

«__»_____2026 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 645fab905eb69895156092859ea14c2b
Владелец: Лукин Олег Анатольевич
Действителен: с 11.06.2026 по 04.09.2027

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности преподавателей условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы Специальность 23.05.05 Системы обеспечения движения поездов, специализация «Электроснабжение железных дорог»

г. Воронеж, 2026

Введение

Анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы как высшего, так и среднего профессионального образования филиала для мониторинга их мнения об удовлетворенности условием и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ, является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в филиале РГУПС в г. Воронеж.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности условием и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

-выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;

-предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ;

-совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ.

Объектом выступили научно-педагогические работники филиала РГУПС в г. Воронеже, привлекаемые к реализации образовательных программ.

В качестве предмета исследования рассматривалось мнение научно-педагогических работников об условиях и организации образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ в филиале РГУПС в г. Воронеж.

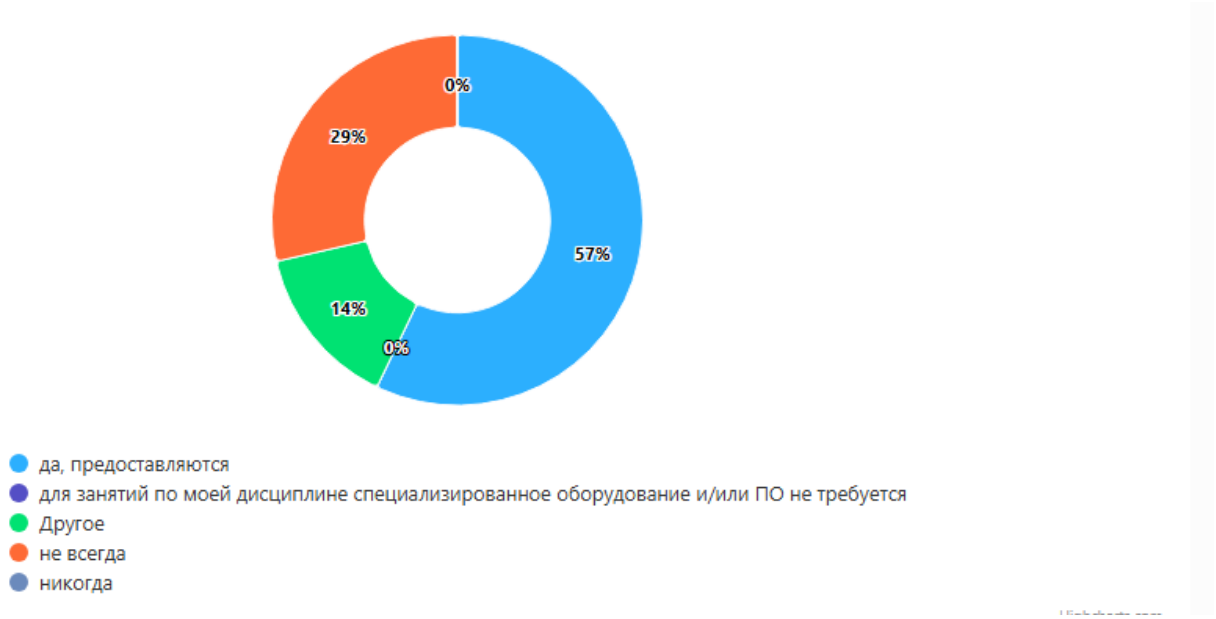
По специальности 23.05.05 «Системы обеспечения движения поездов» специализация «Электроснабжение железных дорог» в анкетировании приняли участие 7 научно-педагогических работников, привлекаемых к реализации образовательной программы.

Анализ результатов анкетирования

Общая удовлетворенность условиями труда и организацией процесса

Условия труда: Большинство респондентов полностью или частично удовлетворены основными условиями: безопасностью труда, соблюдением договоров, охраной правопорядка.

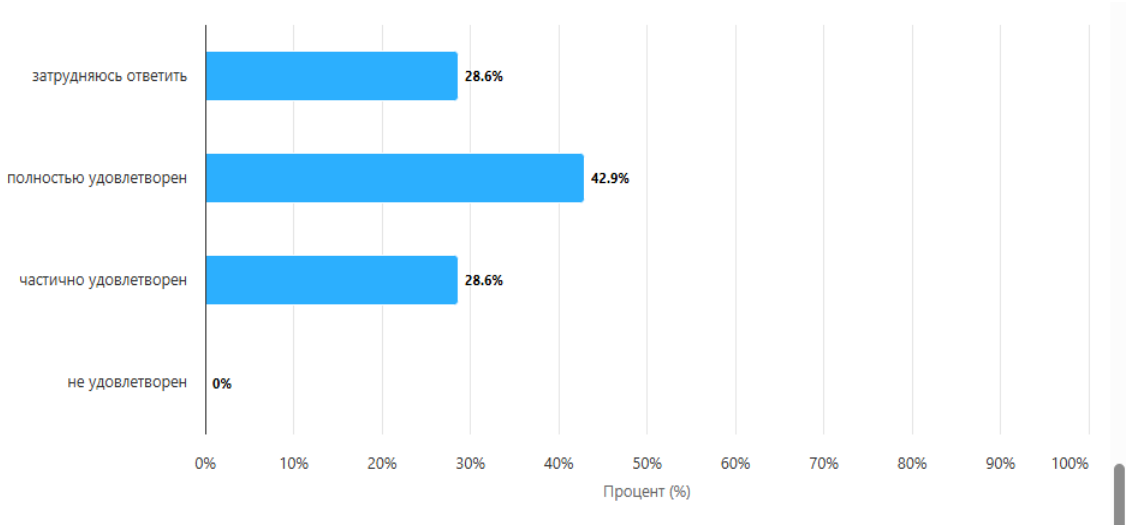
Оснащение аудиторий: Большинство преподавателей (около 57 %) указали, что аудитории с необходимым оборудованием и ПО предоставляются, 29 % опрошенных отметили, что предоставляются не всегда.



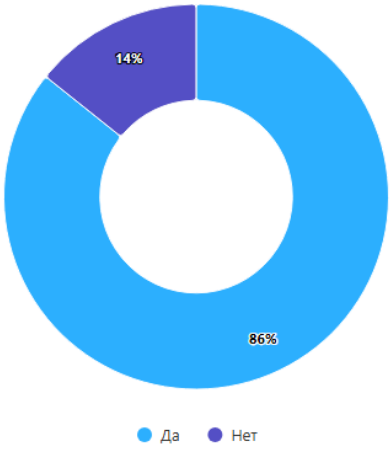
ЭБС и методическое обеспечение: Подавляющее большинство (86%) удовлетворены наполненностью ЭБС необходимыми материалами.

Организационные аспекты:

Удовлетворенность расписанием занятий и доброжелательностью администрации на уровне выше среднего (42,9 % - полностью удовлетворены; 28,6 % частично удовлетворены).



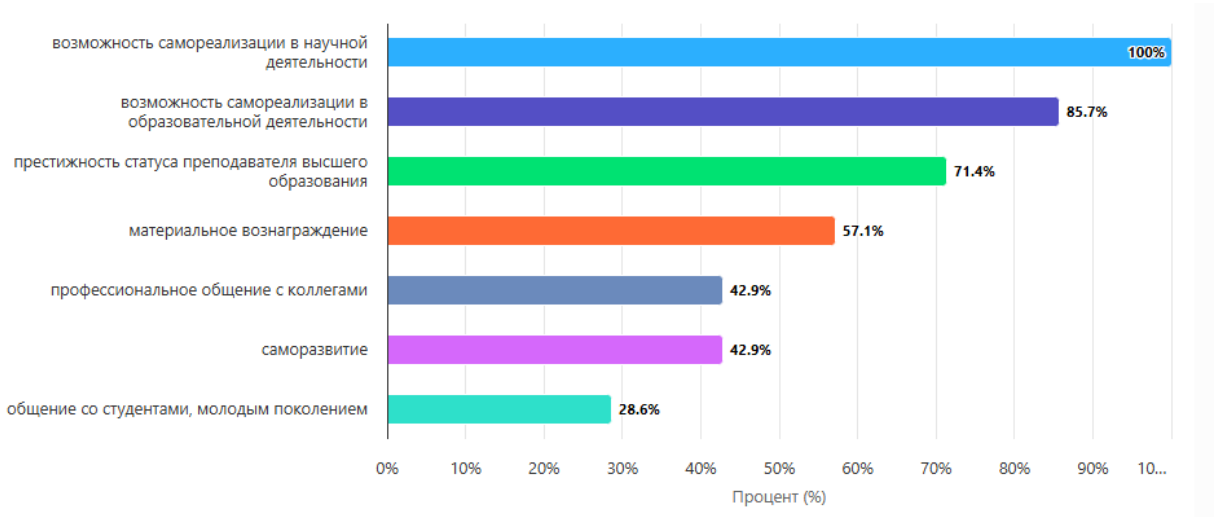
Электронным расписанием пользуется абсолютное большинство (86%).



Уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг. Оценки по таким аспектам, как наличие зон отдыха, навигация, доступность питьевой воды и санитарное состояние помещений, носят противоречивый характер. Полностью удовлетворены навигацией внутри здания - 29 %. Скорее удовлетворены навигацией и наличием зон отдыха – 43%. Следует обратить внимание, что наличием и доступностью питьевой воды совсем не удовлетворены 57%.

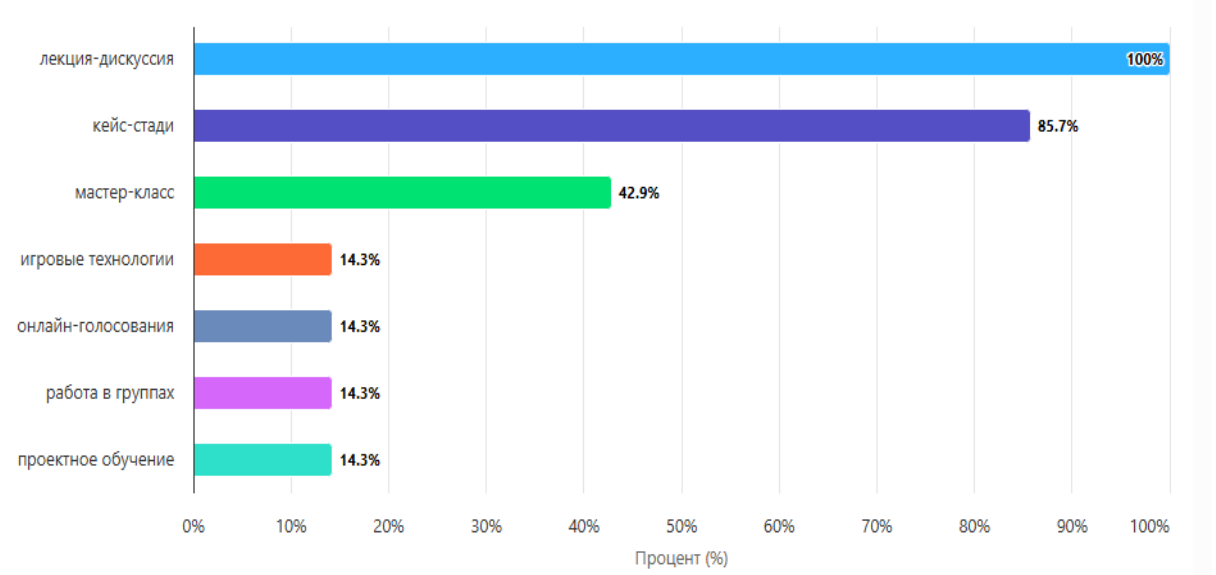
Содержание и технологии образовательного процесса

Мотивация преподавателей: Наибольшую значимость имеют мотивы самореализации в научной деятельности (100%) и образовательной деятельности (85,7 %). Престиж статуса преподавателя высшего образования (71,4 %) и материальное вознаграждение (57,1 %) также важны для значительной части коллектива.



Применяемые технологии

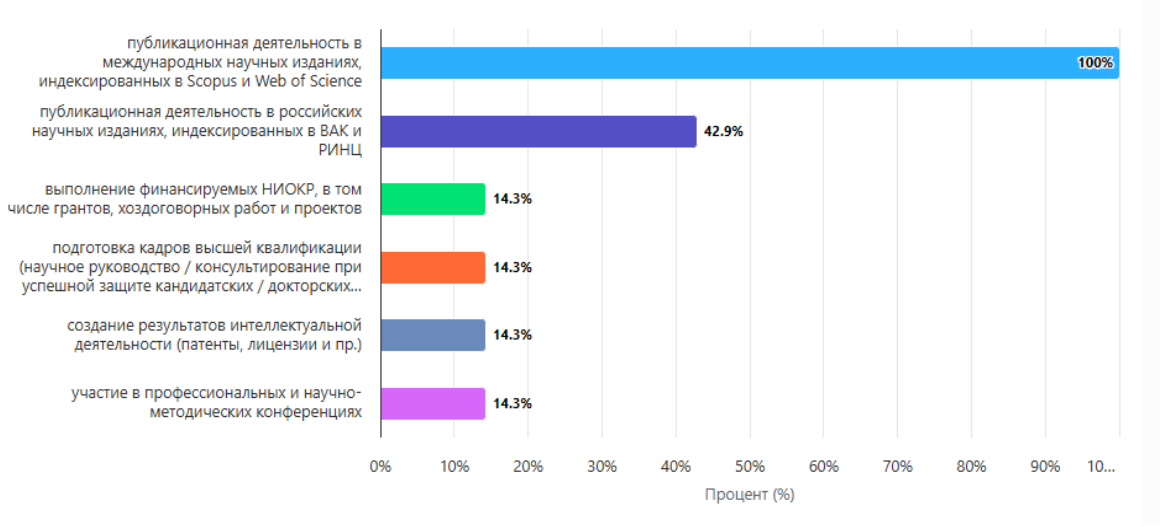
Преобладающей технологией является лекция-дискуссия. Также достаточно широко применяются кейс-стади и мастер-классы. Активные методы, такие как игровые технологии, онлайн-голосования и проектное обучение, используются значительно реже.



Подготовка студентов: 55,6 % респондентов полностью удовлетворены уровнем входных знаний студентов.

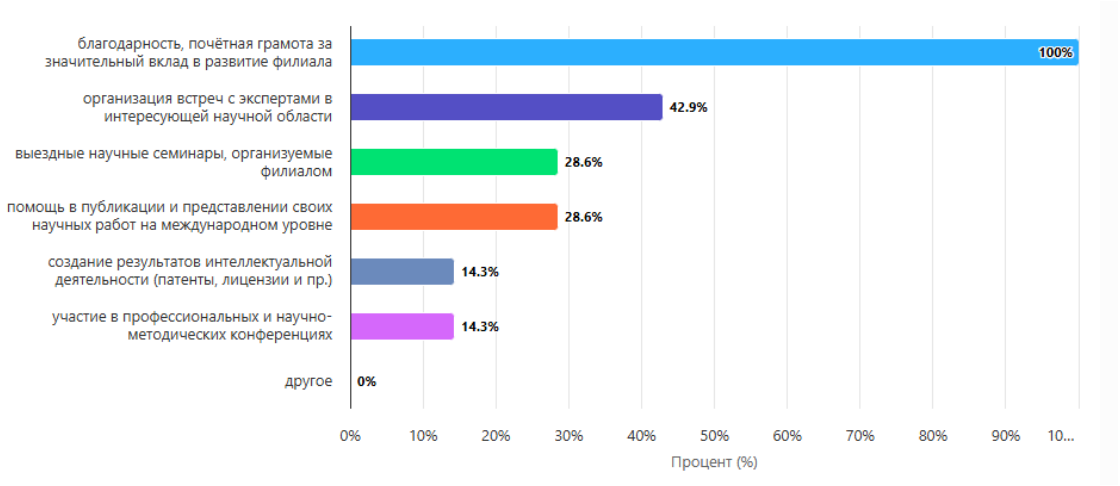
Баланс учебного плана. Большинство считает, что базовых дисциплин в программе достаточно.

Научная деятельность. Преобладающий вид – публикационная активность (как в российских, так и в международных изданиях). Другие виды (НИОКР, подготовка кадров высшей квалификации) развиты слабее.

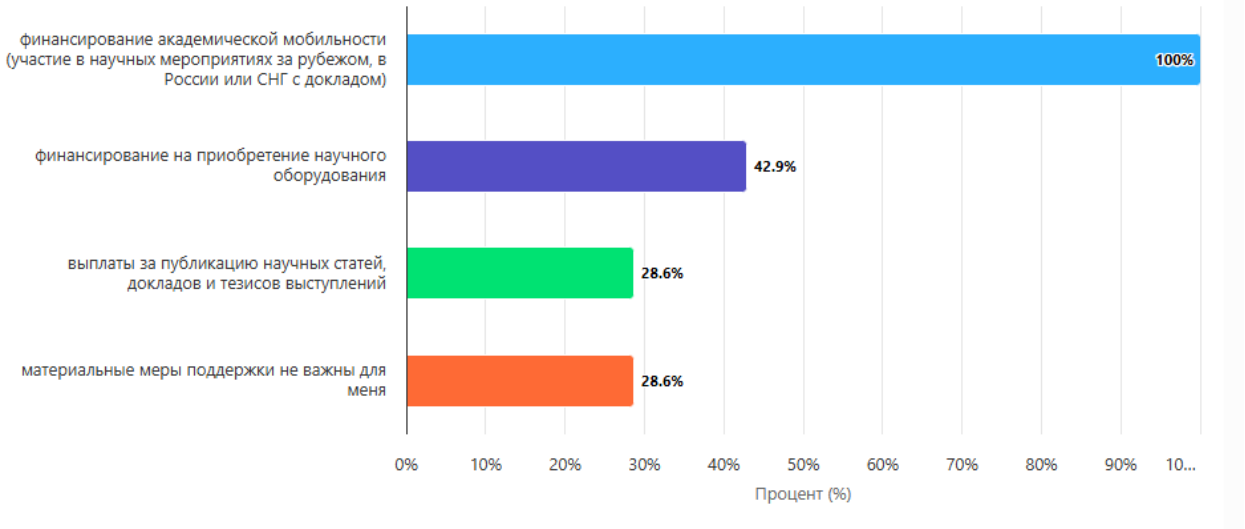


Меры поддержки науки

Среди нематериальных мер поддержки наиболее востребованы благодарности/грамоты (100%) и организация встреч с экспертами (42,9 %).

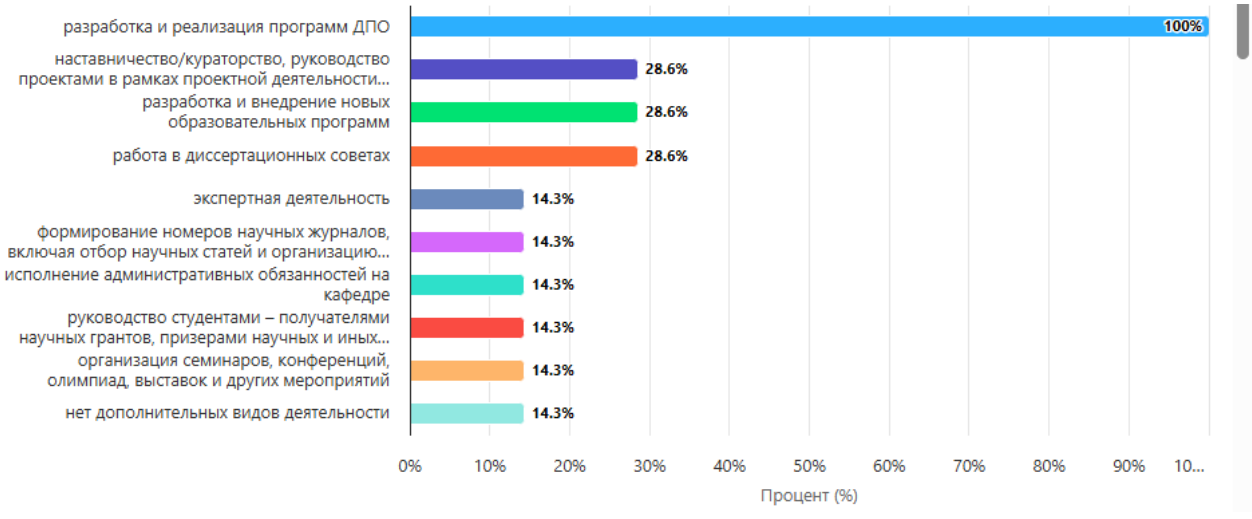


Материальные: Наибольший приоритет – финансирование академической мобильности и приобретение научного оборудования (100%).



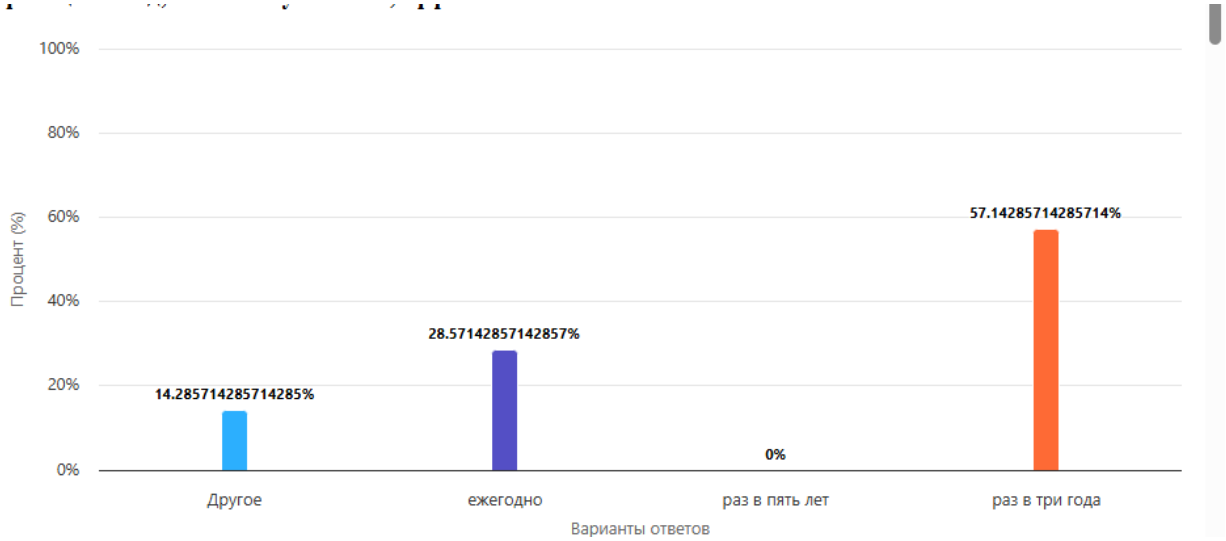
Дополнительная нагрузка

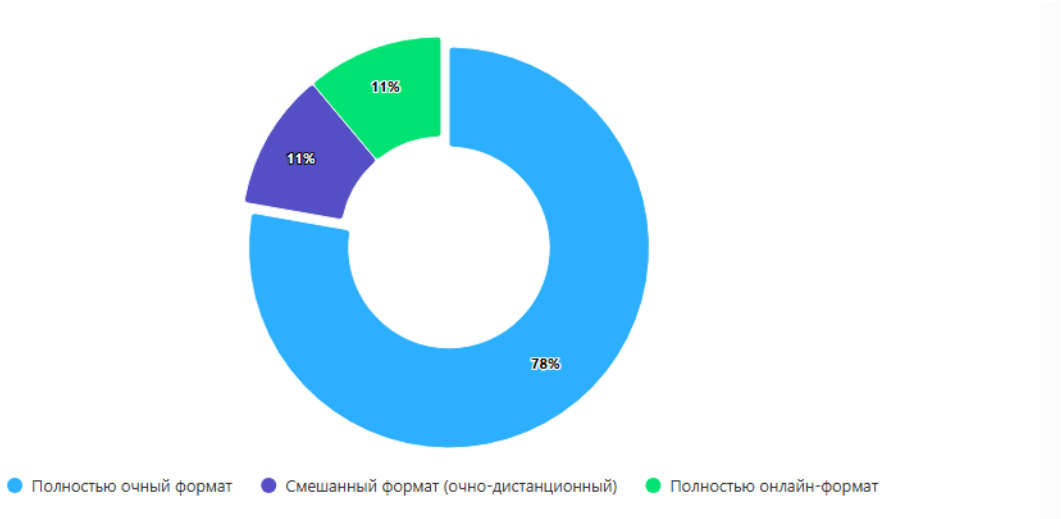
Значительная часть преподавателей вовлечена в разработку/реализацию программ ДПО (100%).



Развитие профессиональных компетенций (ПК)

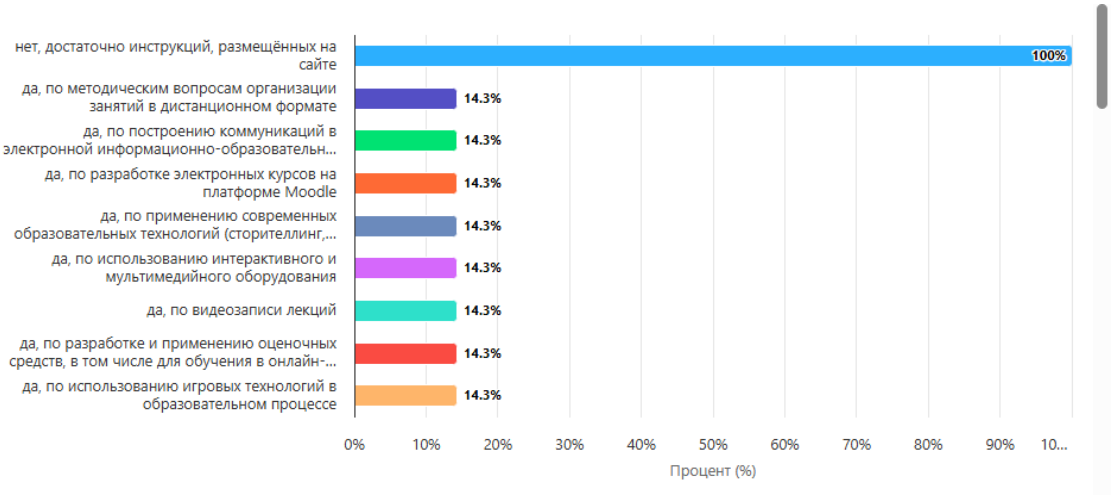
Повышение квалификации: Наиболее предпочтительная периодичность – раз в три года (57,1%) Предпочтительный формат – полностью очный формат (78 %).





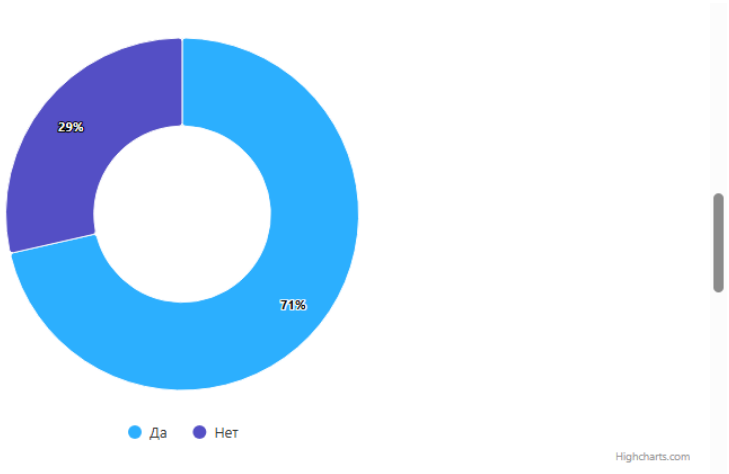
Потребность в обучении

Только у 14,3 % выявлен запрос на обучение методическим вопросам организации занятий в дистанционном и смешанном формате и другим компетенциям. 100 % считают, что инструкций, размещенных на сайте, достаточно.



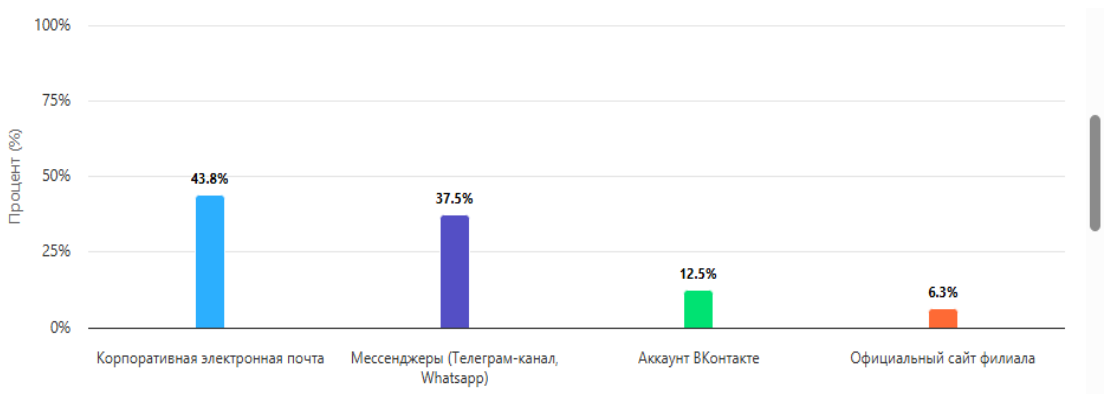
Корпоративная культура и коммуникации

Готовность делиться опытом: Большинство преподавателей (около 71%) готовы проводить мастер-классы для коллег.



Каналы информации

Основные предпочитаемые каналы – корпоративная почта (45 %) и мессенджеры (40%). Официальный сайт и аккаунты в соцсетях используются реже.



Выявленные проблемы и предложения

Дефицит современного учебного оборудования (интерактивные доски, проекторы, ПК, оборудования для наглядности (макетов железнодорожного пути, 3D-моделей, интерактивных досок). Необходимо провести аудит и составить план постепенного обновления мультимедийного и компьютерного оборудования в аудиториях, уделив особое внимание специализированным кабинетам.

Высказаны замечания по нерациональному распределению часов для заочной формы обучения.

Научная деятельность большинства преподавателей сводится преимущественно к **публикационной активности в российских изданиях**. В качестве важнейших мер поддержки преобладают **нематериальные** (благодарности, помощь в публикациях). Существует запрос на **материальную поддержку** (финансирование мобильности, выплаты за статьи, оборудование) выражен слабо, что может указывать на отсутствие привычки к такой форме мотивации.

Обратить внимание на организацию бытовых условий (питание, медпункт, зоны отдыха, навигация), так как оценки по ним неоднородны.

Общие рекомендации по специальности 23.05.05 «Системы обеспечения движения поездов» специализация «Электроснабжение железных дорог»

Создать рабочую группу для анализа результатов анкеты и разработки детального плана мероприятий по устранению выявленных недостатков.

Продолжить политику открытых коммуникаций с ППС через удобные каналы (мессенджеры, почта).

Активизировать поддержку научной деятельности, сфокусировавшись на финансировании мобильности и обеспечении оборудованием.

Поощрять и развивать практику наставничества и обмена педагогическим опытом внутри коллектива.

Рассмотреть вопрос о совершенствовании системы материального и нематериального стимулирования ППС.

Инициировать работу по созданию и оцифровке недостающих учебно-методических материалов: методических указаний.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ:

Проведенное анкетирование показало в целом удовлетворительное состояние организации образовательного процесса по специальности *23.05.05 «Системы обеспечения движения поездов» специализация «Электроснабжение железных дорог»* при наличии ряда точек роста, связанных с модернизацией инфраструктуры, усилением работы по адаптации студентов и повышением бытового комфорта. Преподавательский состав демонстрирует высокий уровень профессиональной мотивации и

готовности к развитию. Результаты анкетирования могут служить основой для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образовательной деятельности и уровня удовлетворенности трудовой деятельностью профессорско-преподавательского состава.