

РОСЖЕЛДОР  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Ростовский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО РГУПС)  
Филиал ФГБОУ ВО РГУПС в г. Воронеж

СОГЛАСОВАНО:  
Представитель работодателя начальник  
Юго-Восточной дирекции  
управления движением-структурного подразде-  
ления Центральной дирекции управления дви-  
жением-филиала  
ОАО «РЖД»

\_\_\_\_\_ Д. В. Перцев  
«28» октября 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ:  
Заместитель директора по учебно-  
производственной работе филиала РГУПС в г.  
Воронеж

\_\_\_\_\_ П. И. Гуленко  
«28» октября 2022 г.

## ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

УП.03.01 Учебная

(вид практики)

практика по организации перевозок

(тип практики)

*Специальность:* 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

*Профиль:* технический

*Квалификация:* техник

*Форма обучения:* заочная

Автор-составитель преподаватель высшей категории Вольф Н.Н.

(уч. звание, должность, Ф.И.О)

предлагает настоящую рабочую программу

### **УП.03.01 Учебной практики по организации перевозок**

(код по учебному плану и название дисциплины)

в качестве материала для реализации основной образовательной программы –программы подготовки специалистов среднего звена филиала РГУПС в г. Воронеж и осуществления учебно-воспитательного процесса в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.04.2014 г. № 376 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)» вступившего в силу с 01.09.2014 г.

Учебный план по основной образовательной программе –программе подготовки специалистов среднего звена утвержден заместителем директора филиала РГУПС в г. Воронеж по учебно-производственной работе от 28.10.2022 г.

Рабочая программа профессионального модуля рассмотрена на заседании цикловой комиссии специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Председатель цикловой комиссии \_\_\_\_\_

(подпись)

Шипилова Ю.В.

(Ф.И.О.)

Протокол № 7 от 28.10.2022 г.

Рецензент рабочей программы

---

(уч. звание, должность)

---

(основное место работы)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ....	<b>Ошибка!</b>
<b>Закладка не определена.</b>	
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ.....	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ.....	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ .....	15
5. РЕЗУЛЬТАТЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ .....	18

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

## УП 03.01 Учебной практики по организации перевозок

### 1.1. Область применения программы

Программа учебной практики (далее – программа) является частью образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.01. Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 3.1. Организовывать работу персонала по оформлению и обработке документации при перевозке грузов и осуществлению расчетов за услуги, предоставляемые транспортными организациями.

ПК 3.2. Обеспечивать осуществление процесса управления перевозками и организовывать рациональную переработку грузов.

ПК 3.3. Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика.

### 1.2. Цели и задачи учебной практики – требования к результатам освоения профессионального модуля:

В целях овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения учебной практики должен:

**иметь практический опыт:**

- оформлять документы при приеме и сдаче груза по прибытии;
- организовывать рациональную переработку грузов;
- оформлять документы, сопровождающие груз;

- рассчитывать плату за перевозку различных видов грузов.

**уметь:**

- находить кратчайшее тарифное расстояние между станциями;

**знать:**

- правила перевозки груза;

- тарифные руководства;

- рациональные схемы загрузки вагонов;

- порядок учета груза

- правила маркировки груза;

- правила погрузки грузов на открытом подвижном составе;

- правила погрузки опасных грузов.

**1.3 Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной практики:**

всего – 72 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УП.03.01 УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

### 2.1. Тематический план по УП.03.01 Учебной практике по организации перевозок (заочная форма обучения)

Код общих профессиональных компетенций	Наименование разделов практического обучения	Всего часов практики
ПК 3.1, 3.2, 3.3; ОК 1- ОК 9	Тема 1 Тарифные расстояния. Грузовые тарифы и системы их построения	2
ПК 3.1, 3.2, 3.3; ОК 1- ОК 9	Тема 2 Порядок пользования тарифными руководствами ТР1, ТР4	10
ПК 3.1, 3.2, 3.3; ОК 1- ОК 9	Тема 3 Таксировка. Определение сборов и тарифов	26
ПК 3.1, 3.2, 3.3; ОК 1- ОК 9	Тема 4 Комплексная таксировка	8
ПК 3.1, 3.2, 3.3; ОК 1- ОК 9	Тема 5 Работа приёмосдатчика	2
ПК 3.1, 3.2, 3.3; ОК 1- ОК 9	Тема 6 Прием груза к перевозке	2
ПК 3.1, 3.2, 3.3; ОК 1- ОК 9	Тема 7 Оформление выдачи груза (деловая игра)	6
ПК 3.1, 3.2, 3.3; ОК 1- ОК 9	Тема 8 Организация работы агента СФТО	2
ПК 3.1, 3.2, 3.3; ОК 1- ОК 9	Тема 9 Определение тарифных расстояний	2
ПК 3.1, 3.2, 3.3; ОК 1- ОК 9	Тема 10 Работа в режиме «Таксировка»	2
ПК 3.1, 3.2, 3.3; ОК 1- ОК 9	Тема 11 Определение провозных платежей	4
ПК 3.1, 3.2, 3.3; ОК 1- ОК 9	Тема 12 Оформление и заполнение транспортной жд накладной	2
ПК 3.1, 3.2, 3.3; ОК 1- ОК 9	Тема 13 Сдача отчетов расчета платы за перевозку	2
ПК 3.1, 3.2, 3.3; ОК 1- ОК 9	Тема 14 Оформление документов. Комплект документов	2
	Всего	72
Условия аттестации: промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета		

**2.2. Содержание практического обучения по УП.03.01 Учебной практике по организации перевозок (заочная форма обучения)**

Наименование разделов и тем	Практическое обучение	Объем часов
1	2	3
УП 03.01. Учебная практика по организации перевозок грузов	<b>Освоение технологии работы агента ЛАФТО</b>	<b>72</b>
Тема 1 Тарифные расстояния. Грузовые тарифы и системы их построения	<b>Практическое обучение</b> 1.Изучение грузовых тарифов, их видов и назначения. 2.Практическое ознакомление с тарифными руководствами и порядком пользования ими. 3.Освоение принципов построения грузовых тарифов	<b>2</b>
Тема 2 Порядок пользования тарифными руководствами ТР1, ТР4.	<b>Содержание практического обучения</b>	10
	1.Изучение и ознакомление с тарифными расстояниями. 2.практическое ознакомление с определением тарифных расстояний с участием станций Московского и Санкт-Петербургского узлов.	2
	Практическое занятие №1 "Определение тарифных расстояний в местном сообщении"	2
	Практическое занятие №2 " Определение тарифных расстояний в прямом сообщении"	2
	Практическое занятие №3 " Определение тарифных расстояний с участием станций Московского и Санкт-Петербургского узлов"	2
<b>Контрольная работа №1</b> "Определение тарифных расстояний"	2	
Тема 3 Таксировка. Определение сборов и тарифов	<b>Содержание практического обучения</b>	26
	1.Изучение понятий о таксировке 2.Практическое ознакомление с алфавитным списком грузов, определяющих группы, позиции и номер группы в позиции 3.Изучение правил округления веса и платежей за перевозку 4.Практическое обучение расчета платы за перевозку грузов	2

Наименование разделов и тем	Практическое обучение	Объем часов
1	2	3
	5. Освоение построения грузовых тарифов	
	Практическое занятие №4 "Расчёт плат за перевозку грузов повагонными отправками"	2
	Практическое занятие №5 "Расчёт плат за перевозку грузов мелкими отправками"	2
	Практическое занятие №6 "Расчёт плат за перевозку грузов сборными вагонами"	2
	Практическое занятие №7 "Расчёт плат за перевозку грузов в универсальных контейнерах"	2
	Практическое занятие №8 "Расчёт плат за перевозку длинномерных, тяжеловесных и негабаритных грузов"	2
	Практическое занятие №9 "Расчёт плат за перевозку скоропортящихся грузов"	2
	Практическое занятие №10 "Расчёт плат за перевозку грузов большой скоростью"	2
	Практическое занятие №11 "Расчёт плат за перевозку грузов с применением служебных и особых тарифов"	2
	<b>Контрольная работа №2</b> "Основные определения по УП"	2
	<b>Контрольная работа №3</b> "Определение провозных платежей"	2
Тема 4 Комплексная таксировка	<b>Содержание практического обучения</b>	2
Тема 4.1 Комплексная таксировка. АРМ рабочих мест.	Изучение работы грузоотправителя и грузополучателя Взаимодействие с перевозчиком	2
Тема 4.2 Работа агента СФТО в системе «Этран»	<b>Содержание практического обучения</b>	4
	Ознакомление с работой агента СФТО по прибытии. Практическое изучение раскредитования перевозочных документов.	4
Тема 4.3 Оформление документов при от- правлении груза	<b>Содержание практического обучения</b>	2
	Ознакомление с работой агента СФТО по отправлению	2
Тема 5 Работа	<b>Содержание практического обучения</b>	2



Наименование разделов и тем	Практическое обучение	Объем часов
1	2	3
приёмосдатчика	Ознакомление с работой приемосдатчика по прибытию. Инструкция приемосдатчика.	2
Тема 6 Прием груза к перевозке	<b>Содержание практического обучения</b> Практическое ознакомление с техническими условиями	2 2
Тема 7 Оформление выдачи груза (деловая игра)	<b>Содержание практического обучения</b> Заполнение документации. Полный документооборот станции работы в режиме деловой игры. <b>Сдача отчетов по деловой игре</b> Защита отчетов, пояснение выполнения.	6 2 4
Тема 8 Организация работы агента СФТО	<b>Содержание практического обучения</b> Ознакомление с АРМ СФТО	2 2
Тема 9 Определение тарифных расстояний	<b>Содержание практического обучения</b> Изучение способов определения тарифных расстояний	2 2
Тема 10 Работа в режиме «Таксировка»	<b>Содержание практического обучения</b> Применение современной технологии при выполнении таксировки на станции	2 2
Тема 11 Определение провозных платежей	<b>Содержание практического обучения</b> Изучение порядка определения провозных платежей. Ответственность за нарушения и ошибки	4 4
Тема 12 Оформление и заполнение транспортной жд накладной	<b>Содержание практического обучения</b> Практическое изучение комплекта документов. Этапы заполнения. Конкурс по таксировке	2 2
Тема 13 Сдача отчетов расчета платы за перевозку	<b>Содержание практического обучения</b> Изучение зависимости платы за перевозку: от подвижного состава, расстояния, вида и класса груза, скорости, поправочных коэффициентов	2 2
Тема 14 Оформление документов. Комплект документов	<b>Содержание практического обучения</b> Проведение конкурса по таксировке: расчет платы за перевозку разных грузов, оформление документации по перевозке.	2 2

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

#### **3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Для реализации рабочей программы практики ПМ.03 Организация транспортно-логистической деятельности (на железнодорожном транспорте) имеются в наличии учебные кабинеты:

1. МДК.03.01 Транспортно-экспедиционная деятельность (по видам транспорта)
  - ауд. 307 «Кабинет безопасности движения»
2. МДК.03.02 Обеспечение грузовых перевозок (по видам транспорта)
  - ауд. 123 «Кабинет технических средств на ж.д. транспорте»
3. МДК.03.03 Перевозка грузов в особых условиях
  - ауд. 241 «Кабинет железнодорожных станций и узлов»
  - ауд. 123 «Кабинет организации сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)»

## 3.2. Информационное обеспечение обучения

### Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

1. Курс лекций по междисциплинарному курсу «Обеспечение грузовых перевозок (на железнодорожном транспорте)» учебное пособие. Махинова Н.Н. Филиал РГУПС в г. Воронеж, 2022. - с. [Электронный ресурс в локальной сети колледжа]
2. Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» от 10 января 2003 года № 18-ФЗ (в редакции от 23 ноября 2020 года). Форма доступа: <https://drive.google.com/drive/folders/1miBwZ8PYvyB0c9rHjwb3knez0qKeKtgV?usp=sharing>.
3. Правила перевозок железнодорожным транспортом грузов с объявленной ценностью, утвержденные приказом Минтранса России от 15 августа 2019 года № 267 (вступили в силу с 25 января 2020 года). Форма доступа: <https://drive.google.com/drive/folders/1miBwZ8PYvyB0c9rHjwb3knez0qKeKtgV?usp=sharing>.
4. Правила перевозок грузов железнодорожным транспортом, содержащих порядок заключения договоров, устанавливающих особые условия перевозки грузов, утвержденные приказом Минтранса России от 26 июня 2020 года № 217, (вступили в силу с 1 марта 2021 года, действует до 1 марта 2027 года). Форма доступа: <https://drive.google.com/drive/folders/1miBwZ8PYvyB0c9rHjwb3knez0qKeKtgV?usp=sharing>.
5. Правила перевозок железнодорожным транспортом грузов с сопровождением и перечня грузов, требующих обязательного сопровождения в пути следования, утвержденные приказом Минтранса России от 04 марта 2019 года № 70 (вступили в силу с 29 апреля 2019 года). Форма

доступа:

<https://drive.google.com/drive/folders/1miBwZ8PYvyB0c9rHjwb3knez0qKeKtgV?usp=sharing>

6. Правила перевозок железнодорожным транспортом скоропортящихся грузов, утвержденные приказом Минтранса России от 4 марта 2019 года № 66 (вступили в силу с 8 декабря 2019 года). Форма доступа: <https://drive.google.com/drive/folders/1miBwZ8PYvyB0c9rHjwb3knez0qKeKtgV?usp=sharing>
7. Правила перевозок железнодорожным транспортом грузов мелкими отправлениями, утвержденные приказом Минтранса России от 23 июня 2020 года № 211 (вступили в силу с 1 января 2021 года). Форма доступа: <https://drive.google.com/drive/folders/1miBwZ8PYvyB0c9rHjwb3knez0qKeKtgV?usp=sharing>.
8. Правила перевозок железнодорожным транспортом грузов в открытом подвижном составе, утвержденные приказом Минтранса России от 14 января 2020 года № 9 (вступили в силу с 10 мая 2020 года). Форма доступа: <https://drive.google.com/drive/folders/1miBwZ8PYvyB0c9rHjwb3knez0qKeKtgV?usp=sharing>.
9. Правила перевозок железнодорожным транспортом автопоездов, автоприцепов, полуприцепов, съемных автомобильных кузовов в порожнем или груженом состоянии в грузовых вагонах, утвержденные приказом Минтранса России от 14 января 2020 года № 8 (вступили в силу с 7 июля 2020 года). Форма доступа: <https://drive.google.com/drive/folders/1miBwZ8PYvyB0c9rHjwb3knez0qKeKtgV?usp=sharing>.

### **3.3. Общие требования к организации практического обучения**

Освоению указанной учебной практики предшествует изучение обще- профессиональных дисциплин, профессиональных модулей ПМ.01 Органи- зация перевозочного процесса (на железнодорожном транспорте), ПМ.02 Ор- ганизация сервисного обслуживания на транспорте (на железнодорожном транспорте), ПМ.03 Организация транспортно-логистической деятельности (на железнодорожном транспорте)

### **3.4. Кадровое обеспечение практического обучения**

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам: наличие высшего профессиональ- ного образования, соответствующего профессиональному циклу по специ- альности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), опыта деятельности в организациях соответствующей профессио- нальной сферы и прохождение стажировки в профильных организациях не реже одного раза в 3 года.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 3.1. Организовывать работу персонала по обработке перевозочных документов и осуществлению расчетов за услуги, предоставляемые транспортными организациями	выполнение расчетов провозных платежей при различных условиях перевозки; демонстрация заполнения перевозочных документов; использование программного обеспечения для оформления перевозки	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий, курсового проектирования, устного опроса)
ПК 3.2. Обеспечивать осуществление процесса управления перевозками на основе логистической концепции и организовывать переработку грузов	определение условий перевозки грузов; обоснование выбора средств и способов крепления грузов; определение характера опасности перевозимых грузов; обоснование выбора вида транспорта и способов доставки грузов	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий, курсового проектирования, устного опроса)
ПК 3.3. Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика	выполнение расчетов по начислению штрафов при нарушении договора перевозки; определение мероприятий по предупреждению несохранных перевозок; выполнение анализа причин несохранных перевозок; демонстрация навыков пользования документами, регулирующими взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий, курсового проектирования, устного опроса)

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны помочь проверить у обучающихся не только формирование профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3
ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно	проявление интереса к будущей профессии	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образова-

<b>Результаты (освоенные профессиональные компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
к различным контекстам		тельной программы
ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области коммерческой деятельности железнодорожного транспорта; оценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области коммерческой деятельности железнодорожного транспорта	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	эффективный поиск, ввод и использование информации, необходимой для выполнения профессиональных задач	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	использование информационно-коммуникационных технологий для решения профессиональных задач	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе	взаимодействие в коллективе; умение работать в команде в ходе обучения	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3
традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения		
ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных обстоятельствах	самоанализ и коррекция результатов собственной деятельности; умение принимать совместные обоснованные решения, в том числе в нестандартных ситуациях	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности для поддержания необходимого уровня физической подготовленности	организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля; планирование обучающимися повышения квалификационного уровня в области железнодорожного транспорта	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	применение инновационных технологий в области коммерческой деятельности железнодорожного транспорта	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы



## 5. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения рабочей программы учебной практики является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД): «Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта) (для железнодорожного транспорта), в том числе профессиональными (ПК), общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.1	Организовать работу персонала по обработке перевозочных документов и осуществлению расчетов за услуги, предоставляемые транспортными организациями
ПК 3.2	Обеспечивать осуществление процесса управления перевозками на основе логистической концепции и организовывать рациональную переработку грузов
ПК 3.3	Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 2	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 4	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 6	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 7	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных обстоятельствах
ОК 8	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности для поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 9	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках