

РОСЖЕЛДОР
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО РГУПС)

Филиал РГУПС в г. Воронеж

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГУПС в г. Воронеж
О.А. Лукин

ОТЧЕТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ
основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы специалитета

по специальности

23.05.04. «Эксплуатация железных дорог»

специализация «Транспортный бизнес и логистика»

Заведующий кафедрой

О.А. Лукин

Председатель учебно-методической
комиссии

Е.А. Попова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая информация	3
2. Электронная информационно-образовательная среда.....	4
3. Контингент обучающихся	6
4. Кадровое обеспечение.....	6
5. Анализ элементов внутренней системы оценки качества образования	7
Приложение 1.....	10
Приложение 2.....	11
Приложение 3.....	16
Приложение 4.....	25

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (далее «ОПОП ВО») реализуется в филиале ФГБОУ ВО «Ростовский государственный университет путей сообщения» (далее «Филиал») по специальности 23.05.04. «Эксплуатация железных дорог» специализация «Транспортный бизнес и логистика». Характеристики представлены в Таблице 1.

Таблица 1

Основные характеристики ОПОП ВО по специальности 23.05.04. «Эксплуатация железных дорог» специализация «Транспортный бизнес и логистика»

Показатели	Значение показателей
1	2
Форма обучения	заочная
Срок получения образования	5 лет 8 месяцев
Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу (далее – выпускники), могут осуществлять профессиональную деятельность	<p>Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу специалитета (далее – выпускники), могут осуществлять профессиональную деятельность:</p> <p>– 17 Транспорт (в сферах: организации перевозок и управления на железнодорожном транспорте (грузовые и пассажирские перевозки); организации взаимодействия различных видов транспорта; управлении транспортом в единой транспортной системе; проектирования и организации работы мультимодальных логистических комплексов и логистических систем; организации скоростных и высокоскоростных перевозок; организации работы вокзальных комплексов; обеспечения клиенториентированного подхода и сервисного обслуживания на транспорте в области грузовых и пассажирских перевозок; проектирования инфраструктуры железнодорожного и других видов транспорта, расчета мощности основных и дополнительных устройств; организации транспортных бизнес-процессов, расчета эффективности перевозок; организации перевозок в крупных мегаполисах, разработки технологии работы и технического оснащения транспортно-пересадочных узлов; организации перевозок в международном сообщении; организации работы транспортных и экспедиторских фирм);</p> <p>– 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере логистики на транспорте).</p> <p>Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и</p>

	(или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.
Профессиональные стандарты, соответствующие профессиональной деятельности выпускников, выбранные для установления профессиональных компетенций (шифр и наименование профстандарта)	<p>Приказ Минтруда России от 21.09.2020 № 629н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по организации управления движением поездов, производства маневровой работы на отдельных пунктах» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.10.2020 № 60375);</p> <p>Приказ Минтруда России от 16.03.2022 № 131н "Специалист по организации работы железнодорожной станции и обеспечению безопасности движения" (Зарегистрировано в Минюсте России 20.04.2022 № 68278);</p> <p>Приказ Минтруда России от 22.09.2020 № 641н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.10.2020 № 60472);</p> <p>Приказ Минтруда России от 16.04.2018 № 237н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по транспортному обслуживанию грузовых перевозок на железнодорожном транспорте» (Зарегистрировано в Минюсте России 08.05.2018 № 51029);</p> <p>Приказ Минтруда России от 08.09.2014 № 616н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по логистике на транспорте» (Зарегистрировано в Минюсте России 26.09.2014 № 34134);</p> <p>Приказ Минтруда России от 17.03.2022 № 138н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по оперативно-диспетчерскому управлению железнодорожными перевозками» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.04.2022 № 68271)</p>
Основные работодатели	Юго-Восточная дирекция управления движением – структурное подразделение Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД»

2. ЭЛЕКТРОННАЯ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

Сведения о договорах на предоставление доступа к электронно-библиотечным и информационным системам и электронным базам данных, используемым за период реализации основных образовательных программ высшего образования представлены в Приложении 1.

Электронная информационно-образовательная среда Филиала (далее – ЭИОС) включает в себя:

–официальный сайт, содержащий сайты библиотек и структурных подразделений Филиала (<https://vfrgups.ru/>);

–сервис видеоконференций <https://telemost.yandex.ru/>;

–электронно-библиотечную систему «ОЭБ УМЦ ЖДТ» (авторизованный доступ) <http://umczdt.ru/books>;

– электронно-библиотечную систему «ЭБС «Юрайт»» <https://www.biblio-online.ru>

- научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (авторизованный доступ) <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp?ysclid=ml4wjb8la358655921>,

– личные кабинеты:

обучающихся <http://portal.rgups.ru>;

преподавателей и других категорий работников университета <http://portal.rgups.ru>;

– систему тестирования «Система электронного обучения и тестирования Moodle», включающую банки тестовых заданий по учебным дисциплинам для входного, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Филиала из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Филиала, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда Филиала обеспечивает обучающимся через «Личный кабинет обучающегося»:

– доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы;

– фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы специалитета;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды осуществляется на основе локального нормативного акта университета «Положение об электронной информационно-образовательной среде в филиале РГУПС в г. Воронеж, утвержденное приказом от 23 апреля 2025 г. № 57/92-од «О введении в действие Положения об электронной информационно-образовательной среде в филиале РГУПС в г. Воронеж».

3. КОНТИНГЕНТ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Контингент обучающихся по анализируемой ОПОП по состоянию на 1.10.2025 составляет 79 человек (Таблица 2):

Контингент обучающихся по специальности
23.05.04. «Эксплуатация железных дорог» специализация
«Транспортный бизнес и логистика»

Год приема	Контингент по формам обучения по состоянию на 01.10.2025 (чел.)		
	очная	очно-заочная	заочная
1	2	3	4
2020			8
2021		-	8
2022		-	3
2023		-	22
2024		-	3
2025		-	35

Выпуск в 2025 году по заочной форме обучения ОПОП ВО составил – 17 чел.

4. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками Филиала, а также лицами, привлекаемыми Филиалом к реализации образовательной программы на иных условиях (https://vfrgups.ru/portal/prepod_vrn.php?oop=2).

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих.

Не менее 70 процентов численности педагогических работников Филиала, участвующих в реализации образовательной программы, и лиц, привлекаемых Филиалом к реализации образовательной программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Не менее 5 % численности педагогических работников Филиала, участвующих в реализации образовательной программы, и лиц, привлекаемых Филиалом к реализации образовательной программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники и имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет.

Не менее 60 % численности педагогических работников Филиала и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Филиала на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

В реализации программы специалитета принимают участие педагогические работники Организации, имеющие ученую степень или ученое звание по научной специальности 2.9.4. Управление процессами перевозок.

Общее руководство ОПОП ВО осуществляется кандидатом технических наук Поповой Еленой Александровной.

5. АНАЛИЗ ЭЛЕМЕНТОВ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ОПОП ВО определяется в рамках системы внутренней оценки качества, а также системы внешней оценки.

В целях совершенствования образовательной программы Филиал при проведении регулярной процедуры внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников Филиала.

Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности по образовательной программе осуществляется на основании локального нормативного акта Университета «Положение о внутренней системе оценки качества образования в филиале РГУПС в г. Воронеж» (принято Ученым советом филиала РГУПС в г. Воронеж, протокол № 7 от 28 февраля 2023 г.)

https://vfrgups.ru/sveden_docs/polozhenie-o-vnutrenney-otcenke-kachestva-obrazovaniya.pdf

Основными видами оценочных процедур в Филиале являются:

- оценка качества подготовки обучающихся;
- оценка качества ОПОП ВО;
- оценка качества кадрового состава педагогических работников;
- оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности: материально-технического, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения;
- оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса:

–оценка обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;

–оценка педагогическими работниками Филиала качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования;

–оценка работодателями и (или) их объединениями качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования.

5.1. В соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» специализация «Транспортный бизнес и логистика» государственная итоговая аттестация (ГИА) включает подготовку к процедуре защиты и защиту выпускной квалификационной работы (ВКР).

Результаты защиты ВКР в 2025 году представлены в Таблице 3.

Таблица 3

№ п/п	Показатели	Всего		Форма обучения					
		кол-во	%	Очная		Очно-заочная		Заочная	
				кол.	%	кол.	%	кол.	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Принято к защите ВКР	17	100%	---	---	---	---	17	100%
2.	Защищено ВКР	17	100%	---	---	---	---	17	100%
3.	Количество дипломов с отличием	1	5,8%	---	---	---	---	1	5,8%
4.	Оценки:								
	отлично	10	58,8%	---	---	---	---	10	58,8%
	хорошо	5	29,4%	---	---	---	---	5	29,4%
	удовлетворительно	2	11,8%	---	---	---	---	2	11,8%
	неудовлетворительно	-	-	---	---	---	---	-	-
5.	Количество ВКР, выполненных:								
	количество ВКР – рекомендовано к внедрению	10	58,8%	---	---	---	---	10	58,8%
	по заявкам структурных подразделений ОАО «Российские железные дороги»	17	100%	---	---	---	---	17	100%
	ВКР, содержащие элементы НИРС	-	-	---	---	---	---	-	-

5.2. Мониторинг качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся (удовлетворенность участников образовательной

деятельности). Мониторинг осуществлялся путем анкетирования следующих категорий:

-работодателей и/или их объединений, иных юридических и/или физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности. Результаты приведены в Приложении 2;

-педагогических работников Филиала об удовлетворенности качеством образовательной деятельности. Результаты приведены в Приложении 3;

-опросов обучающихся Филиала об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Результаты приведены в Приложении 4.

5.3. Анализ выполнения принятых решений по результатам мониторинга качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся (удовлетворенности участников образовательной деятельности) в предыдущем отчетном периоде.

Анализ выполнения решений по итогам мониторинга качества образовательной деятельности показывает сохранение позитивной динамики. В отчетном периоде администрацией филиала была продолжена работа по совершенствованию образовательного процесса с учетом поступивших ранее предложений (протокол решения Ученого совета филиала № 5 от 30.01.2025 г.). Подтверждением эффективности принятых мер является стабильно высокий уровень удовлетворенности всех категорий респондентов.

В целях дальнейшего улучшения качества подготовки специалистов и на основе анализа текущих опросов, в истекшем периоде активизировано взаимодействие с ключевыми работодателями (Юго-Восточная железная дорога). Принятые управленческие решения были направлены на расширение форм сотрудничества: организацию занятий на базе предприятий, привлечение представителей работодателей к корректировке образовательных программ и работе ГЭК, что нашло отражение в высоком уровне удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников и их заинтересованности в развитии дальнейших деловых связей.

**Сведения о договорах на предоставление доступа
к электронно-библиотечным и информационным системам и электронным
базам данных, используемым за период реализации основных образовательных
программ высшего образования**

№ п/п	Основные сведения об электронных образовательных и информационных ресурсах	Наименование и реквизиты документа, подтверждающего их наличие
1	2	3
1.	Цифровые (электронные) библиотек профессиональные базы данных информационные справочно-поисковые системы и другие электронные образовательные ресурсы (тренажеры симуляторы, мультимедийные ресурсы учебные видеоресурсы)	Лицензионный договор о предоставлении прав на использование произведений в отраслевой электронной библиотеке (ОЭБ) на платформе ЭБ «УМЦ ЖДТ» № 30062021 от 30.06.2021 г. (ОЭБ УМЦ ЖДТ) (30.06.2021 г. - 30.06.2036 г.) Лицензионный договор № 02-44 от 24.01.2025 г. на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС для нужд ФГБОУ ВО РГУПС и филиалов ФГБОУ ВО РГУПС в 2025-2026 г.г. (ЭБС Юрайт) (01.03.2025 г. – 31.08.2026 г.) Лицензионный договор № SU-8079/2025 на доступ к электронным изданиям в составе базы данных «Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU» (09.01.2025 г. – 31.12.2025 г.) Договор № СК6142/01/25 от 23.12.2024 справочно-правовая система Гарант (09.01.2025 – 31.12.2025г)
2.	Наличие доступа в электронную информационно - образовательную среду и компьютерной техники с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в том числе количество оборудованных рабочих мест	ЭИОС Филиала включает в себя: 1. Официальный сайт Университет включающий сайты библиотеки и структурных подразделений университета (https://vfrgups.ru .); 2. Систему дистанционного обучения Moodle (https://do.vfrgups.ru), содержащие учебно-методические материалы реализуемых учебных курсов и дисциплин; 3. Количество оборудованных рабочих мест с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - 41.

Результаты анкетирования работодателей

Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательной программы высшего образования для мониторинга их мнения о качестве подготовки обучающихся, является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в Университете.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся/выпускников;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки обучающихся/выпускников;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки обучающихся/выпускников.

В качестве предмета исследования рассматривалось мнение работодателей о качестве подготовки обучающихся/выпускников по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» специализация «Транспортный бизнес и логистика»

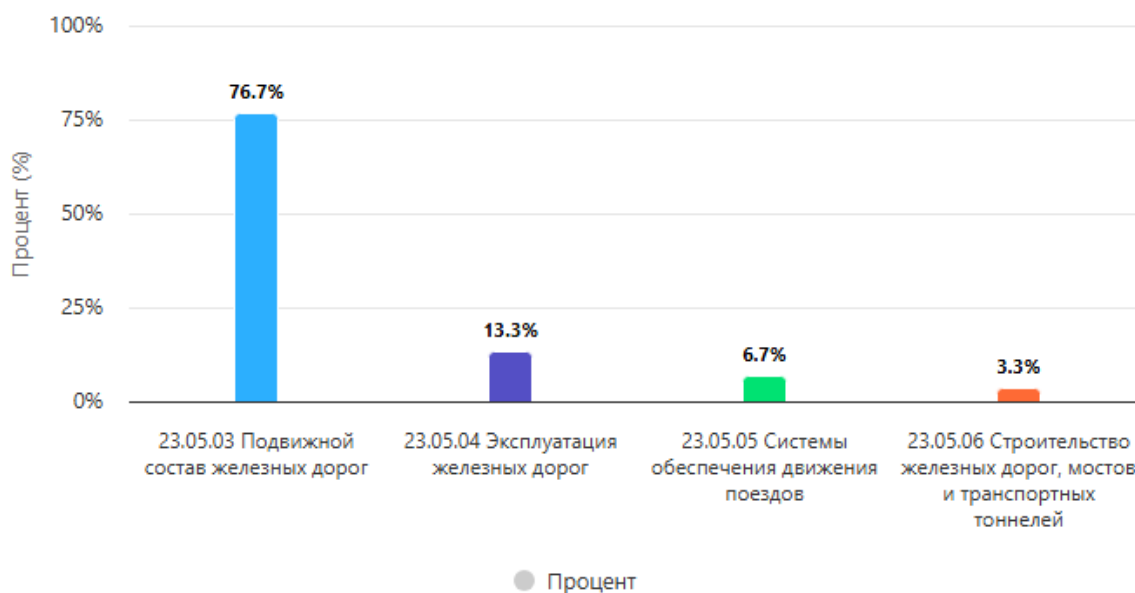
По специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог», специализация «Транспортный бизнес и логистика» в анкетировании приняли участие представители таких предприятий железнодорожного транспорта Воронежского полигона, как:

-Юго-Восточная дирекция управления движением – структурное подразделение Центральной дирекции управления движением – филиал ОАО «РЖД».

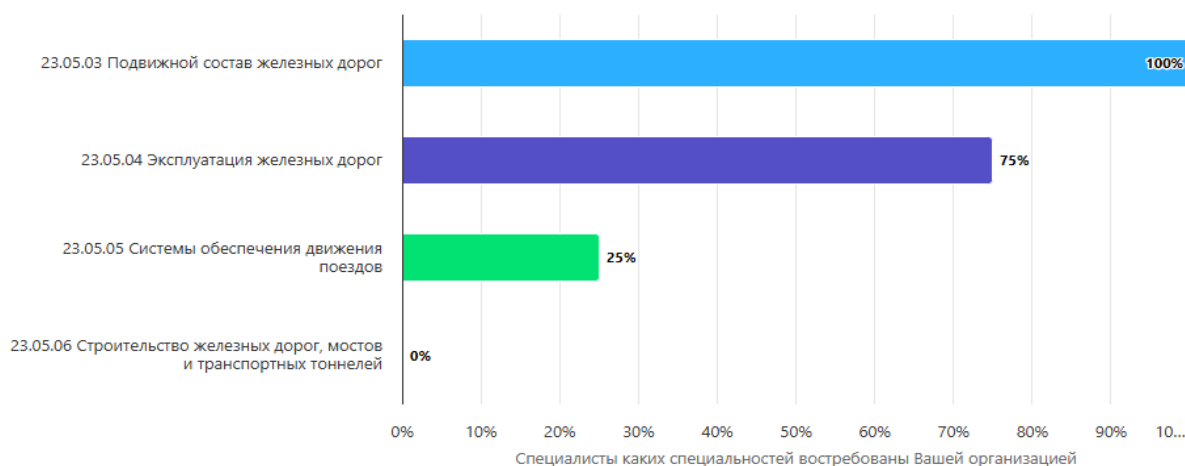
Трудоустройство и востребованность выпускников по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Все опрошенные организации (100%) трудоустраивают выпускников филиала.

Доля выпускников по специальности, работающих в организациях

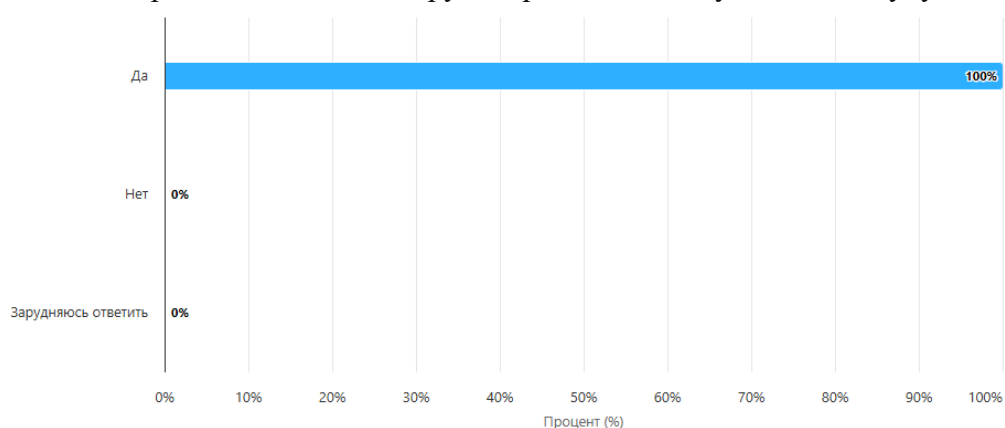


Отмечается устойчивый спрос на выпускников специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог.

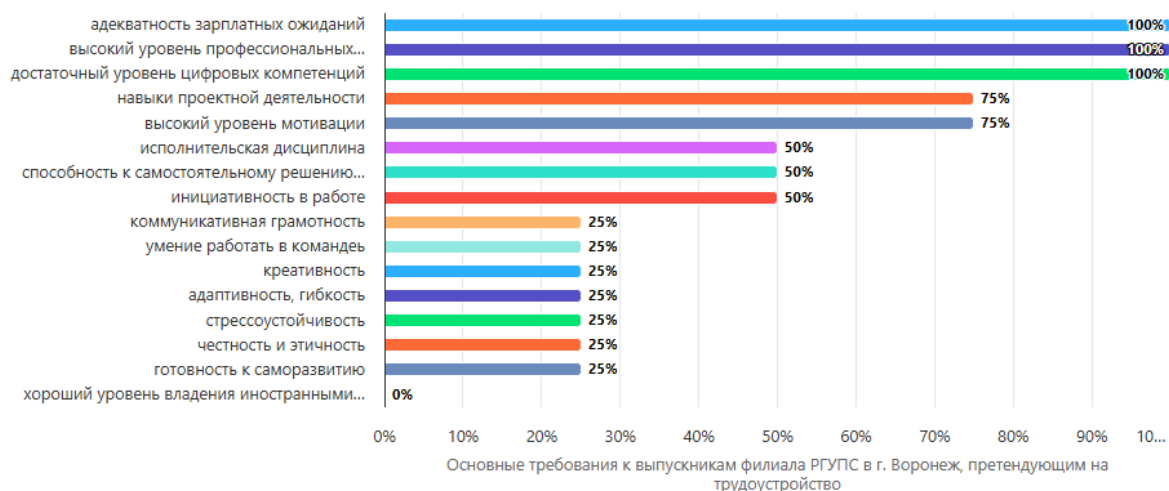


Намерение продолжать сотрудничество

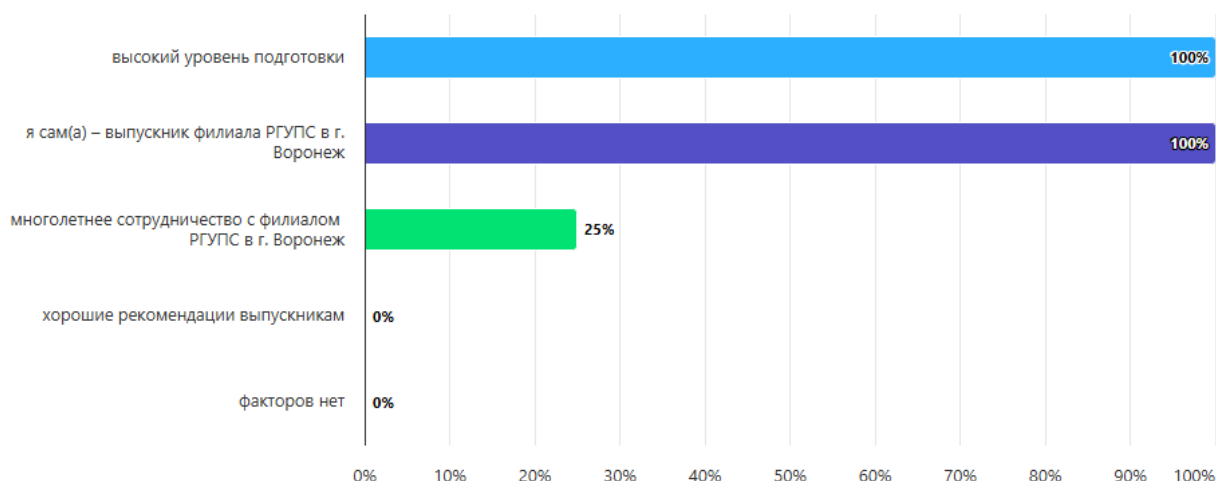
100 % респондентов планируют принимать выпускников в будущем.



Требования к выпускникам

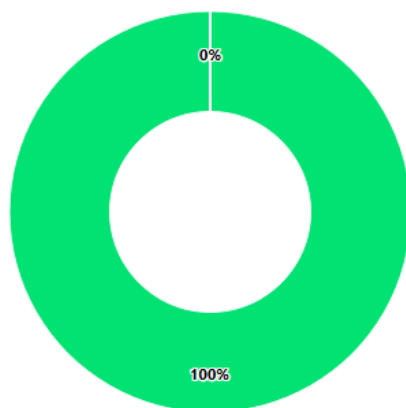


Наиболее значимые требования: Адекватность зарплатных ожиданий (100%); высокий уровень профессиональных компетенций (100%); навыки проектной деятельности 75%; высокий уровень мотивации 75%



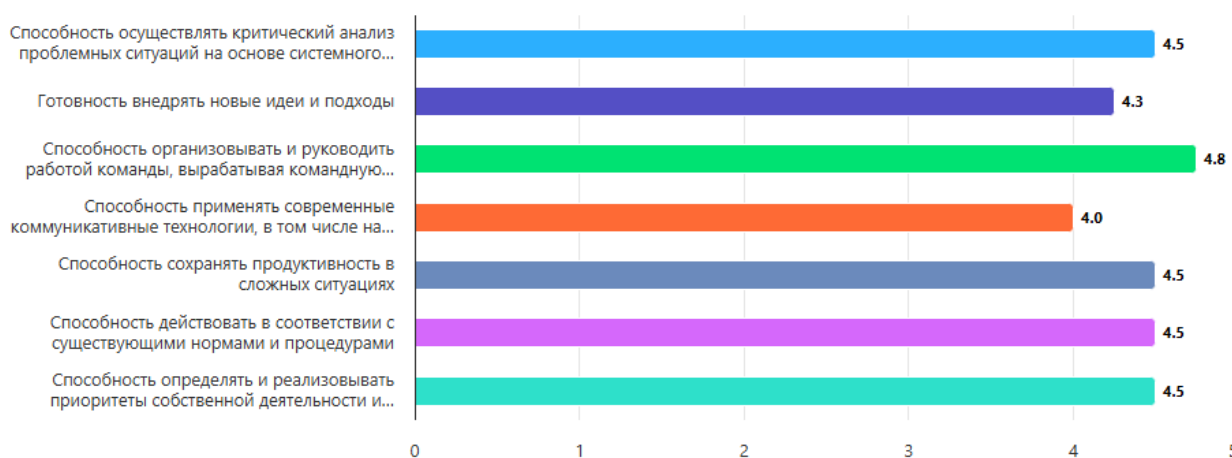
Основным фактором, определяющим выбор в пользу выпускника филиала РГУПС в г. Воронеж является: «высокий уровень подготовки»- 100%; «я сам(а)- выпускник филиала РГУПС в г. Воронеж» - 100%.

Соответствие компетенций выпускников профессиональным стандартам



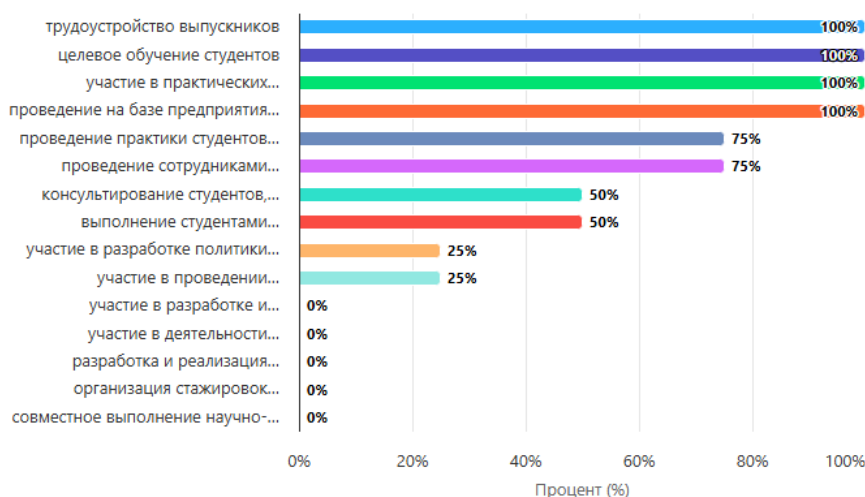
100 % респондентов считают, что компетенции выпускников полностью соответствуют профессиональным стандартам.

Уровень подготовки выпускников оценен в среднем на 4,5 балла из 5.



Наиболее сильные стороны: исполнительская дисциплина; готовность к саморазвитию; стрессоустойчивость; способность работать в команде.

Формы взаимодействия с филиалом

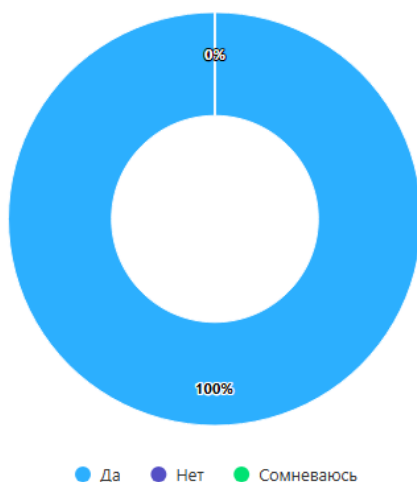


Наиболее популярные формы сотрудничества: трудоустройство выпускников (100%); проведение практик студентов на предприятии (100%); участие в практических мероприятиях филиала (100%); целевое обучение студентов (100%).

Удовлетворенность совместной деятельностью. 86% респондентов полностью удовлетворены сотрудничеством, 14% скорее удовлетворены.

Желание развивать сотрудничество

100% работодателей готовы развивать деловые связи с филиалом.



Предпочтительные каналы связи - электронная почта и мессенджеры (Telegram, Bitrix24)

Предложения работодателей по совершенствованию подготовки:

- Усиление практической направленности;
- Улучшить качество подготовки по специальным дисциплинам с целью готовности выполнять профессиональные обязанности без дополнительного обучения работодателем.
- Шире использовать в процессе обучения нормативные документы ОАО "РЖД".
- Для обеспечения предприятий профильными специалистами необходимо вернуть в РГУПС в г. Воронеж заочную форму обучения для работников ОАО "РЖД"

Проведенное анкетирование работодателей – ключевых партнеров филиала РГУПС в г. Воронеж подтвердило эффективность системы внутренней оценки качества образования и стратегическую значимость данного инструмента мониторинга.

Ключевые выводы исследования следующие:

Выпускники филиала по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог, специализация «Транспортный бизнес и логистика» являются востребованными и конкурентоспособными специалистами. Об этом говорит 100%-ый показатель их трудоустройства в опрошенных компаниях, стопроцентное намерение работодателей продолжать сотрудничество и высокая оценка уровня подготовки (4.5 из 5 баллов). Основным фактором выбора выпускника работодатели называют именно «высокий уровень подготовки».

Подготовка выпускников полностью соответствует требованиям профессиональных стандартов и ожиданиям рынка труда. Работодатели единогласно (100%) подтвердили это соответствие. Наиболее ценными качествами выпускников отмечены исполнительская дисциплина, готовность к саморазвитию, стрессоустойчивость и способность к командной работе.

Сложилась эффективная и устойчивая модель взаимодействия филиала с предприятиями-партнерами. Совместная деятельность, включающая трудоустройство, практики, целевое обучение и участие в мероприятиях, оценивается респондентами высоко: 86% полностью удовлетворены, а 100% готовы развивать сотрудничество дальше.

Выявлены приоритетные направления для совершенствования образовательного процесса. Работодатели сформулировали конструктивные предложения, фокусирующиеся на:

Усилении практико-ориентированного подхода в обучении.

Повышении качества преподавания специальных дисциплин для минимизации периода адаптации на рабочем месте.

Активном включении в учебные программы нормативной документации ОАО «РЖД».

Таким образом, мониторинг мнения работодателей предоставил ценный аналитический материал для дальнейшего совершенствования системы управления качеством образования. Реализация предложенных работодателями рекомендаций станет логичным шагом для повышения практической ценности выпускников и укрепления долгосрочного стратегического партнерства с ведущим предприятием отрасли – ОАО «РЖД». По результатам обработки анкет представителей работодателей наблюдается удовлетворенность работодателей качеством подготовки обучающихся.

Результаты анкетирования научно-педагогических работников

Анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы высшего образования для мониторинга их мнения об удовлетворенности условием и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего образования, является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в Филиале.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ.

Объектом выступили научно-педагогические работники Филиала, привлекаемые к реализации образовательных программ.

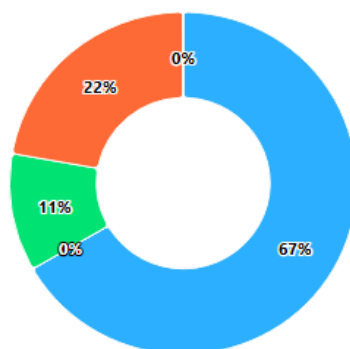
В качестве предмета исследования рассматривалось мнение научно-педагогических работников об условиях и организации образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы по специальности.

По специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог специализация «Транспортный бизнес и логистика» в анкетировании приняли участие 9 научно-педагогических работников, привлекаемых к реализации образовательной программы.

Общая удовлетворенность условиями труда и организацией процесса

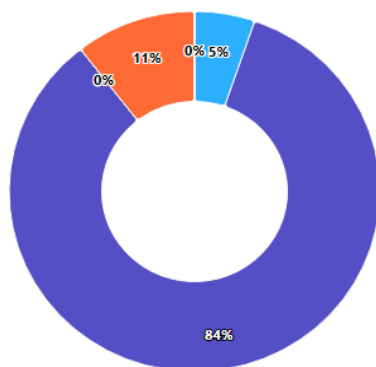
Условия труда: Большинство респондентов полностью или частично удовлетворены основными условиями: безопасностью труда, соблюдением договоров, охраной правопорядка.

Оснащение аудиторий: Большинство преподавателей (около 67 %) указали, что аудитории с необходимым оборудованием и ПО предоставляются. Однако в свободных ответах отмечается нехватка современного мультимедийного и интерактивного оборудования (проекторы, интерактивные доски, ПК), а также специализированных стендов, макетов, 3D-моделей и лицензионного ПО.



- да, предоставляются
- для занятий по моей дисциплине специализированное оборудование и/или ПО не требуется
- Другое
- не всегда
- никогда

ЭБС и методическое обеспечение: Подавляющее большинство (84%) удовлетворены наполненностью ЭБС необходимыми материалами. В единичных случаях указывается на нехватку методических указаний для лабораторных работ и доступа к специализированной отраслевой электронной библиотеке.



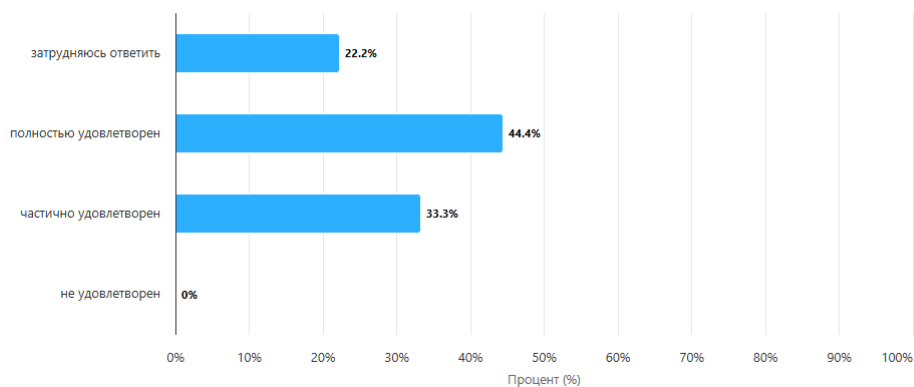
- Другое
- есть все необходимые материалы
- необходимые материалы отсутствуют
- неполный комплект материалов
- нет доступа к ЭБС

Highcharts.com

Организационные аспекты:

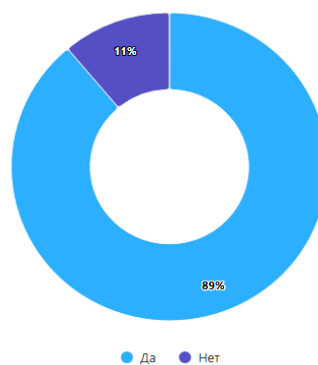
Удовлетворенность расписанием занятий и доброжелательностью администрации на уровне выше среднего (44,4 % - полностью удовлетворены; 33,3 % частично удовлетворены).

Удовлетворенность расписанием занятий



Электронным расписанием пользуется абсолютное большинство (89%).

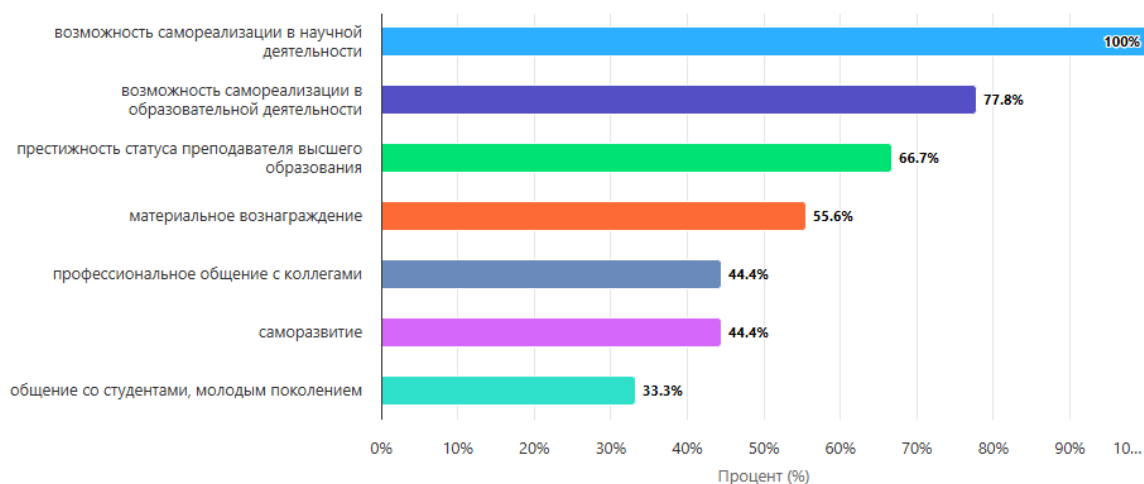
Пользуетесь ли Вы электронным расписанием занятий?



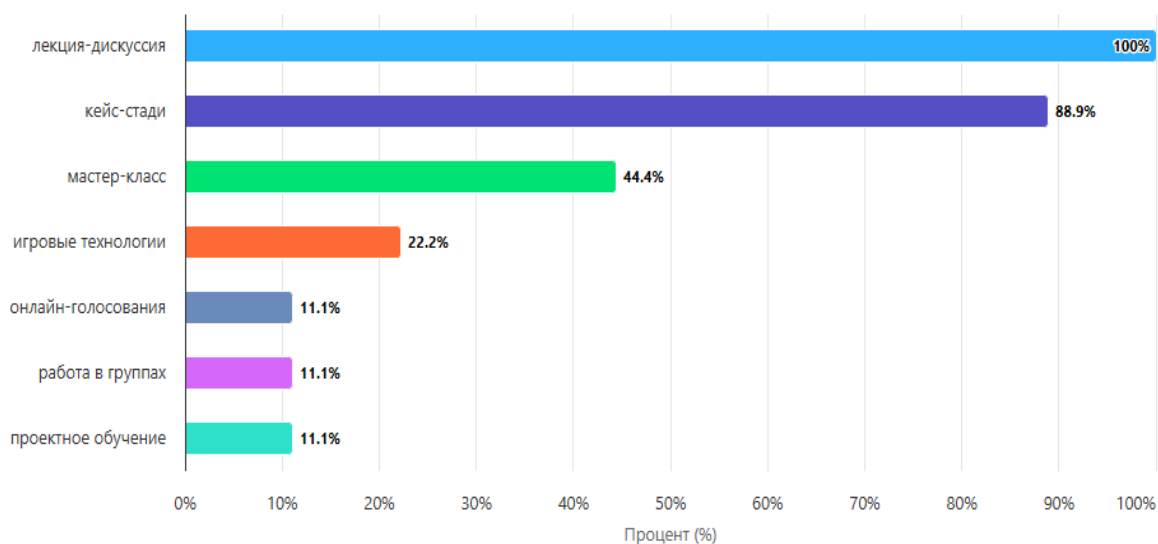
Уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг. Оценки по таким аспектам, как наличие зон отдыха, навигация, доступность питьевой воды и санитарное состояние помещений, носят противоречивый характер – от полного удовлетворения до полной неудовлетворенности. Это указывает на возможные локальные проблемы или субъективность восприятия. Отдельный случай (Ответ №16): Респондент системно оценил все аспекты деятельности филиала на "-2" (совсем не удовлетворен) и отказался от большинства видов взаимодействия, что может указывать на глубокую личную неудовлетворенность или специфическое отношение к процессу анкетирования.

Содержание и технологии образовательного процесса

Мотивация преподавателей: Наибольшую значимость имеют мотивы самореализации в научной деятельности (100%) и образовательной деятельности (77%). Престиж статуса преподавателя высшего образования (66,7 %) и материальное вознаграждение (55,6 %) также важны для значительной части коллектива.



Применяемые технологии: Преобладающей технологией является лекция-дискуссия. Также достаточно широко применяются кейс-стади и мастер-классы. Активные методы, такие как игровые технологии, онлайн-голосования и проектное обучение, используются только одним преподавателем.

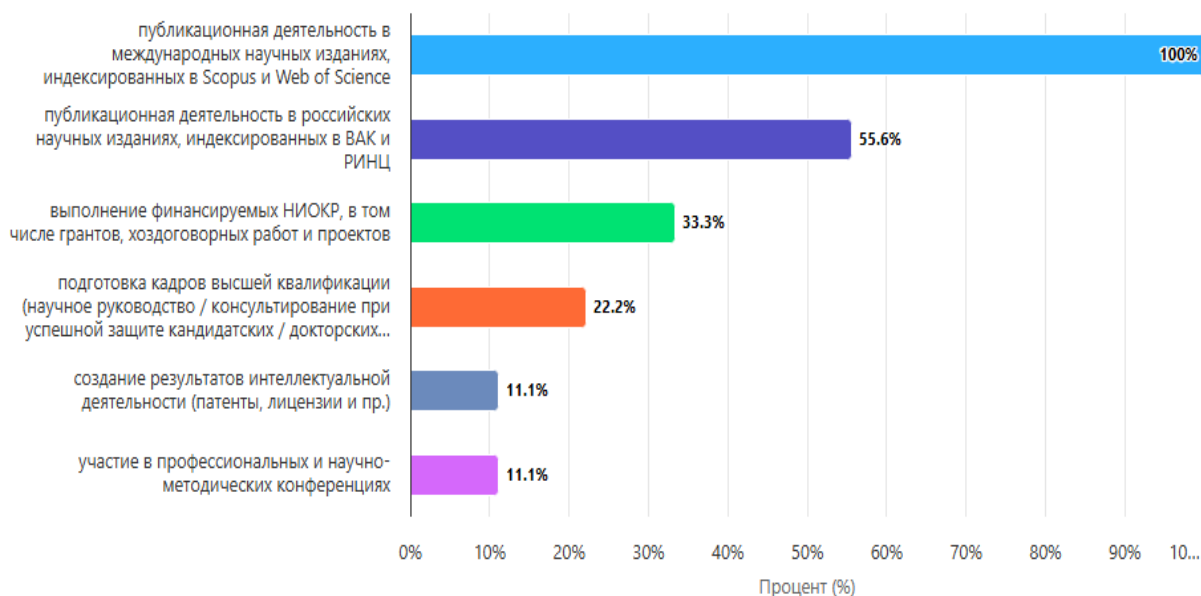


Подготовка студентов: 55,6 % респондентов полностью удовлетворены уровнем входных знаний студентов.



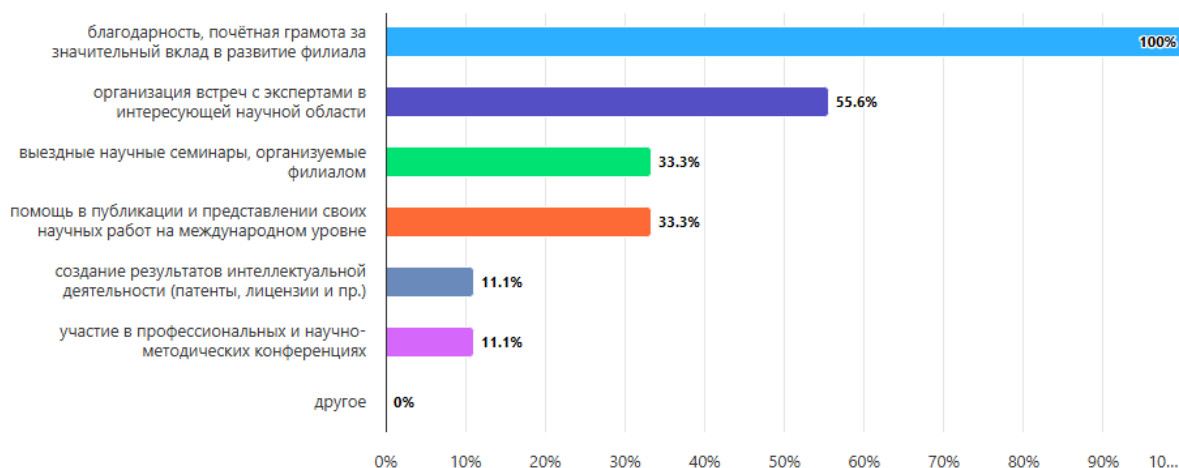
Баланс учебного плана: Большинство считает, что базовых дисциплин в программе достаточно.

Научная деятельность: Преобладающий вид – публикационная активность (как в российских, так и в международных изданиях). Другие виды (НИОКР, подготовка кадров высшей квалификации) развиты слабее.

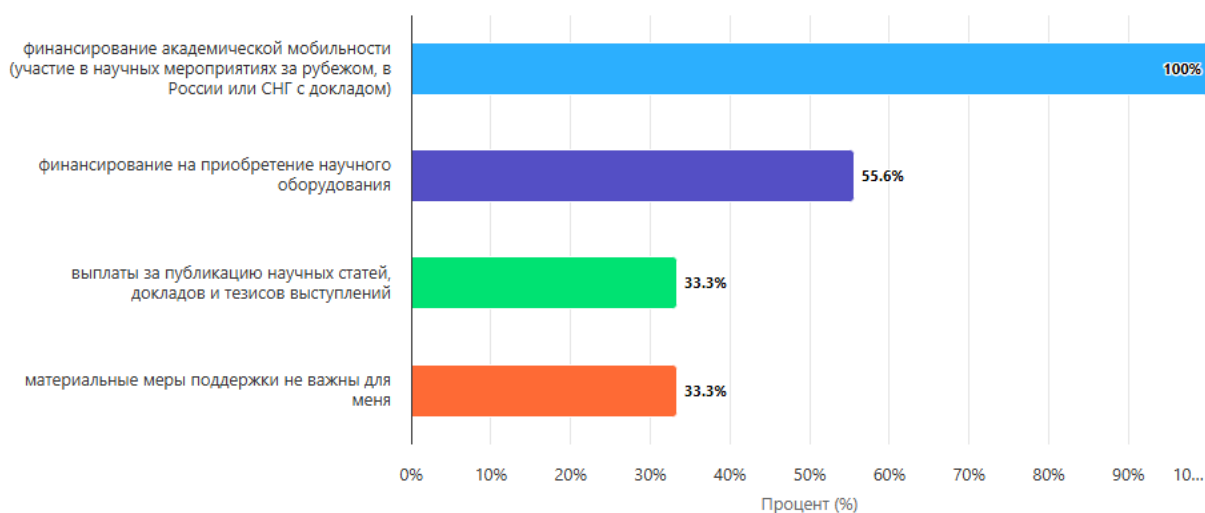


Меры поддержки науки:

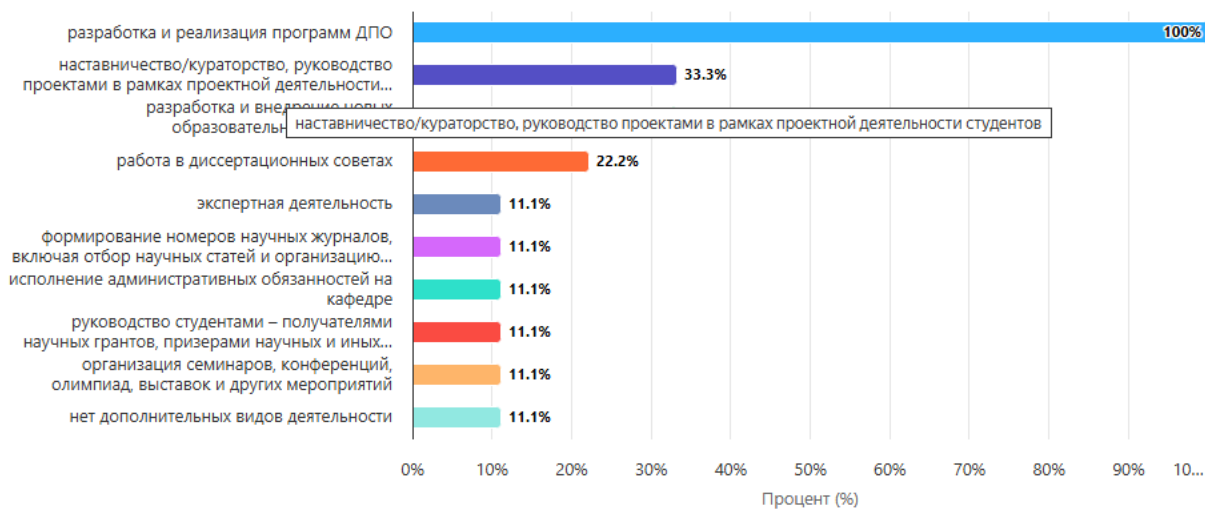
Среди нематериальных мер поддержки наиболее востребованы благодарности/грамоты (100%) и организация встреч с экспертами (55,6 %).



Материальные: Наибольший приоритет — финансирование академической мобильности и приобретение научного оборудования (100%).

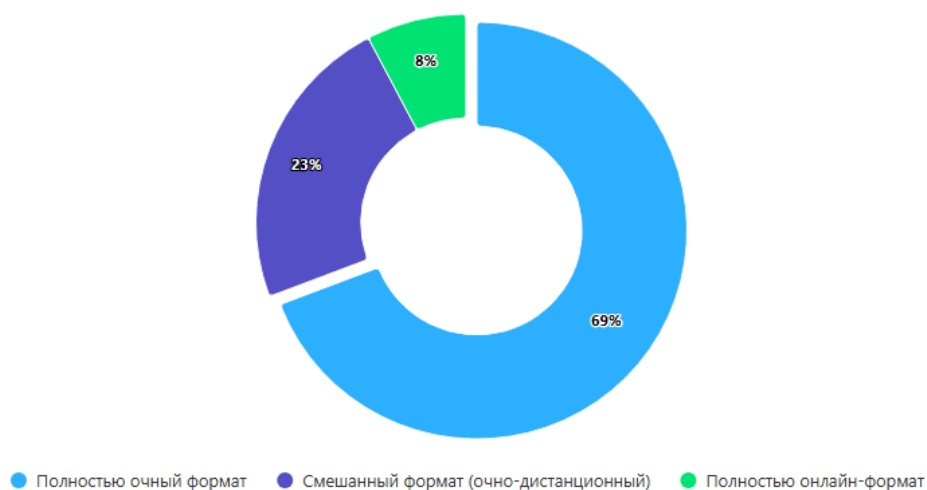
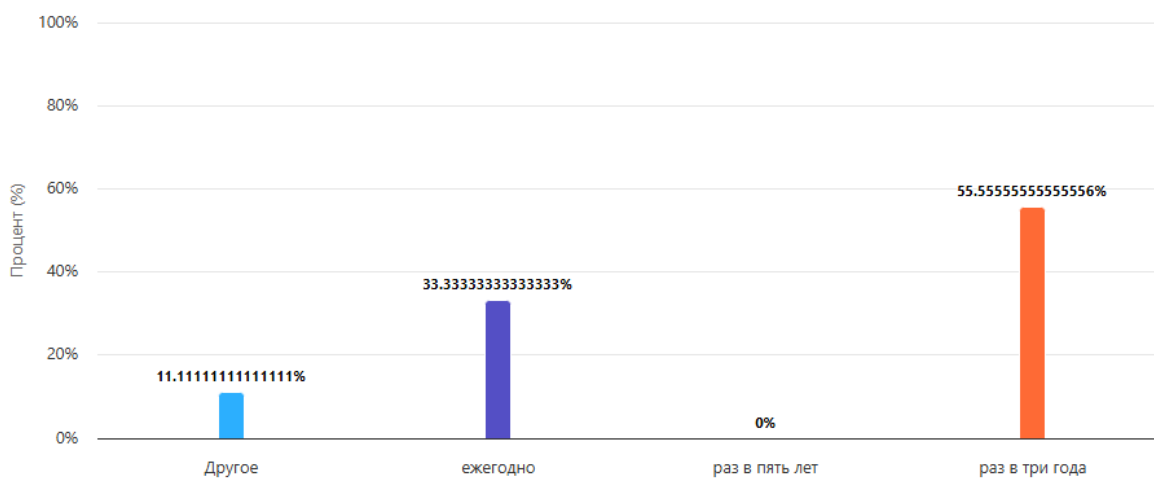


Дополнительная нагрузка: Значительная часть преподавателей вовлечена в разработку/реализацию программ ДПО (100%).

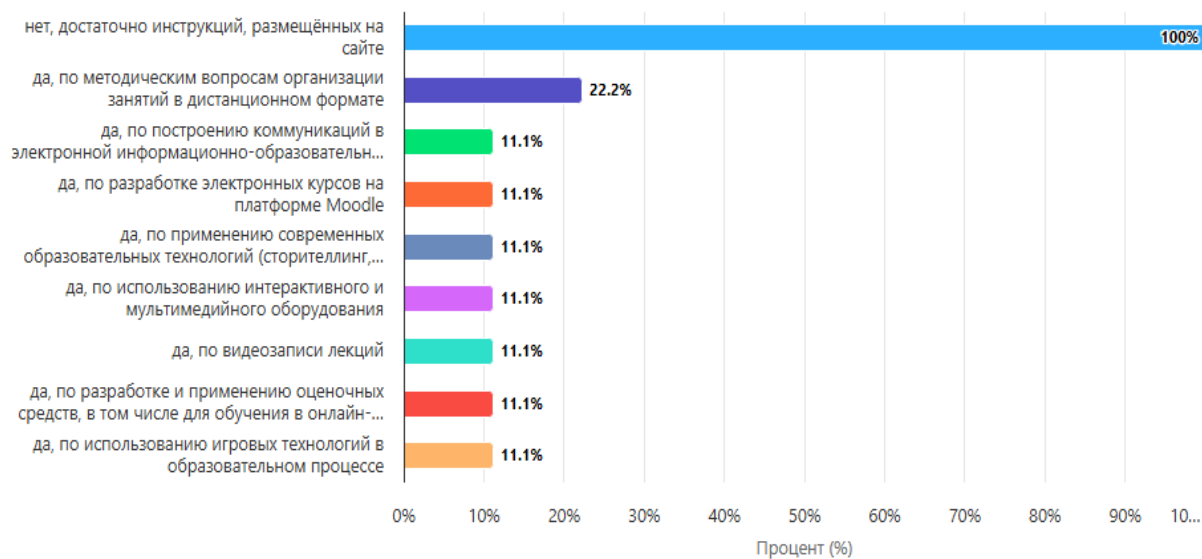


Развитие профессиональных компетенций (ПК)

Повышение квалификации: Наиболее предпочтительная периодичность – раз в три года (55,6%) Предпочтительный формат – полностью очный формат (69%).

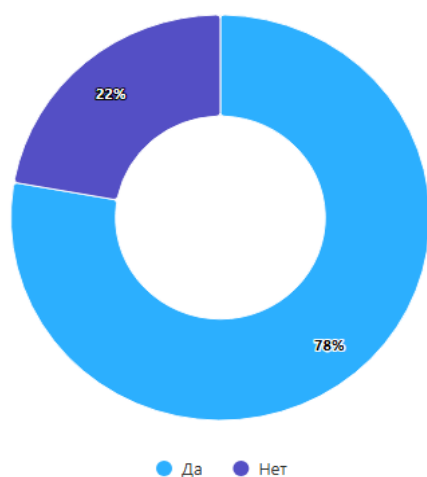


Потребность в обучении: Только у 22,2 % выявлен запрос на обучение методическим вопросам организации занятий в дистанционном и смешанном формате. 100 % считают, что инструкций, размещенных на сайте, достаточно.



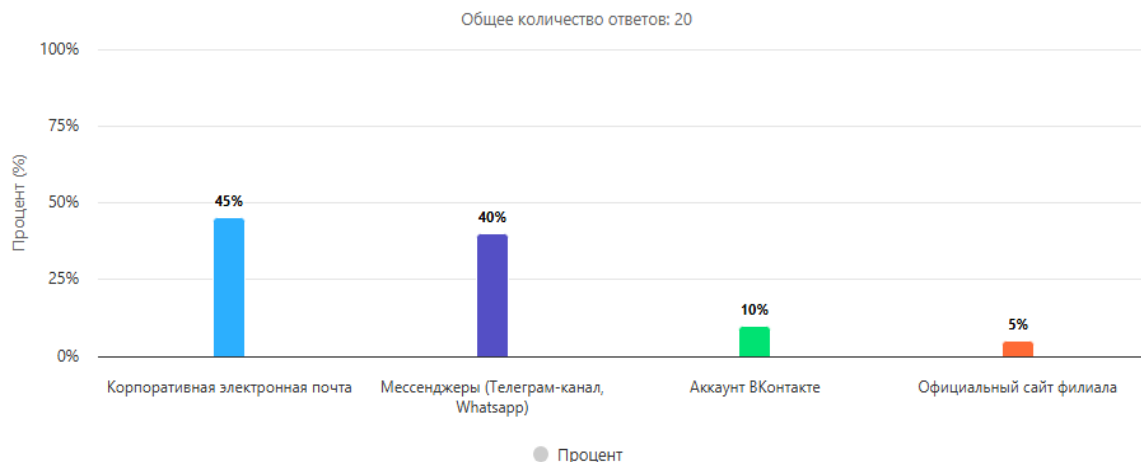
Корпоративная культура и коммуникации

Готовность делиться опытом: Большинство преподавателей (около 78%) готовы проводить мастер-классы для коллег.



Каналы информации: Основные предпочитаемые каналы – корпоративная почта (45 %) и мессенджеры (40%). Официальный сайт и аккаунты в соцсетях используются реже.

Предпочитаемые каналы получения информации (в процентах)



Выявленные проблемы и предложения

Дефицит современного учебного оборудования (интерактивные доски, проекторы, ПК, специализированные стенды, ПО). Необходимо провести аудит и составить план постепенного обновления мультимедийного и компьютерного оборудования в аудиториях, уделив особое внимание специализированным кабинетам

Целесообразно сфокусировать материальную поддержку на финансировании участия в конференциях и публикационной активности.

Обратить внимание на организацию бытовых условий (питание, медпункт, зоны отдыха, навигация), так как оценки по ним неоднородны.

Преподаватели в целом лояльны к филиалу, ценят стабильность и признание своего труда. Рекомендуется продолжать практику нематериального поощрения.

Общие рекомендации по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог, специализация «Транспортный бизнес и логистика»

Создать рабочую группу для анализа результатов анкеты и разработки детального плана мероприятий по устранению выявленных недостатков.

Продолжить политику открытых коммуникаций с ППС через удобные каналы (мессенджеры, почта).

Активизировать поддержку научной деятельности, сфокусировавшись на финансировании мобильности и обеспечении оборудованием.

Поощрять и развивать практику наставничества и обмена педагогическим опытом внутри коллектива.

Рассмотреть вопрос о совершенствовании системы материального и нематериального стимулирования ППС.

Проведенное анкетирование показало в целом в целом удовлетворительное состояние организации образовательного процесса по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог, специализация «Транспортный бизнес и логистика» при наличии ряда точек роста, связанных с модернизацией инфраструктуры, усилением работы по адаптации студентов и повышением бытового комфорта. Преподавательский состав демонстрирует высокий уровень профессиональной мотивации и готовности к развитию. Результаты анкетирования могут служить основой для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образовательной деятельности и уровня удовлетворенности трудовой деятельностью профессорско-преподавательского состава.

Результаты анкетирования обучающихся

Анкетирование обучающихся филиала как высшего образования филиала для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в филиале РГУПС в г. Воронеж.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности обучающихся филиала условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

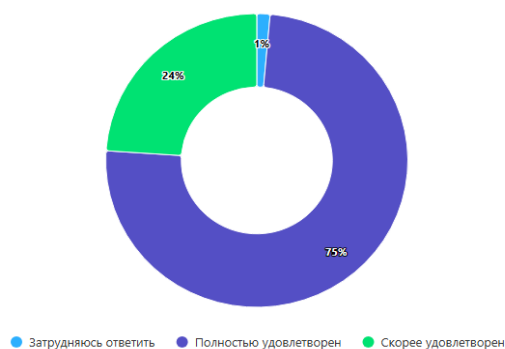
Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы. Объектом выступили обучающиеся очной и заочной формы обучения филиала РГУПС в г. Воронеж.

В качестве предмета исследования рассматривалось мнение обучающихся об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ.

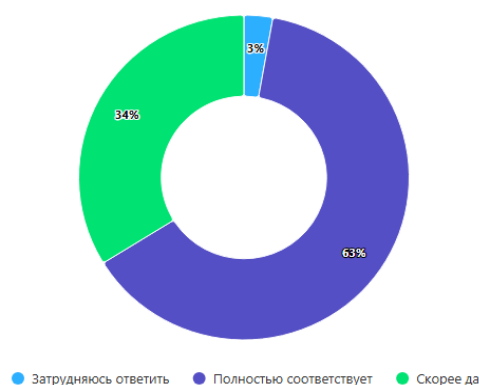
По специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог специализация «Транспортный бизнес и логистика» в анкетировании приняли участие 65 обучающихся.

Общая удовлетворенность образовательным процессом находится на высоком уровне. Большинство студентов (75%) полностью удовлетворены качеством образования, соответствием специальности ожиданиям и организацией практик. Наблюдается высокий уровень лояльности к филиалу. При этом выделяются конкретные проблемные зоны, требующие внимания.



Общая оценка программы и соответствия ожиданиям

Показатель	Преобладающая оценка	Доля (оценочно)	Комментарий
Удовлетворенность качеством образования	"Полностью удовлетворен"	>70%	Доминирующая положительная оценка. Отрицательные ответы ("Скорее не удовлетворен") единичны.
Соответствие специальности ожиданиям	"Полностью соответствует"	>63%	Высокий показатель осознанности выбора и совпадения ожиданий с реальностью.



Таким образом, базовая концепция образовательных программ и их восприятие студентами — сильная сторона филиала.

Содержание образовательной программы

Дефицит знаний: Более 30 % респондентов отметили, что им всего хватает. Среди зон, где ощущается недостаток, наиболее часто упоминаются:

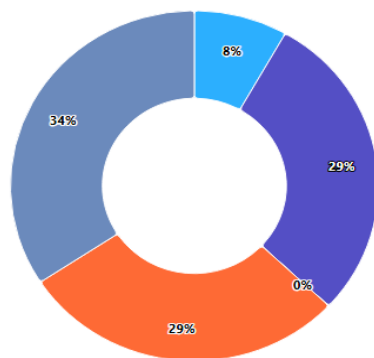
Практические навыки (работа с оборудованием, «знание и умение управления локомотивом», «больше практических навыков, экскурсий и тп.»), «Практических знаний, не на бумаге»).

Компьютерные технологии / Программирование (в т.ч. Python).

Физика, химия.

Иностранный язык.

Дублирование дисциплин: 29 % респондентов отмечают дублирование содержания дисциплин (чаще "частично"). Еще 29% затрудняются ответить, что может косвенно указывать на неочевидность логики построения программы для студентов.

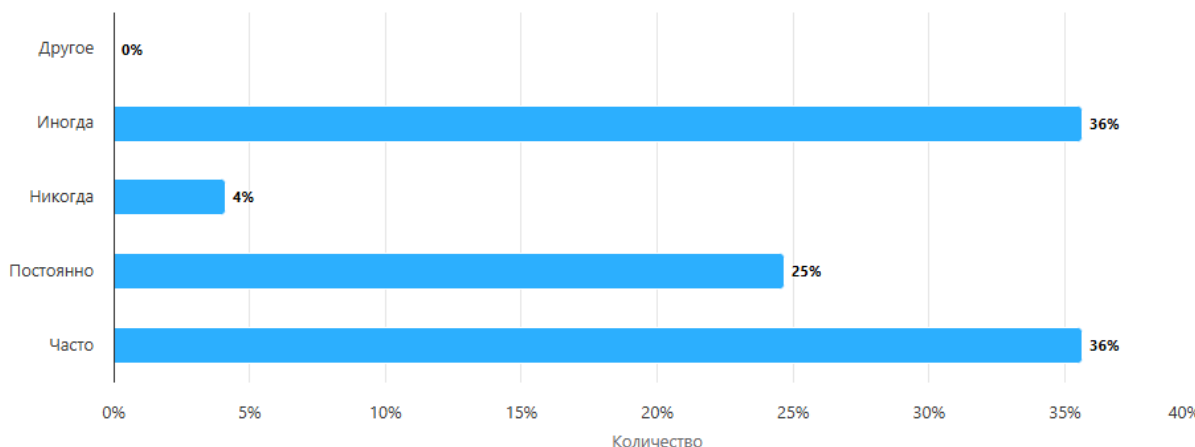


● Да, дублируется полностью ● Да, дублируется частично ● Другое ● Затрудняюсь ответить ● Нет

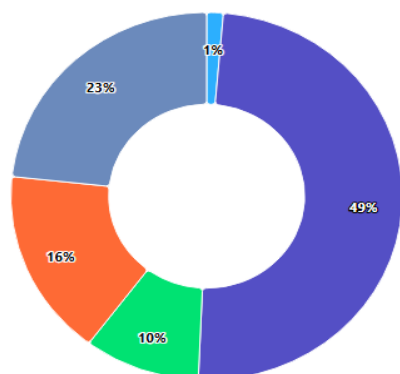
Существует запрос на усиление практико-ориентированной составляющей и актуализацию ИТ-компонента.

Организация учебного процесса и методики

Использования на учебных занятиях активных форм обучения (дискуссии, "круглые столы", тренинги, лекции-беседы, "мозговой" штурм и пр.) "Часто" (36 %), "Иногда" (36 %), "Постоянно" (25 %), "Никогда" (4%). Присутствует запрос на увеличение доли интерактивных форматов.

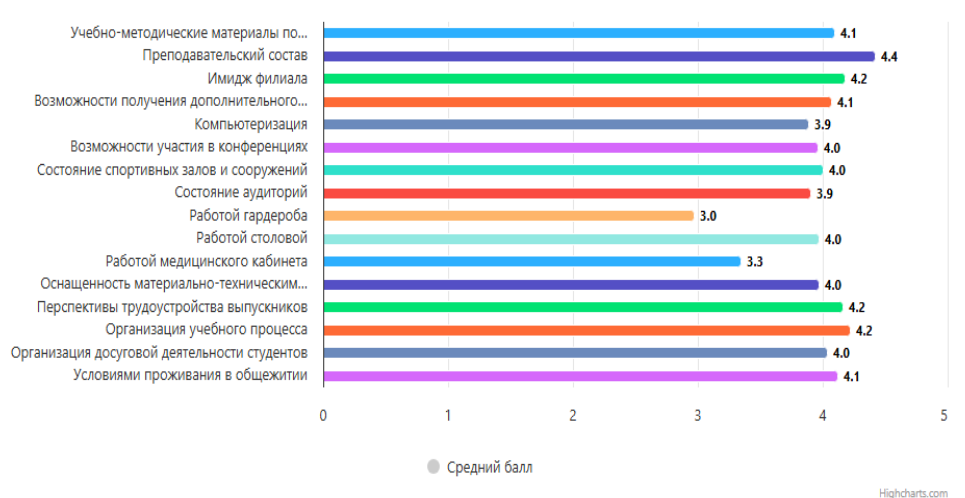


Использование в учебном процессе возможностей электронных учебных курсов, размещенных в ЭИОС филиала. Большинство студентов используют платформу («часто» 23 % и «иногда» 49%). "Постоянно" используют 16 %. Математика — абсолютный лидер среди дисциплин, по которым используют материалы Moodle (100 %).



● Другое ● Иногда ● Никогда ● Постоянно ● Часто

Преподавательский состав и учебно-методические материалы получили высокие средние оценки (4-5 баллов). Организация процесса оценивается хорошо, но есть потенциал для роста активности использования ЭИОС по профессиональным дисциплинам и внедрения большего количества интерактивных методов обучения



Оценка ресурсов и инфраструктуры (по 5-балльной шкале)

Высокие оценки (ср. балл ~4.5+): Профессиональные дисциплины, имидж филиала, организация учебного процесса, перспективы трудоустройства.

Средние и низкие оценки (ср. балл <4.0):

Состояние аудиторий – 3,9 (несколько предложений о ремонте);

Состояние спортивных залов – 4,0;

Оснащенность материально-техническим оборудованием – 4,0;

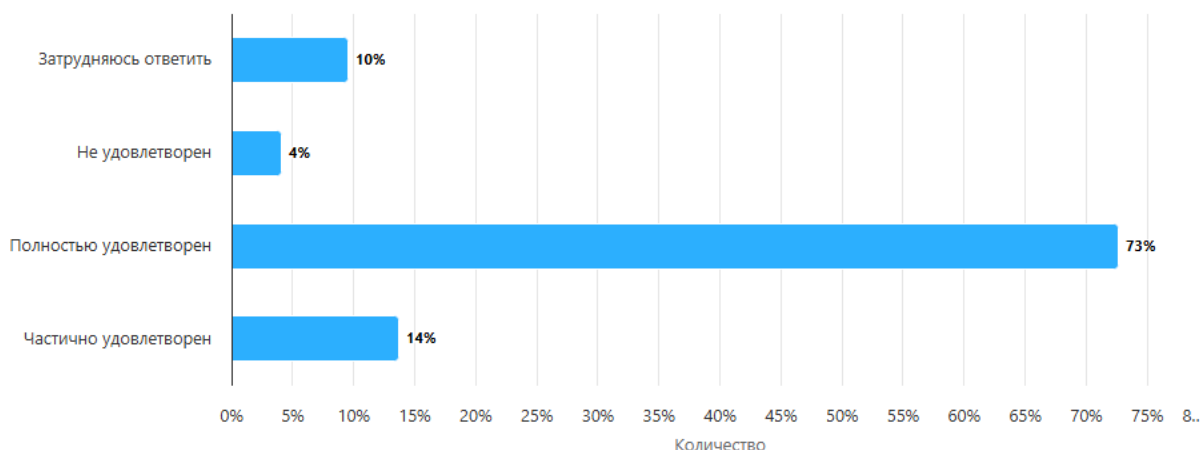
Работа гардероба - 3,0.

Компьютеризация – 3,9 (на фоне запроса на IT-знания).

Условия проживания в общежитии – 4,1.

Таким образом, материально-техническая база и инфраструктура — ключевая зона развития. Запросы касаются ремонта, модернизации оборудования и улучшения бытовых услуг.

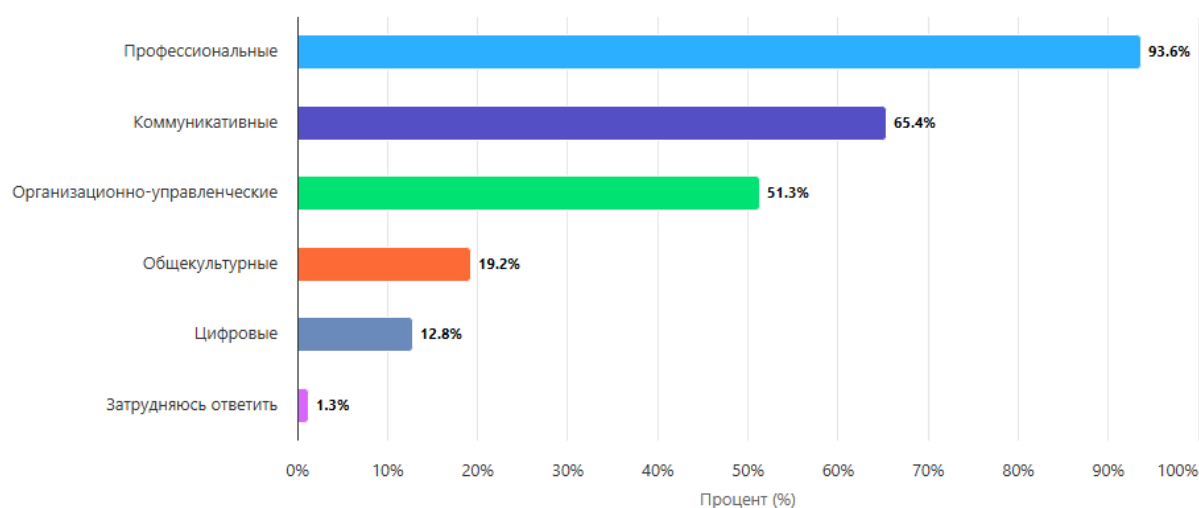
Практическая подготовка. 73% респондентов, имевших опыт практик, удовлетворены их организацией и содержанием.



Большинство студентов 58 % отмечают, что филиал предоставляет места прохождения практик. Однако значительная группа указывает варианты: "Практику не проходим" 19 % (в основном, младшие курсы), "Ищем сами" – 5 %, "Можно предложить свой вариант" – 5 % (скорее студенты всего так отвечали студенты заочной формы обучения)



Формируемые компетенции



Абсолютное большинство студентов считает, что филиал в первую очередь развивает профессиональные компетенции (отмечены почти во всех анкетах – 93,6%). На втором месте — коммуникативные (65,4%) и организационно-управленческие (51,3%). Цифровые компетенции отмечаются реже (12,8%), что коррелирует с выявленным дефицитом в IT-области.

Профиль выпускника четко ассоциируется с профессионализмом в отрасли. Требуется работа над усилением формирования цифровых компетенций.

Безопасность

Условия обучения подавляющее большинство (97%) считает безопасными.

Пожелания и предложения:

Улучшение материальной базы: Ремонт аудиторий, туалетов, обновление оборудования, создание копи-центра, решение проблем с парковкой.

Корректировка программ: пересмотр подхода к преподаванию естественно-научных и социально-гуманитарных дисциплин (с учетом профессиональной направленности);

Внеучебная деятельность: Развитие спортивных секций, увеличение количества мероприятий.

Организационные моменты: Улучшение работы гардероба, столовой, медкабинета.

Большой блок нейтральных/позитивных ответов: "Все устраивает", "Все хорошо", "Нет предложений" (около 50%).

1. «Улучшить проведение лекций»
2. «Проведение разных работ, приближенных к работе по специальности»; Больше практики
3. «Проводить больше мероприятий»
4. «Больше спортивных секций»
5. «Сократить большое количество школьных предметов»
6. «Ремонт по всем универе, хорошая парковка, какой-нибудь копи-центр, чтоб не бегать в магазины печатать»
7. «Возможность студенту работать на не полную ставку, для получения практического опыта»
8. «Дисциплина (4 чел.)»
9. «Туалет»
10. «Модернизация и ремонт некоторых учебных кабинетов»

Рекомендации

Актуализировать блок IT-дисциплин, рассмотреть усиление курсов по программированию и компьютерному моделированию.

Стимулировать использование ЭИОС Moodle преподавателями профессиональных дисциплин.

Провести методические семинары для ППС по внедрению активных и интерактивных форм обучения.

Систематизировать и расширить базу для практик, наладить устойчивые связи с предприятиями для всех курсов.

Разработать план модернизации учебного и лабораторного оборудования.

Организовать работу по обслуживанию гардероба для повышения качества услуг.

Проработать вопрос об увеличении количества и разнообразия спортивных секций и студенческих мероприятий.

Студенты филиала РГУПС в г. Воронеж демонстрируют высокий уровень лояльности и общей удовлетворенности качеством образования, соответствием специальности своим ожиданиям и профессионализмом преподавателей. Филиал успешно формирует ключевые профессиональные компетенции.

Основные зоны для стратегического развития:

Материально-техническая база (ремонт, оборудование).

Практическая составляющая обучения (партнерства, оборудование, методы).

IT-подготовка и цифровизация образовательного процесса.

Своевременное реагирование на выявленные запросы позволит не только повысить удовлетворенность текущих студентов, но и усилить конкурентные позиции филиала на рынке образовательных услуг.