УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала РГУПС в г. Воронеж

_____ О.А. Лукин

«__»_____2026 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 645fab905eb69895156092859ea14c2b
Владелец: Лукин Олег Анатольевич
Действителен: с 11.06.2026 по 04.09.2027

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности преподавателей условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог, специализация «Транспортный бизнес и логистика»

г. Воронеж, 2026

Введение

Анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы как высшего, так и среднего профессионального образования филиала для мониторинга их мнения об удовлетворенности условием и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ, является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в филиале РГУПС в г. Воронеж.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности условием и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

-выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;

-предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ;

-совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ.

Объектом выступили научно-педагогические работники филиала РГУПС в г. Воронеже, привлекаемые к реализации образовательных программ.

В качестве предмета исследования рассматривалось мнение научно-педагогических работников об условиях и организации образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ в филиале РГУПС в г. Воронеж.

По специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог специализация «Транспортный бизнес и логистика» в анкетировании приняли участие 9 научно-педагогических работников, привлекаемых к реализации образовательной программы.

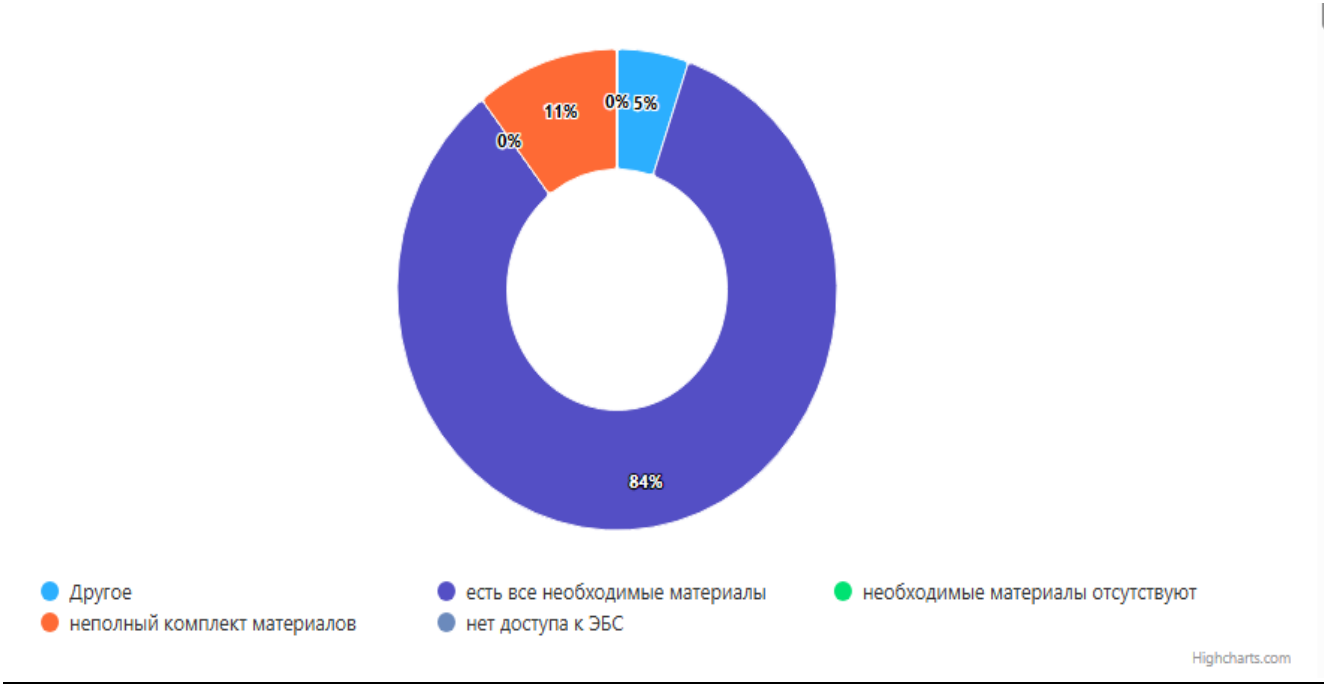
Анализ результатов анкетирования

Общая удовлетворенность условиями труда и организацией процесса

Условия труда: Большинство респондентов полностью или частично удовлетворены основными условиями: безопасностью труда, соблюдением договоров, охраной правопорядка.

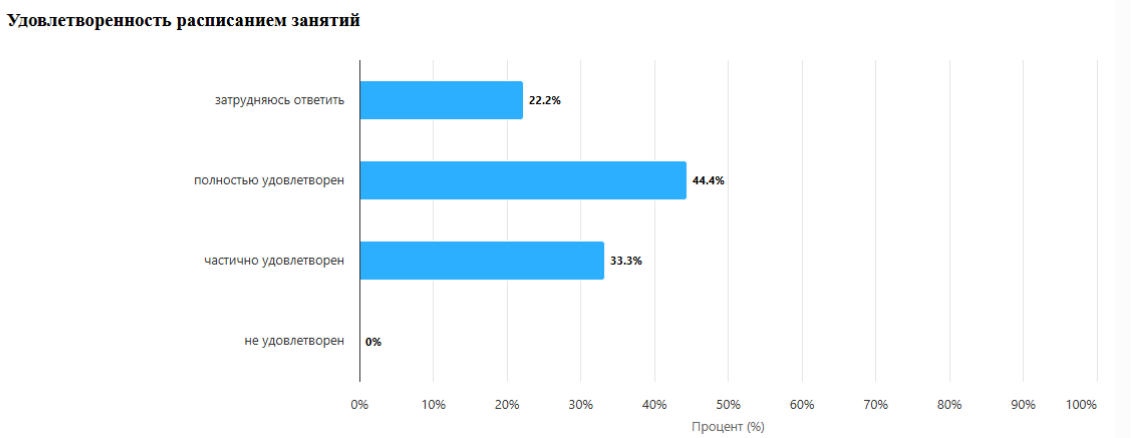
Оснащение аудиторий: Большинство преподавателей (около 67 %) указали, что аудитории с необходимым оборудованием и ПО предоставляются. Однако в свободных ответах отмечается нехватка современного мультимедийного и интерактивного оборудования (проекторы, интерактивные доски, ПК), а также специализированных стендов, макетов, 3D-моделей и лицензионного ПО.

ЭБС и методическое обеспечение: Подавляющее большинство (84%) удовлетворены наполненностью ЭБС необходимыми материалами. В единичных случаях указывается на нехватку методических указаний для лабораторных работ и доступа к специализированной отраслевой электронной библиотеке.

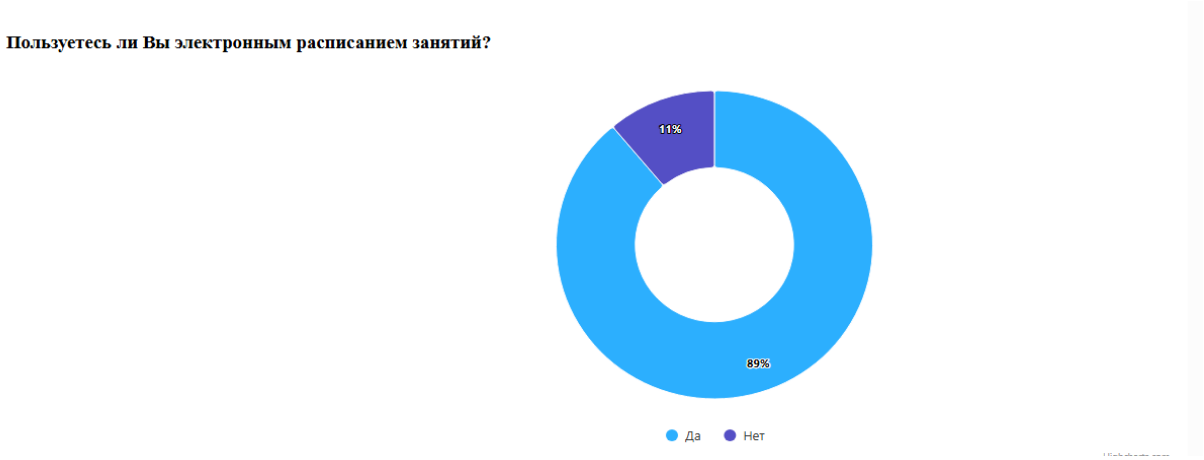


Организационные аспекты:

Удовлетворенность расписанием занятий и доброжелательностью администрации на уровне выше среднего (44,4 % - полностью удовлетворены; 33,3 % частично удовлетворены).



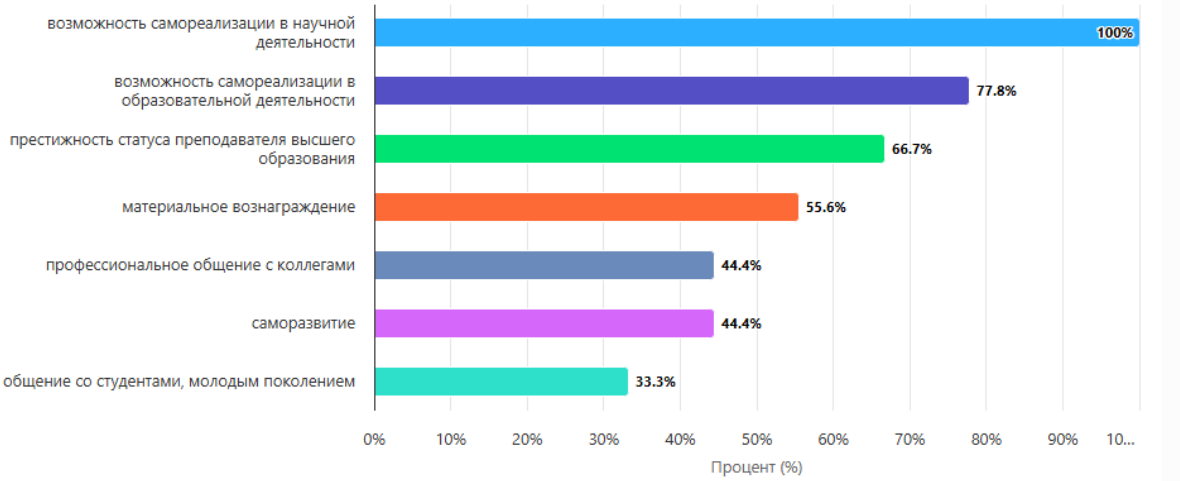
Электронным расписанием пользуется абсолютное большинство (89%).



Уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг. Оценки по таким аспектам, как наличие зон отдыха, навигация, доступность питьевой воды и санитарное состояние помещений, носят противоречивый характер – от полного удовлетворения до полной неудовлетворенности. Это указывает на возможные локальные проблемы или субъективность восприятия. Отдельный случай (Ответ №16): Респондент системно оценил все аспекты деятельности филиала на "-2" (совсем не удовлетворен) и отказался от большинства видов взаимодействия, что может указывать на глубокую личную неудовлетворенность или специфическое отношение к процессу анкетирования.

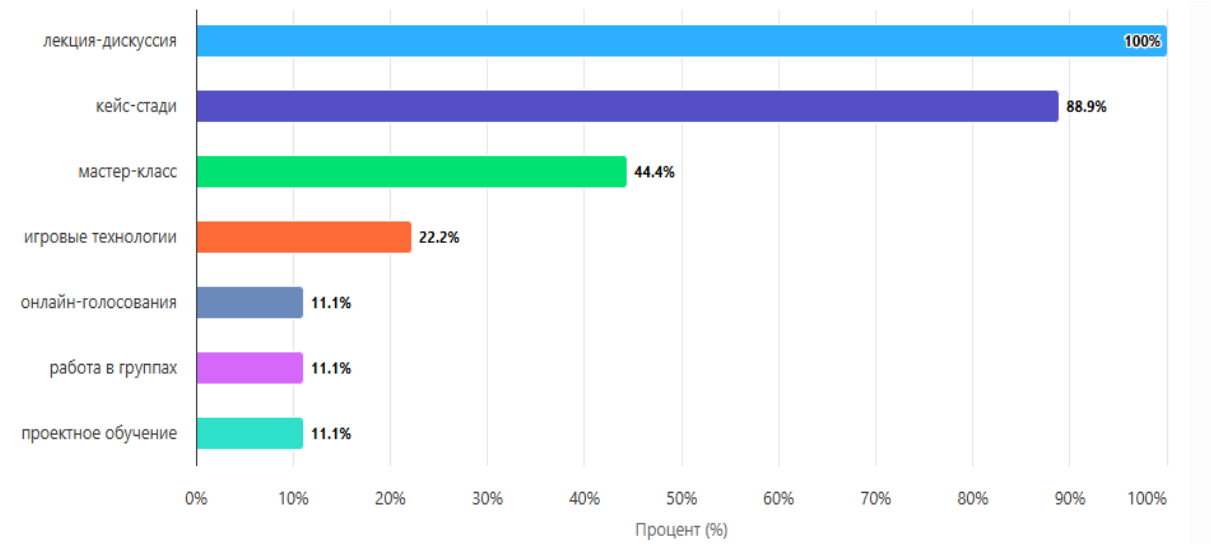
Содержание и технологии образовательного процесса

Мотивация преподавателей: Наибольшую значимость имеют мотивы самореализации в научной деятельности (100%) и образовательной деятельности (77%). Престиж статуса преподавателя высшего образования (66,7 %) и материальное вознаграждение (55,6 %) также важны для значительной части коллектива.



Применяемые технологии:

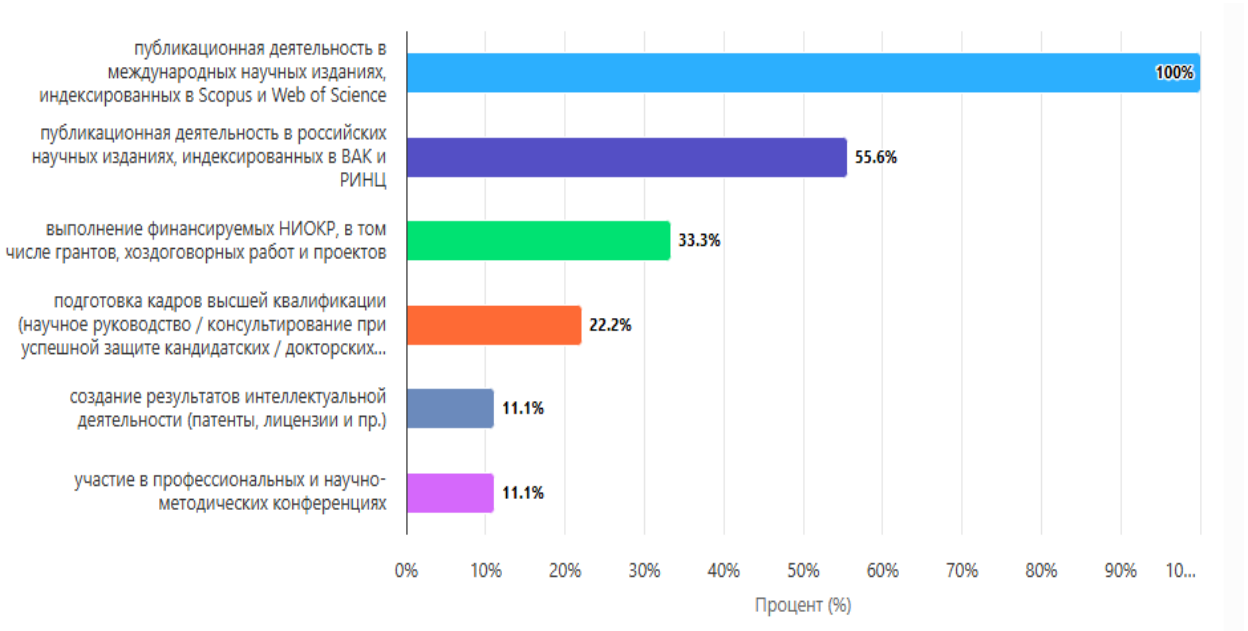
Преобладающей технологией является лекция-дискуссия. Также достаточно широко применяются кейс-стади и мастер-классы. Активные методы, такие как игровые технологии, онлайн-голосования и проектное обучение, используются только одним преподавателем.



Подготовка студентов: 55,6 % респондентов полностью удовлетворены уровнем входных знаний студентов.

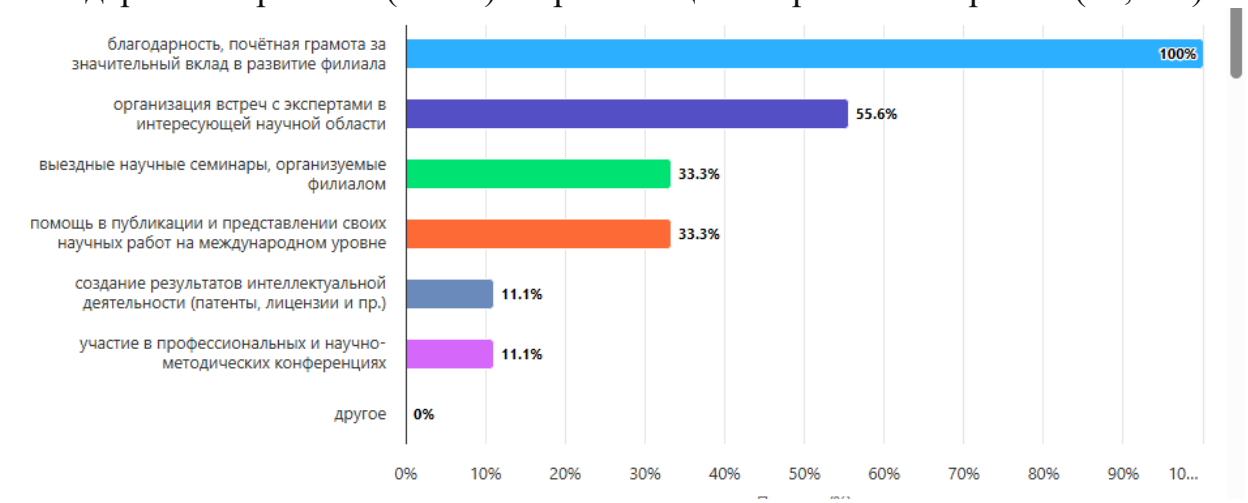
Баланс учебного плана: Большинство считает, что базовых дисциплин в программе достаточно.

Научная деятельность: Преобладающий вид – публикационная активность (как в российских, так и в международных изданиях). Другие виды (НИОКР, подготовка кадров высшей квалификации) развиты слабее.

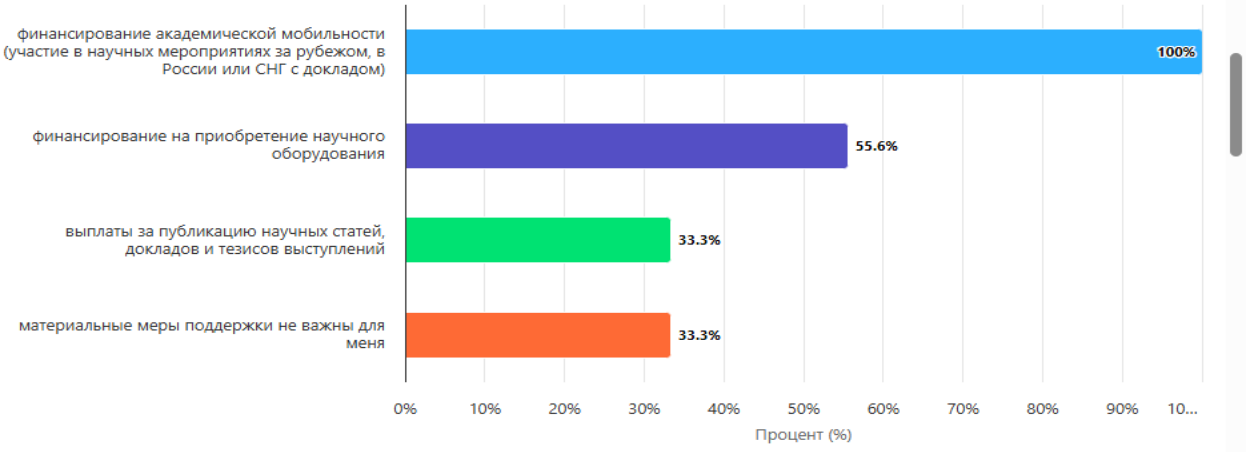


Меры поддержки науки:

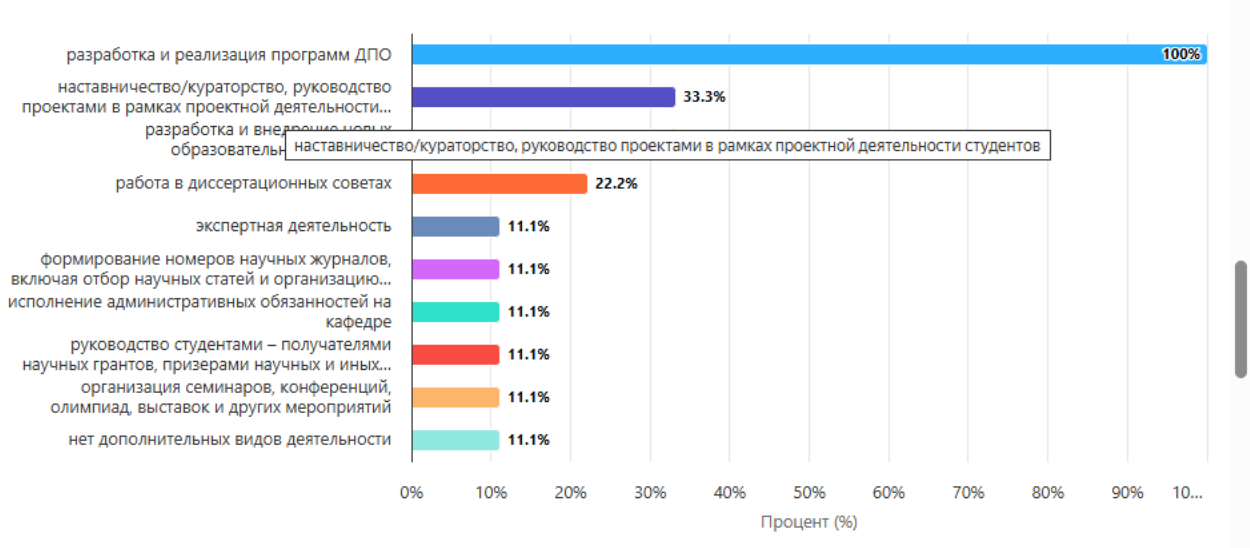
Среди нематериальных мер поддержки наиболее востребованы благодарности/грамоты (100%) и организация встреч с экспертами (55,6 %).



Материальные: Наибольший приоритет – финансирование академической мобильности и приобретение научного оборудования (100%).

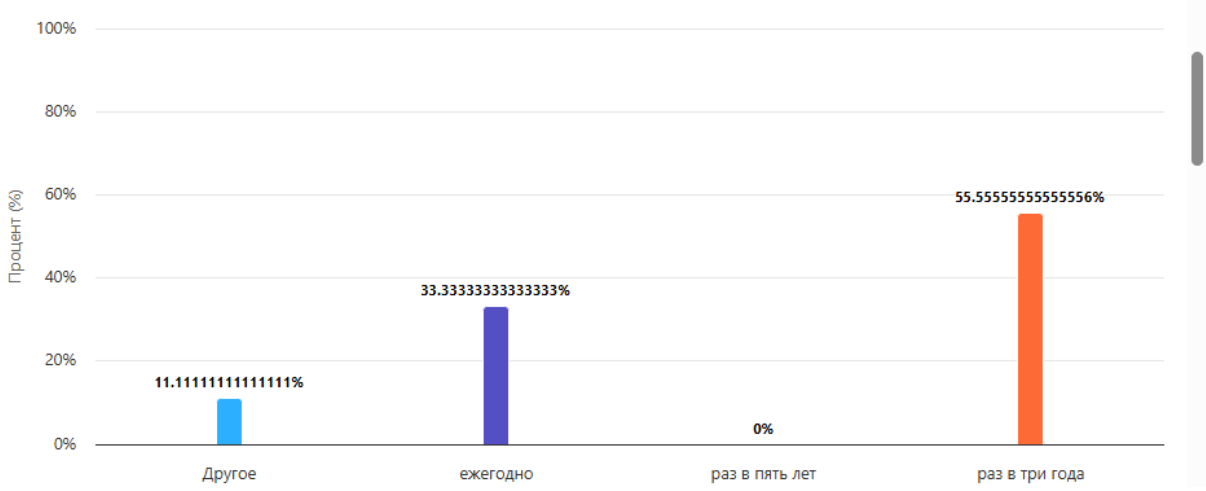


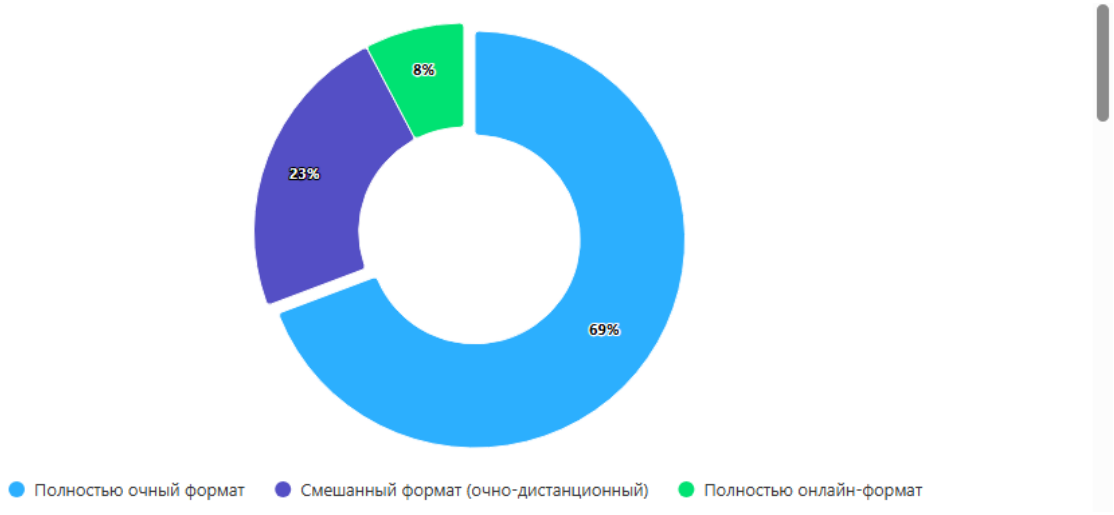
Дополнительная нагрузка: Значительная часть преподавателей вовлечена в разработку/реализацию программ ДПО (100%).



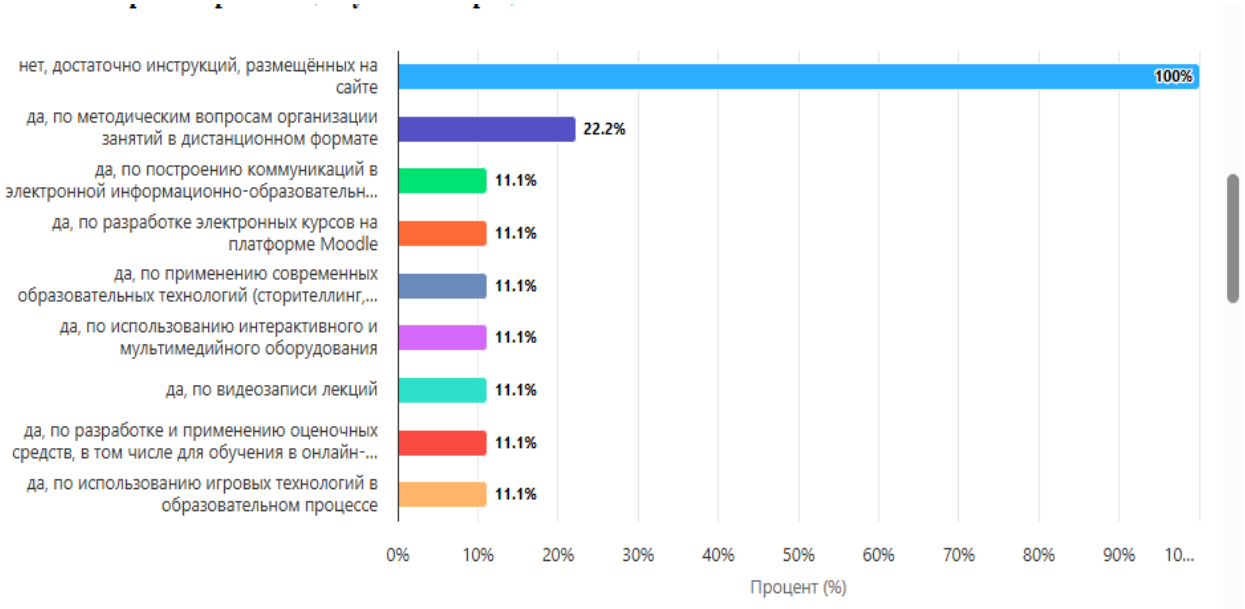
Развитие профессиональных компетенций (ПК)

Повышение квалификации: Наиболее предпочтительная периодичность – раз в три года (55,6%) Предпочтительный формат – полностью очный формат (69%).



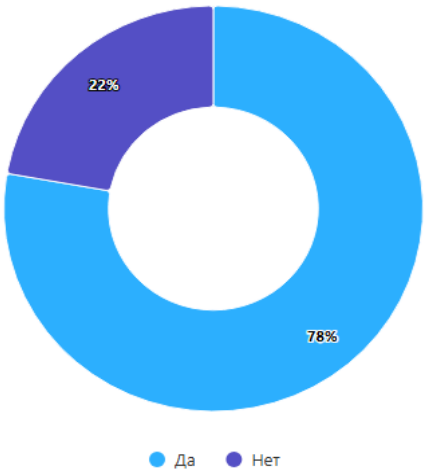


Потребность в обучении: Только у 22,2 % выявлен запрос на обучение методическим вопросам организации занятий в дистанционном и смешанном формате. 100 % считают, что инструкций, размещенных на сайте, достаточно.



Корпоративная культура и коммуникации

Готовность делиться опытом: Большинство преподавателей (около 78%) готовы проводить мастер-классы для коллег.



Каналы информации: Основные предпочитаемые каналы – корпоративная почта (45 %) и мессенджеры (40%). Официальный сайт и аккаунты в соцсетях используются реже.

Выявленные проблемы и предложения

Дефицит современного учебного оборудования (интерактивные доски, проекторы, ПК, специализированные стенды, ПО). Необходимо провести аудит и составить план постепенного обновления мультимедийного и компьютерного оборудования в аудиториях, уделив особое внимание специализированным кабинетам

Целесообразно сфокусировать материальную поддержку на финансировании участия в конференциях и публикационной активности.

Обратить внимание на организацию бытовых условий (питание, медпункт, зоны отдыха, навигация), так как оценки по ним неоднородны.

Преподаватели в целом лояльны к филиалу, ценят стабильность и признание своего труда. Рекомендуется продолжать практику нематериального поощрения.

Общие рекомендации по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог, специализация «Транспортный бизнес и логистика»

Создать рабочую группу для анализа результатов анкеты и разработки детального плана мероприятий по устранению выявленных недостатков.

Продолжить политику открытых коммуникаций с ППС через удобные каналы (мессенджеры, почта).

Активизировать поддержку научной деятельности, сфокусировавшись на финансировании мобильности и обеспечении оборудованием.

Поощрять и развивать практику наставничества и обмена педагогическим опытом внутри коллектива.

Рассмотреть вопрос о совершенствовании системы материального и нематериального стимулирования ППС.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

Проведенное анкетирование показало в целом в целом удовлетворительное состояние организации образовательного процесса по специальности *23.05.04 Эксплуатация железных дорог, специализация «Транспортный бизнес и логистика»* при наличии ряда точек роста, связанных с модернизацией инфраструктуры, усилением работы по адаптации студентов и повышением бытового комфорта. Преподавательский состав демонстрирует высокий уровень профессиональной мотивации и готовности к развитию. Результаты анкетирования могут служить основой для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образовательной деятельности и уровня удовлетворенности трудовой деятельностью профессорско-преподавательского состава.