

РОСЖЕЛДОР
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г. Воронеж

УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель директора по УПР

_____ П.И. Гуленко

(подпись, Ф.И.О.)

« 27 » _____ 05 _____ 2022 __ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте
(на железнодорожном транспорте)

базовая подготовка

Специальность: 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте
(по видам)

Профиль: технический

Квалификация выпускника: техник

Форма обучения: очная

Воронеж 2022 г.

Автор-составитель преподаватель высшей категории Рукина А.М.

(уч. звание, должность, Ф.И.О)

предлагает настоящую рабочую программу профессионального модуля

ПМ.02 Организация сервисного обслуживания (на железнодорожном транспорте)

(код по учебному плану и название дисциплины)

в качестве материала для реализации основной образовательной программы –программы подготовки специалистов среднего звена филиала РГУПС в г. Воронеж и осуществления учебно-воспитательного процесса в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.04.2014 г. № 376 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)» вступившего в силу с 01.09.2014 г.

Учебный план по основной образовательной программе –программе подготовки специалистов среднего звена утвержден заместителем директора по учебно-производственной работе филиала РГУПС в г. Воронеж от 27.05.2022 г.

Рабочая программа профессионального модуля рассмотрена на заседании цикловой комиссии специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Председатель цикловой комиссии _____

(подпись)

Шипилова Ю.В.

(Ф.И.О.)

Протокол № 04 от 27.05 2022 г.

Рецензент рабочей программы Кульнев П.Ю.

(Ф.И.О рецензента)

Заместитель начальника станции Отрожка по оперативной работе Лискинского Центра организации работы железнодорожных станций Юго-Восточной дирекции управления движением

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.01 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ)	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	17
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	20
5. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	23

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ)

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована при профессиональной подготовке, повышении квалификации и переподготовке рабочих по профессиям:

- 18401 Сигналист;
- 18726 Составитель поездов;
- 17244 Приемосдатчик груза и багажа.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля — требования к результатам освоения профессионального модуля:

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

иметь практический опыт:

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации;

уметь:

- обеспечить управление движением на рабочем месте;
- анализировать работу транспорта;

знать:

- требования к управлению персоналом
- систему организации движения;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);
- основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта).

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля ПМ.02:

всего – 612 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 288 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 192 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 96 часов;

учебной и производственной практики – 324 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Тематический план профессионального модуля (очная форма обучения)

Код общих профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля*	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практика)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов) час.					Практика, час.	
			всего	В т.ч. лабораторные работы и практические занятия	в т.ч. курсовая работа (проект)	Самостоятельная работа обучающегося		учебная	производственная (по профилю специальности)**
						всего	вт.ч. курсовая работа (проект)		
ПК 2.1-2.3; ОК.1-ОК.9; ЛР 13-14, ЛР 26, ЛР 28, ЛР 33-42	МДК 02.01 Организация движения (на железнодорожном транспорте)	186	124	44	20	62	10	-	-
ПК 2.1-2.3; ОК.1-ОК.9; ЛР 13-14, ЛР 26, ЛР 28, ЛР 33-42	МДК 02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (на железнодорожном транспорте)	102	68	26		34		-	-
ПК 2.1-2.3; ОК.1-ОК.9; ЛР 13-14, ЛР 26, ЛР 28, ЛР 33-42	УП 02.01 Учебная практика по управлению движением	108						108	-
ПК 2.1-2.3; ОК.1-ОК.9	Производственная практика, (по профилю специальности), часов	216							216
	Всего	612	192	70	20	96		108	216

2.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (на железнодорожном транспорте) (очная форма обучения)

Наименование профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и практик	Содержание, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
МДК 02.01. Организация движения на железнодорожном транспорте		186
Тема 1.1 Организация вагонопотоков	Содержание	20
	1. Основы организации вагонопотоков Понятие о вагонопотоках, формы их представления. Эффективность концентрации сортировочной работы на станциях сети. Определение мощности струй. Выбор рационального направления следования вагонопотоков. Организация вагонопотоков в специализированные поезда. План формирования поездов, его задачи.	2
	2. Организация вагонопотоков с мест погрузки Понятие о маршруте. Виды маршрутов. Условия назначения маршрутов. Передовые методы организации маршрутных перевозок. Эффективность маршрутизации с мест погрузки и погрузочно-выгрузочные возможности станций. Разработка планов маршрутизации.	4
	3. Разработка плана формирования поездов на технических станциях Исходные данные и последовательность составления плана формирования поездов. Процесс накопления вагонов; затраты вагоночасов на накопление; пути сокращения продолжительности накопления; расчет экономии вагоно-часов при пропуске вагонов через технические станции без переработки. Принципы и основные методы составления плана формирования. Расчет плана формирования одногруппных сквозных поездов различными методами. Организация местных вагонопотоков. Назначение участковых, сборных и вывозных поездов. Организация групповых поездов. План формирования поездов из порожних вагонов. Ускоренные грузовые поезда. Соответствие плана формирования путевому развитию и перерабатывающей способности станций. Показатели плана формирования поездов.	4

Наименование профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и практик	Содержание, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
	<p>4.Обеспечение выполнения и оперативная корректировка плана формирования. Основные условия выполнения плана формирования поездов. Оперативная корректировка формирования дальних сквозных поездов сверх плана. Контроль и анализ выполнения плана формирования поездов.</p>	4
	<p>Практическое занятие №1. Составление плана формирования поездов различными методами.</p>	8
	<p>Интерактивные методы: презентации с использованием различных вспомогательных средств с обсуждением, просмотр и обсуждение видеофильмов («Фабрика маршрутов», «Бекасово-сортировочная»), интервью и обратная связь, «Мозговой штурм».</p>	
	<p>Самостоятельная работа Проработка конспекта занятия, учебной и специальной технической литературы. Подготовка к опросу по теме. Подготовка докладов на темы: «АС РПФП»; «Современные методы организации маршрутных перевозок»; «Показатели плана формирования на современном этапе».</p>	12
Тема 1.2. Организация пассажиропотоков	<p>Содержание</p>	10
	<p>1.Основы организации пассажиропотоков Мощность и распределение пассажиропотоков на железнодорожных направлениях. Требования к организации пассажирского движения. Виды пассажирских сообщений. Назначения и категории пассажирских поездов. Составы и нумерация пассажирских поездов. Технические нормы пассажирского движения. Учет и отчетность по пассажирским перевозкам. Оперативное руководство пассажирскими перевозками.</p>	2
	<p>2.Организация дальнего и местного пассажиропотоков. Скорости движения пассажирских поездов. Расчет размеров пассажирского движения. Организация высокоскоростного движения пассажирских поездов. Расписание движения пассажирских поездов. Оборот пассажирского состава.</p>	2
	<p>3.Организация пригородного пассажирского движения. Особенности пригородного движения, требования, предъявляемые к его организации. Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток. График оборота пригородных составов, расчет потребного количества составов. Координация работы железных дорог по пригородным пассажирским перевозкам с работой городского и других видов транспорта.</p>	2

Наименование профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и практик	Содержание, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
	<p>4.Технология работы пассажирских станций. Особенности технологического процесса работы пассажирских станций. Технология обработки транзитных пассажирских поездов. Обработка пассажирских поездов по прибытии на конечную станцию. Технология обработки составов на технической станции. Обработка пассажирских поездов по отправлению. Обработка пригородных поездов. Особенности маневровой работы. Суточный план-график работы пассажирской технической станции. Оперативное руководство на станции. Организация работы билетных касс. Расчет необходимого количества билетных касс.</p> <p>Практическое занятие № 2 Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток</p> <p>Интерактивные методы: «мозговой штурм», «мозговая атака», презентации с использованием различных вспомогательных средств с обсуждением.</p> <p>Самостоятельная работа Проработка конспекта занятия, учебной и специальной технической литературы. Подготовка к опросу по теме. Подготовка рефератов на темы: «Особенности технологии работы пассажирских станций на современном этапе», «Показатели пассажирских станций»; «Маркетинг в пассажирских перевозках».</p>	2 2 12
Тема 1.3. График движения поездов и пропускная способность железных дорог	<p>Содержание</p> <p>1.Основы теории графика движения поездов. Значение графика движения поездов, требования ПТЭ к графику движения, форма и содержание. Графическое изображение движения поездов. Классификация графиков движения поездов и условия их применения. Теория графика. Расписание движения поездов.</p> <p>2.Расчет элементов графика движения поездов. Элементы графика. Скорости движения поездов. Расчет нормы массы и длины поездов. Нормы стоянки поездов на отдельных пунктах. Нормы времени нахождения локомотивов на станциях основного и оборотного депо. Станционные интервалы, их расчет, схемы. Технологические графики выполнения операций в основные станционные интервалы. Межпоездные интервалы. Расчет интервалов между поездами , схема интервалов. Обеспечение требований безопасности движения поездов при расчете интервалов.</p> <p>3.Пропускная и провозная способность железнодорожных линий. Понятие о пропускной и провозной способности железнодорожных линий. Общие признаки расчета пропускной способности однопутной и двухпутной линий. Труднейшие и ограничивающие перегоны. Период графика. Схемы пропуска поездов через труднейший перегон. Пропускная способность однопутных участков при различных типах графиков. Пропускная способность участков при параллельном графике. Коэффициент сѐма. Провозная способность железнодорожных линий. Усиление про-</p>	38 2 4 2

Наименование профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и практик	Содержание, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
	<p>пусковой способности железных дорог.</p> <p>4.Тяговое обслуживание движения поездов. Основы организации обслуживания поездов локомотивами. Участки обращения локомотивов. Технологические нормы на операции с локомотивами. Увязка графика движения поездов и оборота локомотивов. Организация труда и отдыха локомотивных бригад.</p> <p>5.Организация местной работы на участках и направлениях Понятие о местной работе участка и направления. Способы обслуживания местной работы на промежуточных станциях. Объем местной работы с груженными и порожними вагонами. Варианты обслуживания местной работы участков. Схемы работы сборных, вывозных поездов и диспетчерских и маневровых локомотивов. Тяговое обслуживание местной работы на электрифицированных линиях. План-график местной работы участка. Прокладка на графике поездов, обслуживающих местную работу. План-график местной работы.</p> <p>6.Организация пассажирского движения Требования к прокладке на графике пассажирских и пригородных поездов. Согласование расписания пассажирских поездов с работой других видов транспорта. Согласование расписаний дальних, местных и пригородных поездов различных направлений.</p> <p>7.Составление графика движения поездов Исходные данные, порядок составления графика движения поездов. Методика составления графика. Прокладка на графике пассажирских поездов. «Окна» в графике для ремонтных и строительных работ. Вариантные графики движения поездов. Показатели графика. Обеспечение выполнения графика движения.</p> <p>Практическое занятие № 3 Расчет станционных интервалов</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>4</p>
	<p>Практическое занятие № 4 Расчет межпоездных интервалов</p> <p>Практическое занятие № 5 Расчет пропускной способности участков по перегонам</p> <p>Практическое занятие № 6 Выбор оптимального варианта организации местной работы участка</p> <p>Интерактивные методы: презентации с использованием различных вспомогательных средств с обсуждением, просмотр и обсуждение видеофильмов («Вокзалы», «ДЦУП», «Подготовка пассажирских составов в рейс»), интервью и обратная связь, «Мозговой штурм», обучающая программа «График движения поездов».</p>	<p>2</p> <p>8</p> <p>8</p>

Наименование профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и практик	Содержание, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
	Самостоятельная работа Проработка конспекта занятия, учебной и специальной технической литературы. Подготовка к опросу по теме. Подготовка докладов на темы: «Показатели графика движения поездов на современном этапе»; «График движения поездов на многопутном участке»; «Особенности организации местной работы на Юго-Восточной железной дороге»	12
Тема 1.4. Управление эксплуатационной работой.	Содержание	36
	1. Показатели использования грузовых вагонов. Работа дороги, сети; порожнего и местного вагонов; коэффициент местной работы. Пробеги вагонов, коэффициент порожнего пробега. Рейсы вагонов. Статическая и динамическая нагрузка вагонов. Оборот вагона, разложение его на составные элементы, пути его уменьшения. Среднесуточный пробег и производительность вагона. Расчет нормы парка грузовых вагонов.	6
	2. Показатели использования локомотивов. Локомотивный парк и его подразделение. Показатели использования локомотивов. Пробеги локомотивов. Среднесуточный пробег. Производительность локомотива. Расчет потребного парка локомотивов. Пути улучшения использования локомотивов.	4
	3. Технология оперативного планирования эксплуатационной работы Порядок разработки суточного и сменного планов. Задачи оперативного планирования работы дорог, отделений дорог и сети в целом. Организация обмена информацией с соседними дорогами и соседними отделениями дорог. Способы регулирования объема погрузки, вагонных парков, вагонопотоков. Регулирование движения поездов. Оперативная корректировка размеров движения, потребного парка локомотивов и локомотивных бригад.	4
	4. Диспетчерское руководство движением поездов. Структура диспетчерского командования на сети железных дорог. Центры управления перевозками. Руководство местной работой в ЦУМР. Значение диспетчерской системы руководства движением поездов. Задачи и структура управления. Рабочее место поездного диспетчера. Методы диспетчерского руководства движением поездов. Особенности диспетчерского регулирования при пропуске тяжеловесных и соединенных поездов на электрифицированных участках. Руководство движением поездов на участках с диспетчерской централизацией. Ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на железнодорожном транспорте.	6
	5. Анализ эксплуатационной работы. Задачи и виды анализа эксплуатационной работы. Анализ выполнения заданных размеров погрузки, норм выгрузки, задания и по сдаче порожних вагонов. Анализ вагонопотоков, выполнение плана передачи поездов и вагонов. Анализ исполненного движения поездов, работы локомотивного и вагонного парков. Оперативный разбор работы отделения дороги.	4
	Практическое занятие № 7 Расчет количественных норм работы дороги, норм передачи по стыкам поездов и вагонов	2

Наименование профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и практик	Содержание, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
	Практическое занятие № 8 Расчет показателей использования грузовых вагонов	4
	Практическое занятие № 9 Расчет показателей использования локомотивов	2
	Практическое занятие № 10 Решение задач по применению методов диспетчерского регулирования	4
	Интерактивные методы: «мозговой штурм», «мозговая атака», презентации с использованием различных вспомогательных средств с обсуждением.*	
	Самостоятельная работа Проработка конспекта занятия, учебной и специальной технической литературы. Подготовка к опросу по теме. Подготовка докладов на темы: «Показатели дороги на современном этапе», «Пути сокращения простоя вагонов»; «Развитие конкурентоспособности на железнодорожном транспорте».	16
	Курсовой проект Организация движения поездов на железнодорожном полигоне Содержание 1. Техничко-эксплуатационная характеристика участков железнодорожного полигона. 2. Расчет станционных и межпоездных интервалов. 3. Расчет пропускной способности участков. 4. Организация местной работы на участках железнодорожного полигона. 5. Составление графика движения поездов и расчет его показателей. 6. Разработка мероприятий по обеспечению безопасности движения, охране труда, технике безопасности	20
	Самостоятельная работа над вопросами курсового проекта: Разработка схем пропуска поездов через ограничивающий перегон; Разработка схем развоза местного груза по участку; Анализ показателей графика движения поездов.	10
МДК 02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (на железнодорожном транс-		68

Наименование профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и практик	Содержание, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
порте)		
Тема 2.1. Общие сведения о пассажирских перевозках	<p>Содержание</p> <p>1.Введение. Общие сведения о пассажирских перевозках. Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки. Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд и Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте. Требования, предъявляемые к пассажирским перевозкам. Структура управления пассажирскими перевозками. Деление пассажирских перевозок по видам сообщений. Техничко-экономические показатели пассажирских перевозок.</p> <p>Интерактивные методы обучения: «мозговой штурм», Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ), «мозговая атака», презентации с использованием различных вспомогательных средств с обсуждением.»</p> <p>Самостоятельная работа Проработка конспекта занятия, учебной и специальной технической литературы. Подготовка к опросу по теме. Подготовка рефератов на темы: «Пути повышения привлекательности железнодорожных пассажирских перевозок», «Функции, выполняемые Федеральной пассажирской компанией», «Структура управления пригородными перевозками».</p>	4 4 6
Тема 2.2 Организация технологического обслуживания пассажиров	<p>Содержание</p> <p>1.Технические средства пассажирских перевозок Типы и назначение пассажирских станций, их размещение в городах. Вокзалы; их классификация и специализация. Устройства, обеспечивающие безопасное перемещение пассажиров в пределах станции.</p> <p>2.Пассажирский подвижной состав. Типы локомотивов для пассажирских перевозок и их основные характеристики. Типы вагонов пассажирского парка. Технические характеристики пассажирских вагонов и их внутренняя планировка.</p> <p>3.Композиция состава. Схемы формирования пассажирских поездов; требования, предъявляемые к их формированию. Классификация и нумерация пассажирских поездов. Расписание пассажирских поездов, их содержание и порядок составления.</p> <p>4.Подготовка составов пассажирских поездов в рейс Основные устройства технических пассажирских станций. Средства экипировки. Предрейсовая подготовка составов. Санитарно-гигиенические требования к составам пассажирских поездов, их санитарная обработка. Порядок приемки пассажирских поездов перед рейсом, состав комиссии по приемке.</p> <p>5.Обслуживание пассажиров в пути следования.</p>	18 4 2 2 2 2

Наименование профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и практик	Содержание, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
	<p>Состав поездной бригады. Режим труда и отдыха работников поездных бригад. Обязанности начальника поезда и проводников при работе с пассажирами. Обеспечение безопасности пассажиров в пути следования. Противопожарная безопасность в пассажирских поездах.</p> <p>Практическое занятие № 1 Расчет схемы состава пассажирского поезда</p> <p>Практическое занятие №2 Подготовка пассажирских вагонов в рейс на пассажирских технических станциях.</p> <p>Интерактивные методы: презентации с использованием различных вспомогательных средств с обсуждением, просмотр и обсуждение видеофильмов, интервью и обратная связь.</p> <p>Самостоятельная работа Проработка конспекта занятия, учебной и специальной технической литературы. Подготовка к опросу по теме. Подготовка рдокладов на темы: «Современные схемы железнодорожных вокзалов»; «Обеспечение безопасности на железнодорожных вокзалах»; «Системы оповещения на вокзалах»; «Современные пассажирские вагоны».</p>	<p></p> <p>4</p> <p>2</p> <p></p> <p>6</p>
<p>Тема 2.3 Организация перевозки пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа.</p>	<p>Содержание</p> <p>1.Пассажирские железнодорожные тарифы и сборы. Понятие о пассажирских тарифах, виды тарифов. Исчисление тарифных расстояний. Действующий прейскурант, порядок построения таблиц прейскуранта. Скидки на проезд. Страхование пассажиров от несчастных случаев во время поездки и пребывания на станции. Тарифы пригородного сообщения. Прочие платы и сборы. Международные пассажирские тарифы.</p> <p>2.Формы проездных документов Формы пассажирских проездных документов: платные, служебные и разовые билеты, квитанции доплат. Сроки годности билетов, продление сроков годности. Дефекты проездных документов, порядок замены документов.</p> <p>3.Общие условия перевозки пассажиров Требования Устава железнодорожного транспорта Российской Федерации. Основные положения Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте. Остановка в пути следования. Изменение условий проезда. Разрешение споров. Отказ в перевозке. Ответственность и штрафы. Возврат платежей.</p> <p>4.Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа Правила перевозки ручной клади. Перевозка ручного багажа и мелких домашних животных. Порядок действий при обнаружении забытых вещей, порядок возврата забытых и найденных вещей. Понятие о багаже. Условия приема, перевозки и оформления багажа. Багажные тарифы и сборы. Выдача багажа в пути следования и на станции назначения. Переотправка багажа. Понятие о грузобагаже. Условия приема, перевозки и оформления грузобагажа. Тарифы на перевозку грузобагажа.</p>	<p>28</p> <p>4</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>

Наименование профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и практик	Содержание, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
	<p>5.Пассажирские перевозки на особых условиях Бесплатный или льготный проезд на железнодорожном транспорте. Проезд по служебным надобностям. Перевозка грузов в вагонах пассажирских поездов, другие случаи перевозки. Перевозка багажа и грузобагажа в смешанном железнодорожно-водном сообщении.</p> <p>Практическое занятие № 3 Определение стоимости проезда пассажира</p> <p>Практическое занятие № 4 Расчет доплат при изменении условий и маршрута проезда. Оформление возврата платежей</p> <p>Практическое занятие № 5 Определение стоимости и оформление перевозки багажа и грузобагажа</p> <p>Практическое занятие № 6. Перевозка пассажиров на особых условиях.</p> <p>Интерактивные методы обучения: презентации с использованием различных вспомогательных средств с обсуждением, просмотр и обсуждение видеофильмов, интервью и обратная связь, «мозговой штурм» и «мозговая атака».</p> <p>Самостоятельная работа Проработка конспекта занятия, учебной и специальной технической литературы. Подготовка к опросу по теме. Подготовка докладов на темы: «Права и обязанности пассажиров во время проезда железнодорожным транспортом»; «Особенности перевозки заключенных»; «Особенности организации движения детских поездов».</p>	<p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>2</p> <p>4</p> <p></p> <p>6</p>
Тема 2.4. Организация работы вокзала	<p>Содержание</p> <p>1.Техническая характеристика и технология работы вокзала Технологический процесс работы вокзала, его содержание и назначение. Техническая и производственная характеристика вокзала. Основные помещения вокзала, схемы размещения помещений вокзала. Расчет основных устройств вокзала. Уборка вокзальных помещений. Организация пассажиропотоков на вокзалах. Организация посадки и высадки пассажиров. Меры по обеспечению безопасности на вокзалах.</p> <p>2.Работа билетных касс и багажного отделения Организация работы билетных касс. Система «Экспресс», работа терминальной аппаратуры «Экспресс-3». Автоматизированное рабочее место (АРМ) билетного кассира. Организация работы билетных касс пригородного сообщения. Организация справочно-информационной работы. Организация работы багажного отделения и багажной кассы.</p> <p>3.Планирование работы вокзала и руководство ею. Оперативное планирование работы вокзала. Расчет основных показателей работы вокзала. Структура управления вокзалом. Передовые технологии в обслуживании пассажиров на вокзалах.</p> <p>Практическое занятие №7 Расчет потребного количества вокзальных подразделений (билетных касс, «окон» камер хранения, ячеек автоматических</p>	<p>14</p> <p>4</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>4</p>

Наименование профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и практик	Содержание, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
	камер хранения и др.) Практическое занятие №8 Расчет классности вокзала и определение пассажиропотоков.	2
	Интерактивные методы обучения: презентации с использованием различных вспомогательных средств с обсуждением, просмотр и обсуждение видеофильмов, интервью и обратная связь, «мозговой штурм» и «мозговая атака».	
	Самостоятельная работа Проработка конспекта занятия, учебной и специальной технической литературы. Подготовка к опросу по теме. Подготовка докладов на темы: «Характеристика основных устройств вокзала»; «Современные принципы управления вокзальным комплексом».	6
Тема 2.5. Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам	Содержание 1. Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам Общие положения по учету проездных документов. Порядок составления отчета о продаже проездных документов. Учет приема к отправлению багажа и грузобагажа.	2
	Интерактивные методы обучения: презентации с использованием различных вспомогательных средств с обсуждением, просмотр и обсуждение видеофильмов, интервью и обратная связь, «мозговой штурм» и «мозговая атака».	
	Самостоятельная работа Проработка конспекта занятия, учебной и специальной технической литературы. Подготовка к опросу по теме. Подготовка докладов на темы: «Особенности учета проездных документов в современных условиях»; «Отчетность в пассажирских перевозках на железнодорожном транспорте»	6
Тема 2.6. Организация контрольно-ревизионной работы	Содержание	2
	1. Организация контрольно-ревизионной работы Структура управления контрольно-ревизионной работой. Основные документы на право контроля и проведение ревизий. Порядок проведения ревизии пассажирских поездов, Порядок проверки вокзалов.	2
	Интерактивные методы обучения: презентации с использованием различных вспомогательных средств с обсуждением, просмотр и обсуждение видеофильмов, интервью и обратная связь, «мозговой штурм» и «мозговая атака».	
	Самостоятельная работа Проработка конспекта занятия, учебной и специальной технической литературы. Подготовка к опросу по теме. Подготовка докладов на темы: «Основные показатели работы вокзального комплекса, подлежащие проверке»; «Особенности	4

Наименование профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и практик	Содержание, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
	проверки пассажирских поездов различных категорий».	
УП 02.01. Учебная практика	<p>Содержание</p> <p>Виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация рабочего места; - прием и отправление поездов при нормальном действии устройств автоматики; - действия ДСП и ДНЦ в аварийных и нестандартных ситуациях; - оформление поездной и технической документации; - ведение переговоров в соответствии с регламентом; - ведение фрагмента графика исполненного движения поездов <p>Базы практики Лаборатория «Автоматизированные системы управления».</p> <p>Лаборатория должна быть оснащена действующим комплексом тренажеров для ДСП.</p> <p>Контроль работы практикантов и отчетность</p> <p>По итогам практики обучающийся составляет отчет и проводится итоговый дифференцированный зачет.</p>	108
<p>ПП 02.01 Производственная практика (по профилю специальности)</p> <p>Виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ведение процесса обработки поездных документов; - пользование необходимой документацией; - оформление и проверка документов по приему поездов и вагонов; - обмен сведениями о приеме, проследовании и отправлении поездов, локомотивов и подвижных единиц; - обмен информационными сообщениями о приеме, проследовании и отправлении поездов и локомотивов; - ведение журнала движения поездов и локомотивов, книги записи предупреждений на поезда на железнодорожной станции, журнала диспетчерских распоряжений; - подготовка поездной документации при неисправностях в работе устройств СЦБ и связи; - контроль правильности использования технического оборудования; - ведение технической документации; - ввод информации о произведенных операциях в ЭВМ; - подготовка и контроль маршрутов следования поездов; - выполнение регламента при ведении переговоров о движении поездов; - передача информации ДНЦ. 		216

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Профессиональный модуль ПМ.02 Организация перевозочного процесса (на железнодорожном транспорте) реализуется в аудиториях, оснащенных оборудованием:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места обучающихся;
- учебные наглядные пособия;
- технические средства обучения;
- программный комплекс «Оператор сортировочной горки» в лаборатории № 307;
- программный комплекс «Поездной участковый диспетчер/дежурный по железнодорожной станции» в лаборатории № 308.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

1. Курс лекций по междисциплинарному курсу «Организация движения (на железнодорожном транспорте)»: учебное пособие. Груздев А. И. Филиал РГУПС в г. Воронеж, 2022. – 78 с. [Электронный ресурс в локальной сети колледжа]

2. Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» от 10 января 2003 года № 18-ФЗ (в редакции от 23 ноября 2020 года). Форма доступа:

<https://drive.google.com/drive/folders/1miBwZ8PYvyB0c9rHjwb3knez0qKeKtgV?usp=sharing>.

3. Приказ Минтранса России от 2018 г. №286 «Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации», электронный ресурс.

4. Приказ Минтранса России от 2018 г. №54 Дополнение к ПТЭ, приложение №8 «Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железных дорогах Российской Федерации».

5. Приказ Минтранса России от 2018 г. № 54. Дополнение к ПТЭ, приложение №7 «Инструкция по сигнализации на железных дорогах РФ».

6. Курс лекций по междисциплинарному курсу «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (на железнодорожном транспорте)»: учебное пособие. Курчевская Л.В. Филиал РГУПС в г. Воронеж, 2022. –110 с. [Электронный ресурс в локальной сети колледжа]

7. Курс лекций по междисциплинарному курсу «Автоматизированные системы управления на транспорте (на железнодорожном транспорте)»: учебное пособие. Новикова М.В. Филиал РГУПС в г. Воронеж, 2022. - 101 с. [Электронный ресурс в локальной сети колледжа]

8. Журналы:

«Железнодорожный транспорт».

«Автоматика, телемеханика и связь».

3.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (на железнодорожном транспорте) является освоение учебного материала по соответствующим разделам модуля.

Изучению данного модуля должно предшествовать изучению общепрофессиональных дисциплин, дисциплин, вводимых за счет часов из вариативной части: ТЭ и БД, Станции и узлы, Системы регулирования движения и профессионального модуля ПМ.01. Технология перевозочного процесса (на железнодорожном транспорте).

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику, которую рекомендуется проводить концентрированно.

3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам: наличие высшего профессионального образования, соответствующего профессиональному циклу по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (железнодорожный транспорт), опыта деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы и прохождения стажировки в профильных организациях не реже одного раза в три года.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты обучения (освоенные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса	<ul style="list-style-type: none"> – самостоятельный поиск необходимой информации; – определение количественных и качественных показатели работы железнодорожного транспорта; – выполнение построения графика движения поездов; – определять оптимальный вариант плана формирования грузовых поездов; – расчет показателей плана формирования грузовых поездов 	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий); защита курсового проекта, реферата
ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов	<ul style="list-style-type: none"> – применение действующих положений по организации грузовых и пассажирских перевозок; – применение требований безопасности при построении графика движения поездов 	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий); защита курсового проекта, реферата
ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса	<ul style="list-style-type: none"> – выполнение документального оформления перевозок пассажиров и багажа; – умение пользоваться планом формирования грузовых поездов; – выполнение анализа эксплуатационной работы; – демонстрация знаний по методам диспетчерского регулирования движением поездов. 	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий); защита курсового проекта, реферата
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	<ul style="list-style-type: none"> – демонстрация интереса к будущей профессии, 	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы

Результаты обучения (освоенные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 2.Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	– выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области организации перевозочного процесса; – оценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач	
ОК 3.Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	– разработка мероприятий по предупреждению причин нарушения безопасности движения; – правильность и объективность оценки нестандартных и аварийных ситуаций.	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 4.Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	– эффективный поиск, ввод и использование необходимой информации для выполнения профессиональных задач;	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	– использование информационно-коммуникационных технологий для решения профессиональных задач	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 6.Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	– взаимодействие со обучающийся и преподавателями в ходе обучения.	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	– умение принимать совместные обоснованные решения, в том числе в нестандартных ситуациях	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы

Результаты обучения (освоенные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	<ul style="list-style-type: none"> – организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля; – планирование обучающимся повышения квалификационного уровня в области железнодорожного транспорта. 	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК.9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	– применение инновационных технологий в области организации перевозочного процесса.	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы

5. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) Организация перевозочного процесса (по видам транспорта), в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями и личностными результатами:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса
ПК 2.2.	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
ПК 2.3.	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности
ЛР13	Готовность обучающегося соответствовать ожиданиям работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных задач, эффективно взаимодействующий с членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно мыслящий

ЛР 14	Приобретение обучающимися навыка оценки информации в цифровой среде, ее достоверность способности строить логические умозаключения на основании поступающей информации и данных
ЛР 26	Принимающий и понимающий цели и задачи социально-экономического развития региона, готовый работать на их достижение, стремящийся к повышению конкурентоспособности региона в национальном и мировом масштабах
ЛР 28	Демонстрирующий уровень подготовки, соответствующий современным стандартам и передовым технологиям, потребностям регионального рынка труда и цифровой экономики, в том числе требованиям стандартов Ворлдскиллс
ЛР 33	Осознанно выполняющий профессиональные требования, пунктуальный, критически мыслящий, демонстрирующий профессиональную жизнестойкость
ЛР 34	Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий.
ЛР 35	Осознающий значимость качественного выполнения трудовых функций для развития предприятия, организации.
ЛР 36	Мотивированный к освоению функционально близких видов профессиональной деятельности, имеющих общие объекты (условия, цели) труда, либо иные схожие характеристики.
ЛР 37	Принимающий и исполняющий стандарты антикоррупционного поведения
ЛР 38	Способный ставить перед собой цели под возникающие жизненные задачи, подбирать способы решения и средства развития, в том числе с использованием цифровых средств; содействующий поддержанию престижа своей профессии и образовательной организации
ЛР 39	Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику
ЛР 40	Демонстрирующий навыки позитивной социально-культурной деятельности по развитию молодежного самоуправления, качества гармонично развитой личности, профессиональные и творческие достижения
ЛР 41	Способный использовать различные цифровые средства и умения, позволяющие во взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей в цифровой среде
ЛР 42	Умеющий анализировать рабочую ситуацию, осуществляющий текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, несущий ответственность за результаты своей работы