УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала РГУПС в г. Воронеж

_____ О.А. Лукин

«__» _____2026 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 645fab905eb69895156092859ea14c2b
Владелец: Лукин Олег Анатольевич
Действителен: с 11.06.2026 по 04.09.2027

Анализ результатов анкетирования для определения удовлетворенности преподавателей условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы Специальность 23.05.03 Подвижной состав железных дорог, специализация «Грузовые вагоны»

г. Воронеж, 2026

Введение

Анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы как высшего, так и среднего профессионального образования филиала для мониторинга их мнения об удовлетворенности условием и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ, является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в филиале РГУПС в г. Воронеж.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности условием и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

-выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;

-предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ;

-совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ.

Объектом выступили научно-педагогические работники филиала РГУПС в г. Воронеже, привлекаемые к реализации образовательных программ.

В качестве предмета исследования рассматривалось мнение научно-педагогических работников об условиях и организации образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ в филиале РГУПС в г. Воронеж.

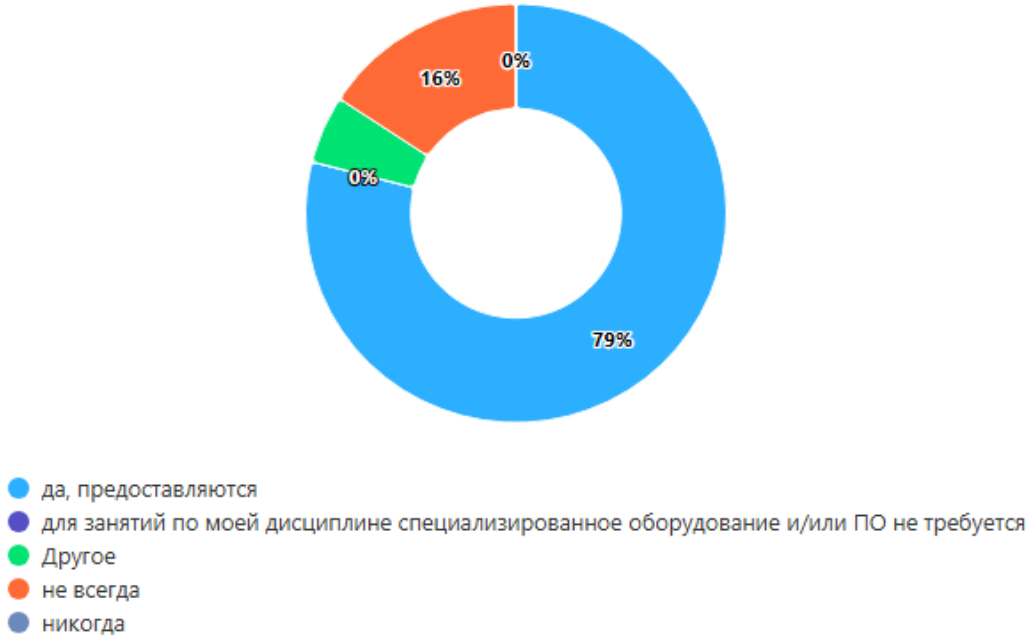
По специальности 23.05.03 Подвижной состав железных дорог, специализация «Грузовые вагоны» в анкетировании приняли участие 20 научно-педагогических работников, привлекаемых к реализации образовательной программы.

Анализ результатов анкетирования

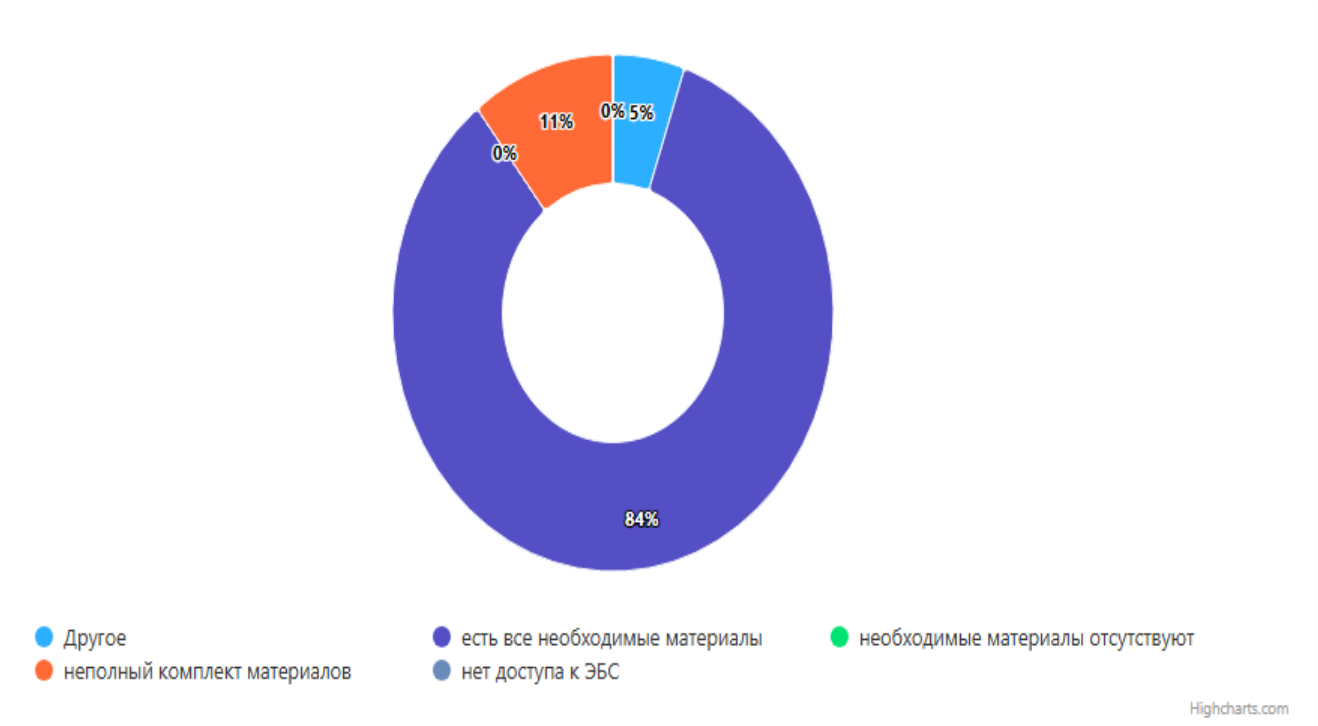
Общая удовлетворенность условиями труда и организацией процесса

Условия труда: Большинство респондентов полностью или частично удовлетворены основными условиями: безопасностью труда, соблюдением договоров, охраной правопорядка.

Оснащение аудиторий: Большинство преподавателей (около 75%) указали, что аудитории с необходимым оборудованием и ПО предоставляются. Однако в свободных ответах отмечается нехватка современного мультимедийного и интерактивного оборудования (проекторы, интерактивные доски, ПК), а также специализированных стендов, макетов, 3D-моделей и лицензионного ПО (САПР, Maxima).

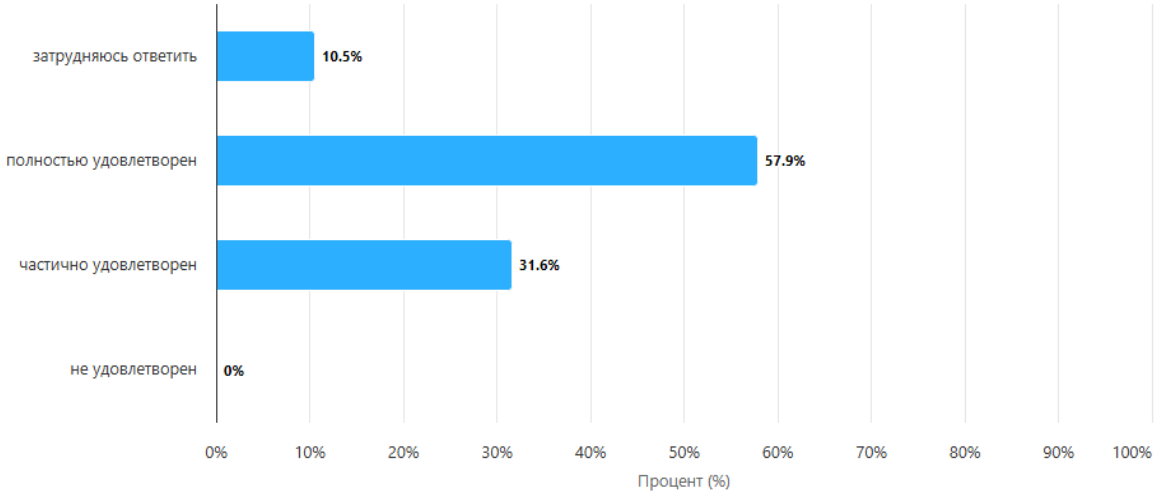


ЭБС и методическое обеспечение: Подавляющее большинство (85-90%) удовлетворены наполненностью ЭБС необходимыми материалами. В единичных случаях отмечается нехватка методических указаний для лабораторных работ и доступа к отраслевым электронным библиотекам.

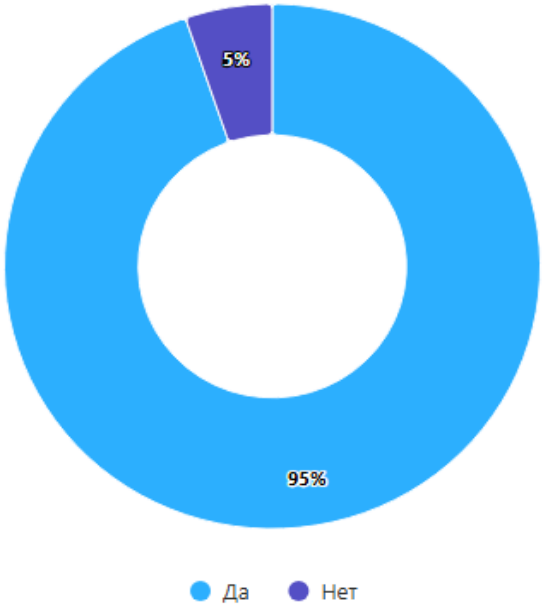


Организационные аспекты:

Удовлетворенность расписанием занятий и доброжелательностью администрации преимущественно высокая.



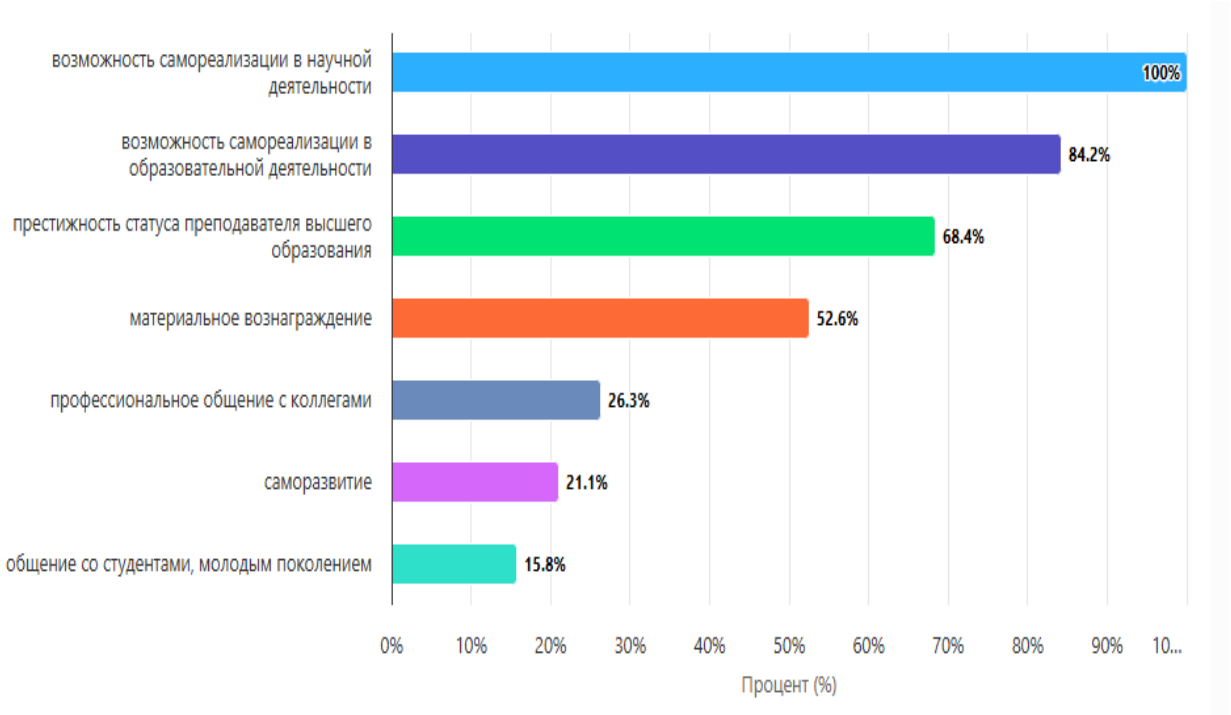
Электронным расписанием пользуется абсолютное большинство.



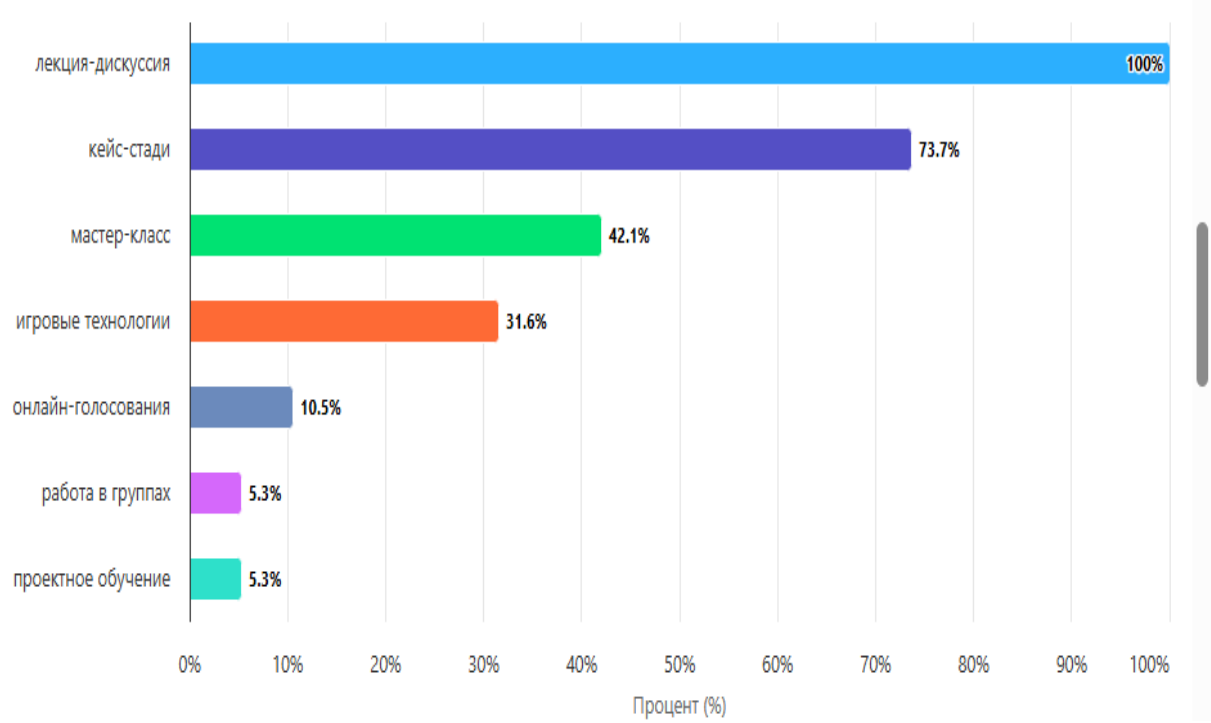
Уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг оценивается положительно, но с рядом замечаний по навигации, зонам отдыха, состоянию помещений.

Содержание и технологии образовательного процесса

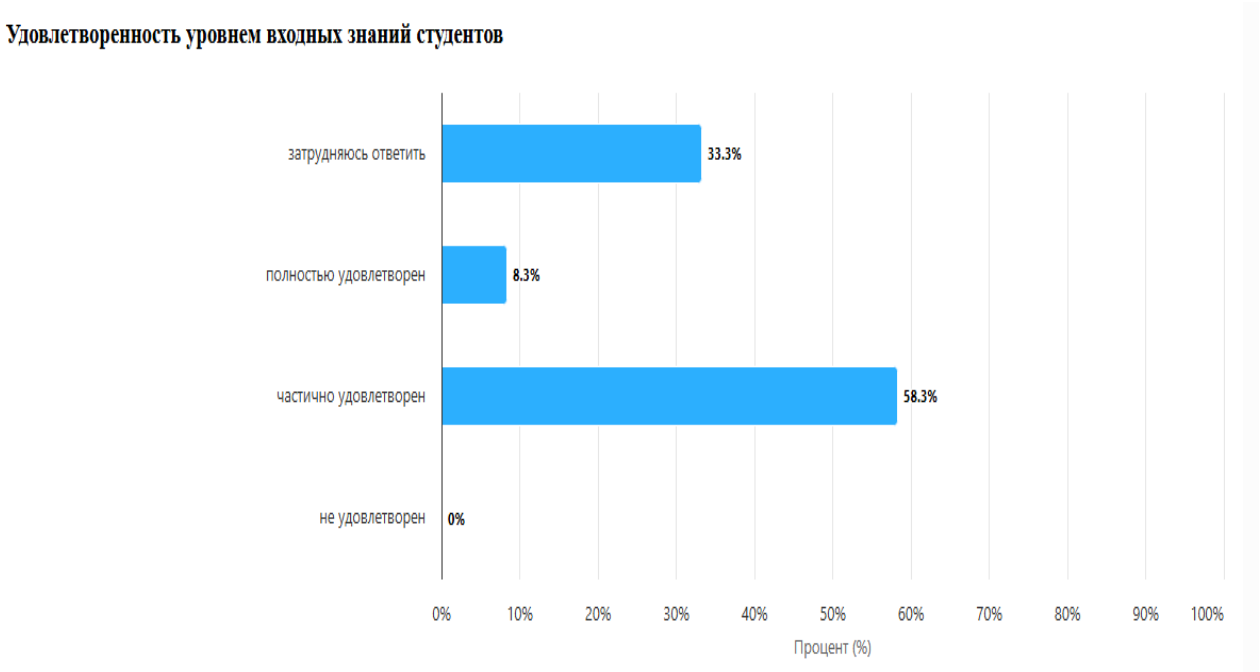
Мотивация преподавателей: Наибольшую значимость имеют мотивы самореализации в образовательной и научной деятельности. Материальное вознаграждение и престиж статуса также важны для значительной части коллектива.



Применяемые технологии: Доминирующей формой остается традиционная лекция-дискуссия. Активно применяются кейс-стади. Игровые технологии, онлайн-голосования, проектное обучение используются реже.



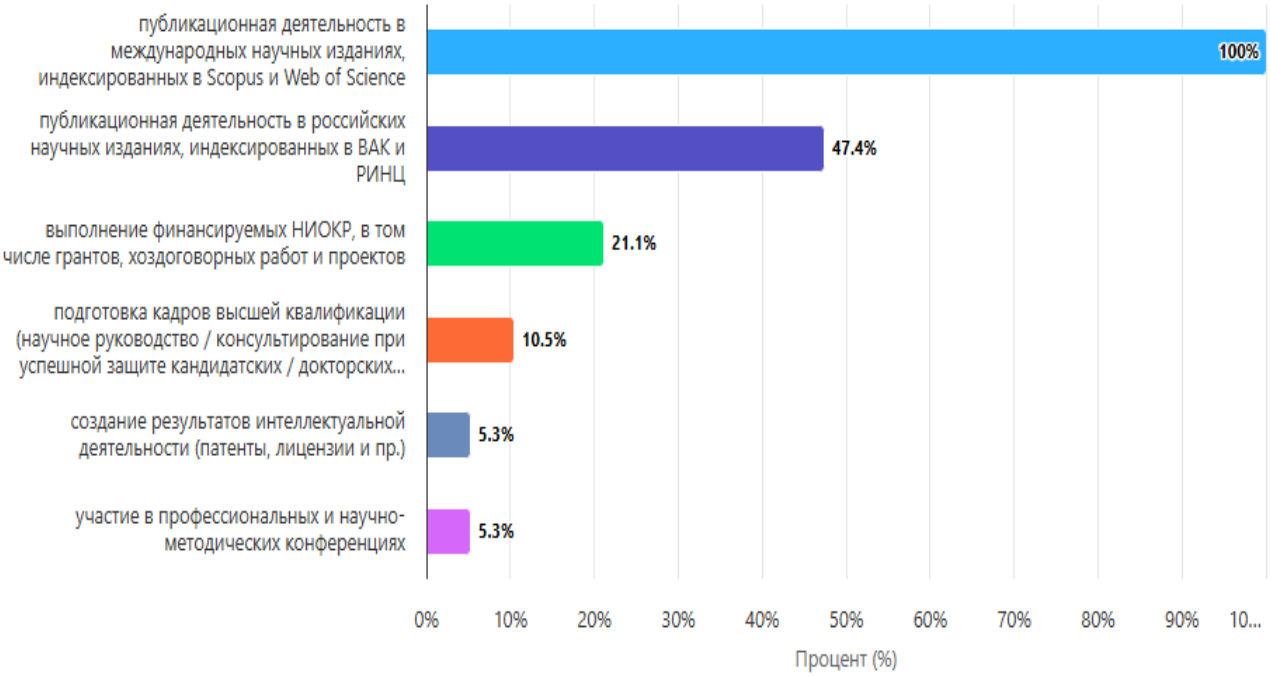
Подготовка студентов: Ключевая проблема – низкий уровень входных знаний студентов.



Основной причиной более 80% респондентов называют низкий уровень школьной подготовки. Часть указывает на несогласованность учебных планов (дисциплины по основам изучаются позже профильных).

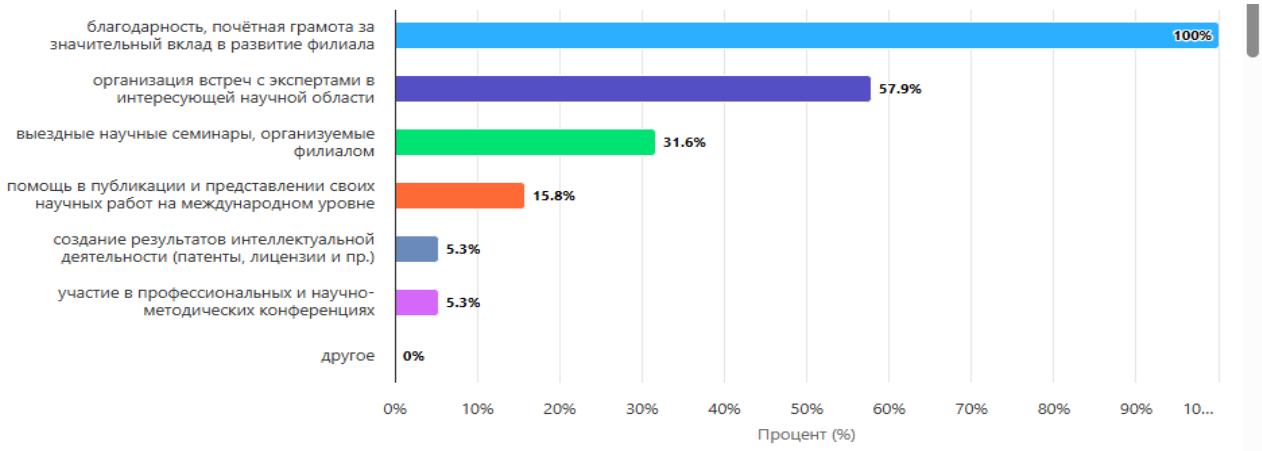
Баланс учебного плана: Большинство считает, что базовых дисциплин в программе достаточно.

Научная деятельность: Преобладающий вид – публикационная активность (как в российских, так и в международных изданиях). Другие виды (НИОКР, подготовка кадров высшей квалификации) развиты слабее.

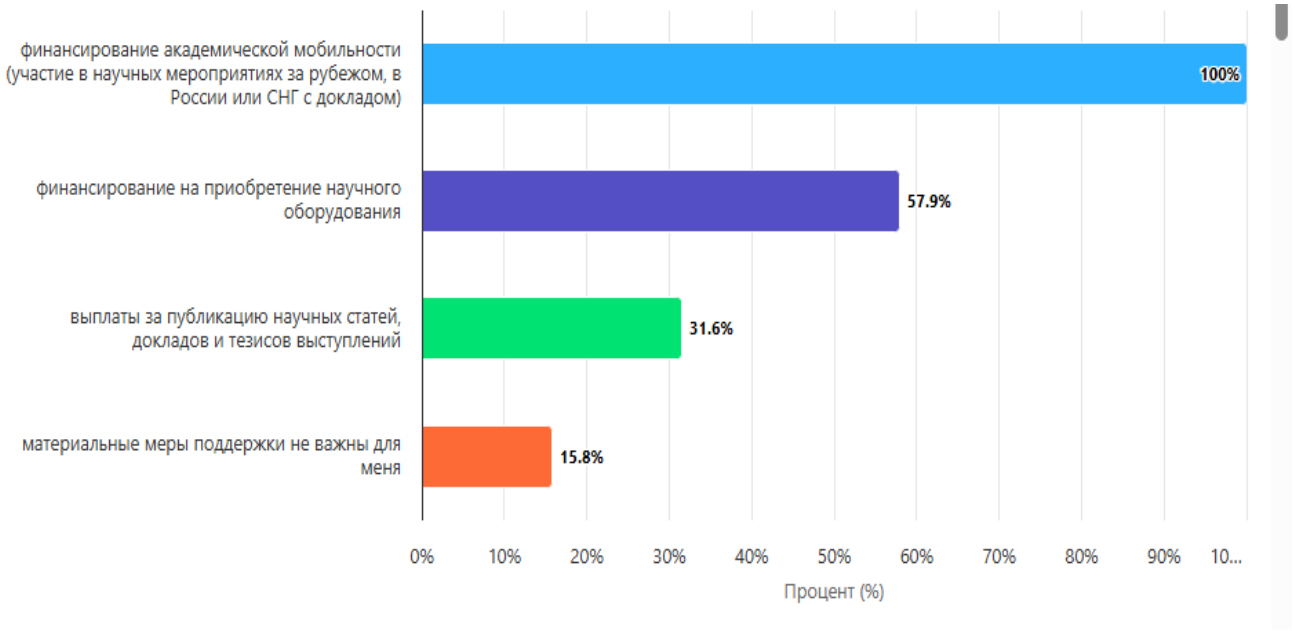


Меры поддержки науки:

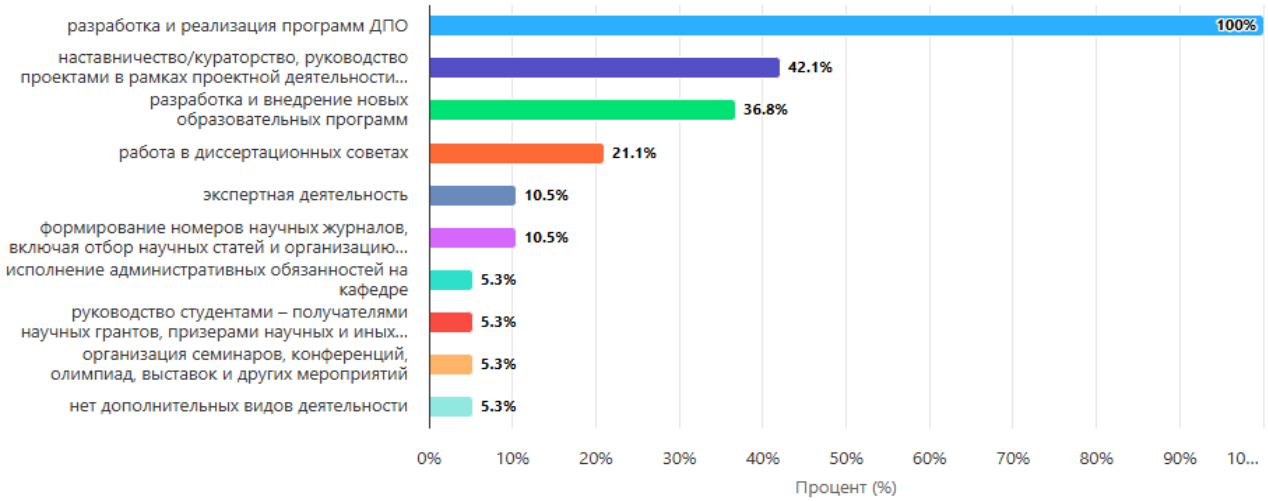
Среди нематериальных мер поддержки наиболее востребованы благодарности/грамоты, организация встреч с экспертами и помощь в международных публикациях.



Материальные: Наибольший приоритет – финансирование академической мобильности и приобретение научного оборудования.

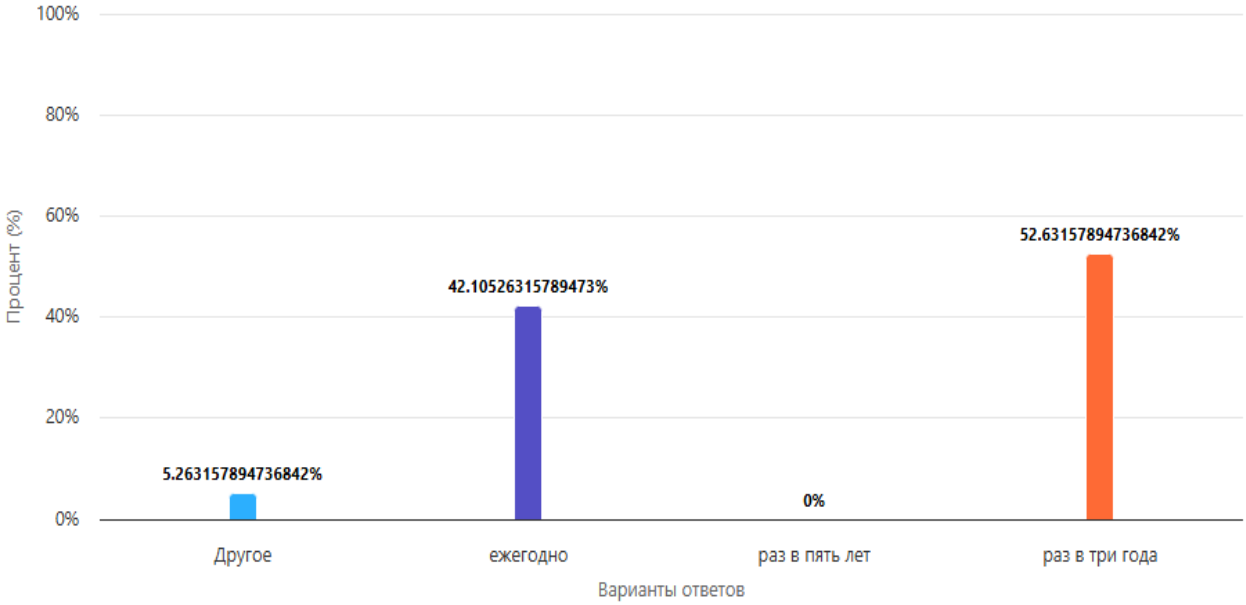


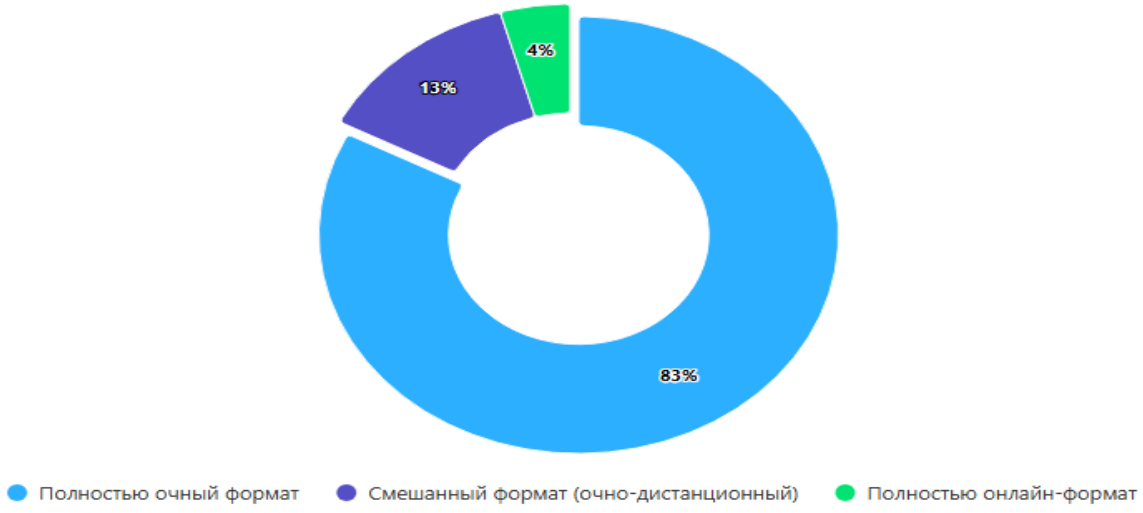
Дополнительная нагрузка: Значительная часть преподавателей вовлечена в разработку/реализацию программ ДПО, наставничество, руководство студенческими проектами и научной работой студентов.



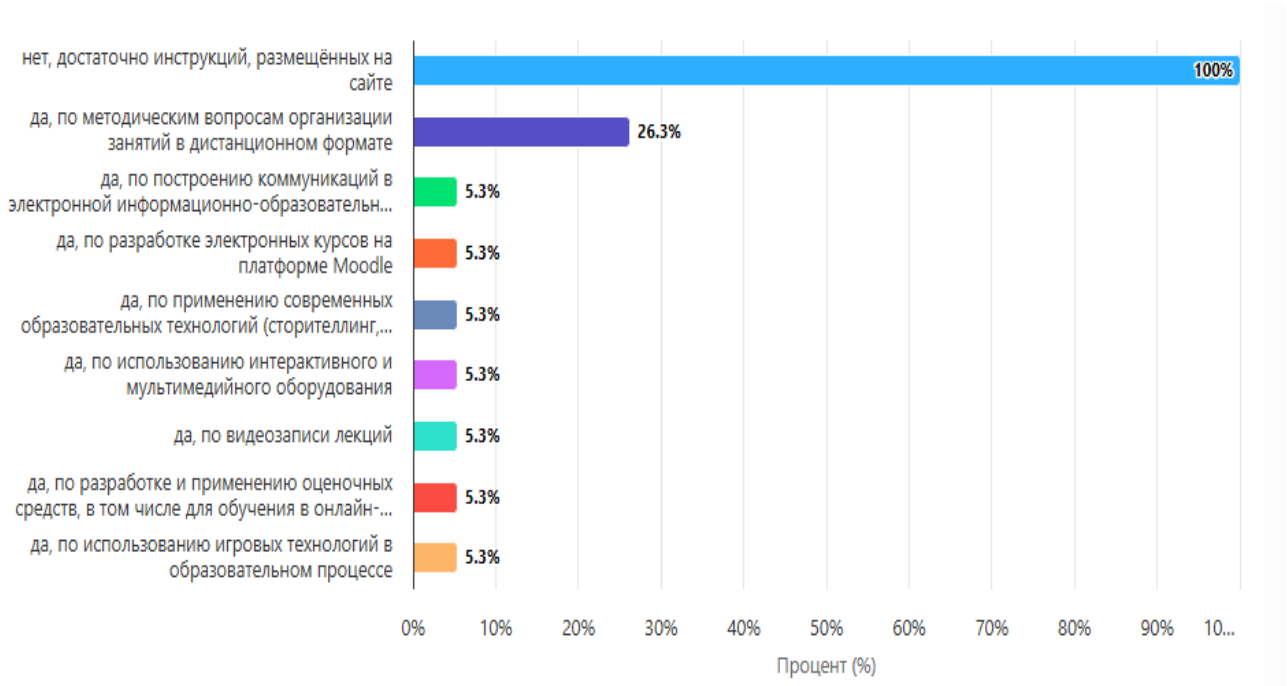
Развитие профессиональных компетенций (ПК)

Повышение квалификации: Наиболее предпочтительная периодичность – раз в три года (бол) или ежегодно (около 40%). Предпочтительный формат – смешанный (очно-дистанционный).



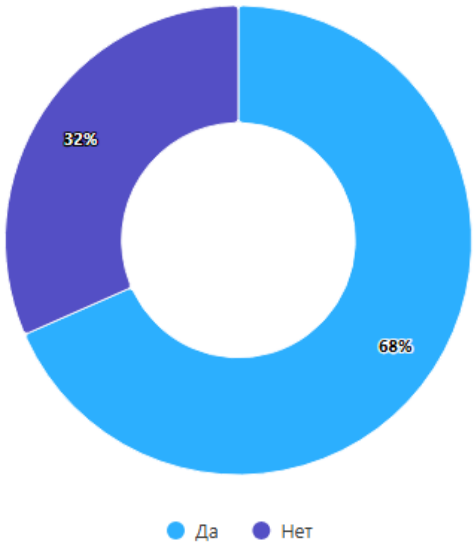


Потребность в обучении: Выявлен запрос на обучение методикам организации смешанного и дистанционного обучения. Более половины респондентов выразили потребность в обучении по вопросам организации учебного процесса в смешанном формате, построения коммуникаций в ЭИОС и проведения вебинаров.



Корпоративная культура и коммуникации

Готовность делиться опытом: Большинство преподавателей (около 70%) готовы проводить мастер-классы для коллег.



Каналы информации: Основные предпочитаемые каналы – корпоративная почта и мессенджеры (Telegram, WhatsApp). Официальный сайт и аккаунты в соцсетях используются реже.

Выявленные проблемы и предложения

Недостаточный уровень школьной подготовки абитуриентов и входных знаний студентов.

Дефицит современного учебного оборудования (интерактивные доски, проекторы, ПК, специализированные стенды, ПО).

Выраженная потребность в обучении ППС современным цифровым и смешанным образовательным технологиям.

Неравномерное распределение часов по заездам для студентов-заочников.

Общие рекомендации

Создать рабочую группу для анализа результатов анкеты и разработки детального плана мероприятий по устранению выявленных недостатков.

Продолжить политику открытых коммуникаций с ППС через удобные каналы (мессенджеры, почта).

Активизировать поддержку научной деятельности, сфокусировавшись на финансировании мобильности и обеспечении оборудованием.

Поощрять и развивать практику наставничества и обмена педагогическим опытом внутри коллектива.

Рассмотреть вопрос о совершенствовании системы материального и нематериального стимулирования ППС.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ:

Проведенное анкетирование показало в целом позитивное отношение преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы по специальности 23.05.03 Подвижной состав железных дорог, специализация «Грузовые вагоны» к условиям труда и организации образовательного процесса в филиале. Коллектив мотивирован, лоялен и открыт к развитию. Выявлен ряд системных и организационных проблем, требующих комплексного решения. Результаты анкетирования могут использованы администрацией в качестве основы для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образовательной деятельности и уровня удовлетворенности трудовой деятельностью профессорско-преподавательского состава.